

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN TRUNOJOYO KABUPATEN JEMBER

Faiqh Desyari Sahestu

Dosen Pembimbing :

Amri Gunasti¹⁾ ; Setiyo Ferdi Yanuar²⁾

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Jl. Karimata 49, Jember 68121, Indonesia

Email : faiqhdesyari@gmail.com

ABSTRAK

Jalan Trunojoyo adalah jalan yang berada di kawasan kota Jember yang tepatnya di kecamatan Kaliwates, jalan ini sangat padat yang berdampak pada permasalahan kemacetan dan hal-hal lain. Penelitian tingkat kepuasan pada pengguna jalan trunojoyo perlu dilakukan, tujuannya untuk menganalisa tingkat harapan dan kepuasan pada pengguna jalan trunojoyo. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2024. Metode yang digunakan adalah observasi, yaitu dilakukan dengan cara survei lapangan secara langsung untuk mendapatkan data primer dan data sekunder. Untuk data primer sendiri yaitu membagi kuesioner kepada pengguna jalan Trunojoyo dalam bentuk google form dengan target hingga 150 responden. Sedangkan data sekunder yang dibutuhkan adalah kondisi jalan dan peraturan jalan yang berlaku. Dari hasil penelitian ini didapatkan tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember rata-rata sebesar 4,02. Tinggi tingkat kepuasan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember rata-rata sebesar 3,52. Road user satisfaction index pada jalan Trunojoyo Kabupaten Jember sebesar 70,42. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna jalan merasa puas terhadap keadaan jalan Trunojoyo Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Harapan, Kepuasan dan Road User Satisfaction Index.