

TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN TRUNOJOYO KABUPATEN JEMBER

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember



Disusun Oleh:

**Faiqh Desyari Sahestu
1710611008**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN TRUNOJOYO, KABUPATEN JEMBER

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember

Diajukan oleh:

Faiqh Desyari Sahestu
1710611008

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, S.T., M.T
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Ir. Pujo Priyono, M.T
NIDN. 0022126402

Dosen Penguji II



Hilfi Harisan Ahmad, ST,MT.
NIDN. 0172069006

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
TRUNOJOYO, KABUPATEN JEMBER

Disusun oleh:

Faiqh Desyari Sahestu
1710611008

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 3 Juli 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

Telah diperiksa dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, S.T., M.T
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setivo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



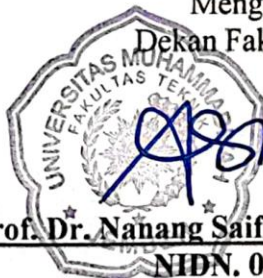
Ir. Pujo Privono, M.T
NIDN. 0022126402

Dosen Penguji II



Hilfi Harisan Ahmad, ST,MT.
NIDN. 0172069006

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T, IPM.
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Dr. W. Muhtar, S.T., M.T. IPM.
NIDN. 0010067301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faiqh Desyari Sahestu
NIM : 1710611008
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Institusi : Universitas Muhammadiyah Jember
Tempat, Tanggal Lahir : Bondowoso, 15 Desember 1998
Alamat : Jl. Mastrip, Desa Pancoran, RT.19 / RW.08,
Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Road User Satisfaction Index* Pada Sistem Jalan Trunojoyo, Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya atau penelitian saya sendiri, kecuali beberapa kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan didalamnya, maka sepenuhnya adalah kesalahan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 22 Mei 2024



Faiqh Desyari Sahestu
NIM. 1710611008

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, serta menjunjung tinggi Nabi Besar Muhammad SAW. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sahir dan Ibu Desti yang telah memberikan banyak hal dalam kehidupanku terutama doa dan semangat yang luar biasa selama ini, serta didikan yang baik yang membuat diri ini menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Tunanganku tercinta yang telah membantu dan memberikan semangat dalam segala hal untuk melewati perjalanan pendidikan ini.
3. Keluarga dan saudara-saudara saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah banyak memberikan bantuan kepada saya berupa motivasi, doa dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember khususnya dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasehat terbaik kepada peneliti.
5. Semua sahabat saya tercinta yang begitu banyak, yang selalu mendukung dan memberikan semangat ketika saya mulai lelah dan hilang semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“Tidak peduli entah harus berjalan lambat bahkan merangkak sekalipun, yang penting kalian harus sampai kepada garis finish.”

(SIR PAI)



ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN TRUNOJOYO KABUPATEN JEMBER

Faiqh Desyari Sahestu

Dosen Pembimbing :

Amri Gunasti¹⁾ ; Setiyo Ferdi Yanuar²⁾

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Jl. Karimata 49, Jember 68121, Indonesia

Email : faiqhdesyari@gmail.com

ABSTRAK

Jalan Trunojoyo adalah jalan yang berada di kawasan kota Jember yang tepatnya di kecamatan Kaliwates, jalan ini sangat padat yang berdampak pada permasalahan kemacetan dan hal-hal lain. Penelitian tingkat kepuasan pada pengguna jalan trunojoyo perlu di lakukan, tujuannya untuk menganalisa tingkat harapan dan kepuasan pada pengguna jalan trunojoyo. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2024. Metode yang di gunakan adalah observasi, yaitu dilakukan dengan cara survei dilapangan secara langsung untuk mendapatkan data primer dan data sekunder. Untuk data primer sendiri yaitu membagi kuesioner kepada pengguna jalan Trunojoyo dalam bentuk google form dengan target hingga 150 responden. Sedangkan data sekunder yang dibutuhkan adalah kondisi jalan dan peraturan jalan yang berlaku. Dari hasil penelitian ini didapatkan tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember rata-rata sebesar 4,02. Tinggi tingkat kepuasan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember rata-rata sebesar 3,52. Road user satisfaction index pada jalan Trunojoyo Kabupaten Jember sebesar 70,42. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna jalan merasa puas terhadap keadaan jalan Trunojoyo Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Harapan, Kepuasan dan Road User Satisfaction Index.

