

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang ini pariwisata dan ekonomi di Kabupaten Jember berkembang dengan pesat. Maka dari itu, fasilitas pendukung seperti hotel semakin menjamur di Kabupaten Jember. Selain untuk fasilitas penginapan pada saat wisatawan dari luar daerah ingin melepas lelah, hotel juga bisa digunakan untuk pertemuan-pertemuan penting dalam urusan ekonomi dan lain sebagainya,

Pada penelitian ini kami ingin mempermudah akses info terhadap hotel-hotel yang ada di Kabupaten Jember guna mendukung keputusan kepada konsumen untuk memilih hotel yang tepat dengan menggunakan program berbasis desktop.

Sistem Penunjang Keputusan atau *Decision Support System* (DSS), secara umum di definisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah semi terstruktur. Secara khusus, DSS didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberi informasi ataupun usulan menuju pada keputusan tertentu. Ada pernyataan lain yang menyebutkan bahwa DSS adalah sistem berbasis komputer yang interaktif, yang membantu pengambil keputusan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tak terstruktur. Sistem pendukung keputusan mendayagunakan *resources* individu – individu secara intelek dengan kemampuan komputer untuk meningkatkan kualitas keputusan. Jadi ini merupakan sistem pendukung yang berbasis komputer untuk manajemen pengambilan keputusan yang berhubungan dengan masalah-masalah semi terstruktur. Karena itulah dikembangkan *Decision Support System* untuk membantu seseorang dalam mengambil keputusan dengan salah satu metodenya yaitu *Simple Additive Weighting* (SAW).

Ada banyak kegiatan di lingkungan masyarakat yang membutuhkan keputusan, terkadang dalam menentukan suatu keputusan seringkali terjadi kekeliruan dengan tidak mempertimbangkan kriteria – kriteria yang mungkin dapat dijadikan acuan dalam mengambil suatu keputusan tersebut. Dalam mengambil suatu keputusan alangkah baiknya kita mempertimbangkan hal yang menunjang kegiatan yang membutuhkan keputusan.

Laporan tugas akhir ini membahas tentang pendukung keputusan untuk pemilihan hotel dimana system ini akan membantu konsumen hotel untuk memilih hotel sesuai dengan apa yang diinginkan yang dihasilkan berdasarkan letak hotel, harga hotel, kelas hotel, dan fasilitas kamar. Oleh karena itu penulis memilih judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN HOTEL DI KABUPATEN JEMBER MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* (SAW)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yaitu:

1. Bagaimana mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel di Kabupaten Jember ?
2. Bagaimana membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pemilihan hotel?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah tersebut, maka tugas akhir ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

1. Data set yang digunakan diperoleh dari Kantor Pariwisata Kabupaten Jember.
2. Kriteria yang diambil berupa Wilayah Hotel, Harga Hotel, Kelas Hotel dan Fasilitas Kamar.
3. Data hotel dapat dimodifikasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi untuk pemilihan hotel di Kabupaten Jember.
2. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pemilihan Hotel di Kabupaten Jember.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari tugas akhir ini adalah:

1. Mempermudah konsumen dalam memilih hotel di Kabupaten Jember.
2. Membantu Kantor Pariwisata Kabupaten Jember dalam informasi dan pemasaran hotel.