KATA PENGANTAR

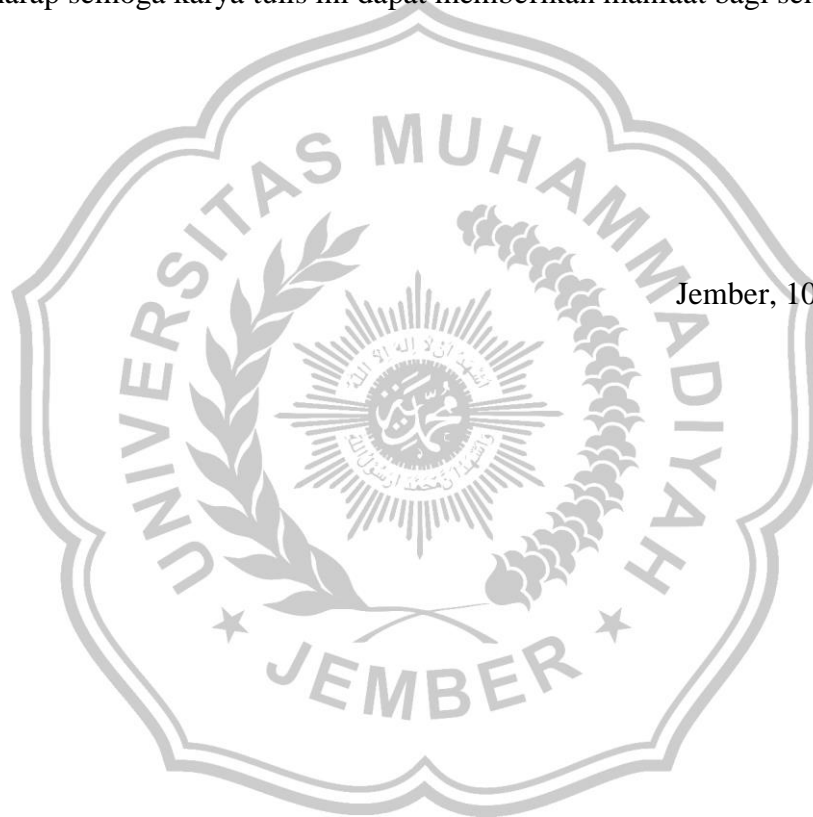


Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan nabi akhir zaman Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kami ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Prof. Dr. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T, IPM.. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Muhtar, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Amri Gunasti, S.T., M.T. dan Bapak Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan berbagai masukan, bimbingan, nasehat, pengalaman, wawasan, dan ilmu pengetahuan kepada penyusun.
5. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Tim Penguji Skripsi
7. Bapak, Ibu dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan support baik materi maupun doa.

8. Seluruh partisipan yang sudah ikut membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih, tanpa partisipasi kalian penyelesaian skripsi ini tentu akan lebih sulit.

Tugas akhir ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan. Sehingga penyusun menerima kritik dan saran yang membangun guna dijadikan sebagai bahan perbaikan. Dengan segala keterbatasan tersebut, penyusun tetap berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

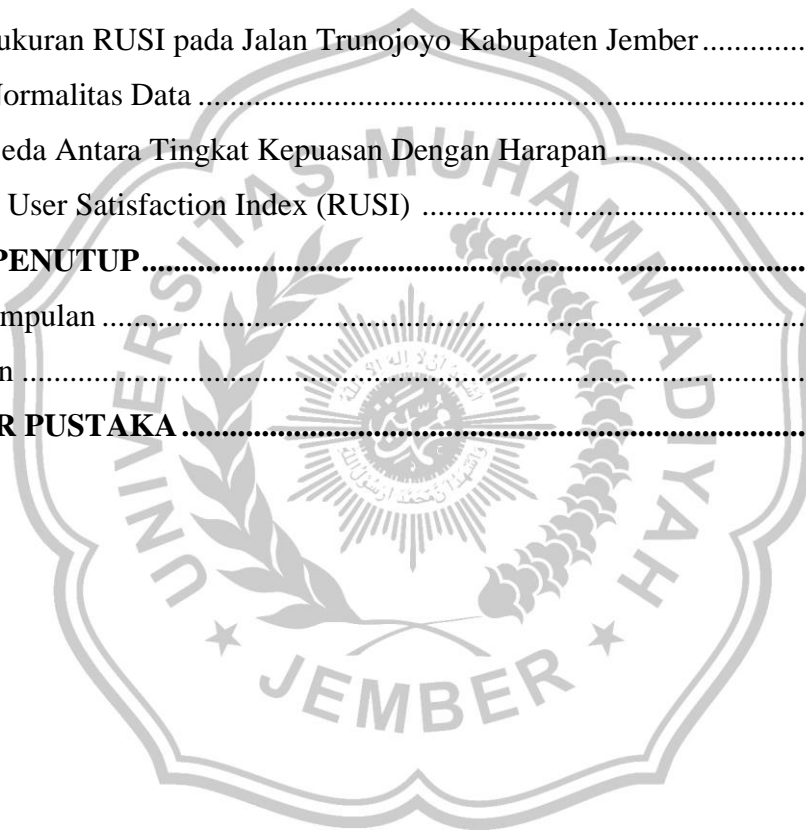


Jember, 10 Juni 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Jalan Perkotaan	5
2.2 Perilaku Lalu Lintas	5
2.3 Kapasitas Jalan	5
2.4 Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan	6
2.5 Kepuasan Pengguna Jalan	7
2.6 Kinerja Jalan.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian	10
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data	11

3.4 Survey	12
3.5 Metode Analisis Data.....	12
3.6 Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	13
3.7 Tahapan Penelitian.....	15
3.8 Definisi Operasional.....	16
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	19
4.1 Kondisi Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember	19
4.2 Uji Validitas Data.....	20
4.3 Uji Reabilitas Data	25
4.4 Pengukuran RUSI pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember	61
4.5 Uji Normalitas Data	67
4.6 Uji Beda Antara Tingkat Kepuasan Dengan Harapan	72
4.7 Road User Satisfaction Index (RUSI)	75
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Jalan Trunojoyo.....	10
Gambar 3.2 Bagan Alur Penelitian	15
Gambar 4.1 Survey Jalan Trunojoyo	19
Gambar 4.2 Summated rating scale (harapan)	64
Gambar 4.3 Summated rating scale (kepuasan).....	66
Gambar 4.4 Perbandingan rata-rata harapan dan kepuasan	67



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Harapan Pengguna Jalan	21
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Pengguna Jalan	23
Tabel 4.3 Case Processing Summary	26
Table 4.4 Reliability Statistics	27
Tabel 4.5 Item Statistics	27
Tabel 4.6 Summary Item Statistics	28
Tabel 4.7 Item-Total Statistic	28
Tabel 4.8 Scale Statistics	29
Tabel 4.9 Case Processing Summary	30
Table 4.10 Reliability Statistics	30
Table 4.11 Item Statistics	31
Table 4.12 Summary Item Statistics	31
Table 4.13 Item-Total Statistic	32
Table 4.14 Scale Statistics	32
Table 4.15 Case Processing Summary	33
Table 4.16 Reliability Statistics	33
Table 4.17 Item Statistics	34
Table 4.18 Summary Item Statistics	34
Table 4.19 Item-Total Statistic	35
Table 4.20 Scale Statistics	35
Table 4.21 Case Processing Summary	35
Table 4.22 Reliability Statistics	36
Table 4.23 Item Statistics	36
Table 4.24 Summary Item Statistics	37

Table 4.25 Item-Total Statistic.....	37
Table 4.26 Scale Statistics.....	38
Table 4.27 Case Processing Summary.....	38
Table 4.28 Reliability Statistics	39
Table 4.29 Item Statistics.....	39
Table 4.30 Summary Item Statistics	40
Table 4.31 Item-Total Statistic.....	40
Table 4.32 Scale Statistics.....	40
Table 4.33 Case Processing Summary.....	41
Table 4.34 Reliability Statistics	42
Table 4.35 Item Statistics.....	42
Table 4.36 Summary Item Statistics	43
Table 4.37 Item-Total Statistic.....	43
Table 4.38 Scale Statistics.....	44
Table 4.39 Case Processing Summary.....	44
Table 4.40 Reliability Statistics	45
Table 4.41 Item Statistics.....	45
Table 4.42 Summary Item Statistics	46
Table 4.43 Item-Total Statistic.....	46
Table 4.44 Scale Statistics.....	47
Table 4.45 Case Processing Summary.....	47
Table 4.46 Reliability Statistics	48
Table 4.47 Item Statistics.....	48
Table 4.48 Summary Item Statistics	49
Table 4.49 Item-Total Statistic.....	49
Table 4.50 Scale Statistics.....	50

Table 4.51 Case Processing Summary	50
Table 4.52 Reliability Statistics	51
Table 4.53 Item Statistics	51
Table 4.54 Summary Item Statistics	52
Table 4.55 Item-Total Statistic.....	52
Table 4.56 Scale Statistics.....	52
Table 4.57 Case Processing Summary	53
Table 4.58 Reliability Statistics	53
Table 4.59 Item Statistics.....	54
Table 4.60 Summary Item Statistics	54
Table 4.61 Item-Total Statistic.....	55
Table 4.62 Scale Statistics.....	55
Table 4.63 Case Processing Summary	55
Table 4.64 Reliability Statistics	56
Table 4.65 Item Statistics.....	56
Table 4.66 Summary Item Statistics	57
Table 4.67 Item-Total Statistic.....	57
Table 4.68 Scale Statistics.....	58
Table 4.69 Case Processing Summary	58
Table 4.70 Reliability Statistics	59
Table 4.71 Item Statistics.....	59
Table 4.72 Summary Item Statistics	60
Table 4.73 Item-Total Statistic.....	60
Table 4.74 Scale Statistics.....	60
Table 4.75 Tingkat Harapan Pengguna Jalan Trunojoyo.....	61
Table 4.76 Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan Trunojoyo.....	64

Table 4.77 Uji Distribusi Normal Untuk Data Keselaman Jalan.....	67
Table 4.78 Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan.....	68
Table 4.79 Uji DIistribusi Normal Untuk Dampak Lingkungan.....	69
Tabel 4.80 Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan.....	70
Tabel 4.81 Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial	70
Tabel 4.82 Uji Distribusi Normal Untuk Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	71
Tabel 4.83 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Keselamatan Jalan	72
Tabel 4.84 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan	73
Table 4.85 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	73
Tabel 4.86 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan.....	74
Tabel 4.87 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial	74
Tabel 4.88 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	75
Tabel 4.89 Perhitungan RUSI Pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember ..	76
Tabel 4.90 Kriteria Tingkat Kepuasan Pada Jalan Trunojoyo	77
Table 4.91 <i>Gap</i> Antara <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Pada Jalan Trunojoyo	77
Tabel 4.92 Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan Pengguna Jalan Trunojoyo	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 2. R Tabel
- Lampiran 3. Uji SPSS
- Lampiran 4. Lembar Asistensi Dosen Pembimbing
- Lampiran 5. SK Pembimbing
- Lampiran 6. Administrasi Seminar Hasil Tugas Akhir
- Lampiran 7. Kelengkapan Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 8. SK Penguji
- Lampiran 9. Surat Kesediaan Penguji Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 10. Administrasi Sidang Tugas Akhir
- Lampiran 11. Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 12. Cek Plagiasi Draft Tugas Akhir
- Lampiran 13. Cek Plagiasi Jurnal Tugas Akhir
- Lampiran 14. Surat Pernyataan Publikasi
- Lampiran 15. Surat Pernyataan Penyelesaian Tugas Akhir
- Lampiran 16. Riwayat Hidup