

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kabupaten Jember merupakan salah satu daerah yang memiliki pertumbuhan penduduk yang sangat cepat. Ada banyak faktor penyebabnya, salah satunya adalah karena Jember merupakan kota pendidikan. Setiap tahun ada banyak mahasiswa yang berasal dari luar kota Jember dan sebagian besar menetap bekerja di kota ini. Hal tersebutlah yang menyebabkan pertumbuhan pengguna jalan di Kabupaten Jember juga bertambah setiap tahunnya.

Pertumbuhan jumlah penduduk dari tahun ke tahun di Kabupaten Jember harus disertai dengan pertumbuhan fasilitas umum yang tetap memberi kenyamanan dan keamanan bagi masyarakat Jember. Salah satu infrastruktur yang sangat penting bagi aktivitas kehidupan masyarakat Jember adalah jalan. Oleh karenanya meningkatnya jumlah penduduk harus disertai dengan peningkatan kapasitas jalan. Hal ini akan dapat meningkatkan keberdayaan masyarakat baik secara sosial maupun secara ekonomi. Oleh karenanya pelayanan jalan perlu dievaluasi setiap saat, sehingga selalu dapat memberi kepuasan pada penggunaannya.

Di dunia saat ini, orang-orang mengandalkan jalan raya lebih dari apa pun untuk menjalani kehidupan sehari-hari. Orang-orang semakin bergantung pada infrastruktur jalan raya. Di sebagian besar masyarakat, jalan raya adalah bagian pertama dari infrastruktur penting. Setelah jalan raya, ada kebutuhan lain seperti sekolah, pasar, kantor, dan arena olahraga.

Kita tidak dapat memisahkan jalan raya dan fasilitas-fasilitas tersebut. Semakin bagus kualitas infrastruktur jalan, semakin banyak pula bangunan pendukung di sekitarnya. Oleh karena itu, mobilitas masyarakat akan semakin besar sebanding dengan kualitas jalan dan jumlah fasilitas yang dibutuhkan masyarakat.

Jika kita ingin masyarakat dapat mencapai tempat yang mereka tuju tepat waktu, kita membutuhkan jalan yang nyaman untuk dilalui. Langkah-langkah keselamatan publik diperlukan untuk memberikan kenyamanan maksimal bagi

masyarakat. Di antara komponen-komponen tersebut adalah rambu-rambu jalan, data arus lalu lintas, informasi mengenai jalan yang sedang dalam perbaikan, petugas polisi yang mengurangi kemacetan lalu lintas, penerangan jalan yang memadai di malam hari, dan fakta bahwa bahu jalan tidak digunakan untuk hal lain selain konstruksi jalan. Komponen-komponen tersebut tidak akan lengkap tanpa adanya karakteristik jalan yang sesuai.

Selain infrastruktur jalan, karakteristik jalan juga sangat penting. Tanpa adanya karakteristik jalan, tingkat kenyamanan jalan akan sangat kurang. Karakteristik jalan meliputi sistem drainase, rambu lalu lintas, penyeberangan zebra cross, kamera pengawas, marka jalan, rambu-rambu, dan jalur sepeda.

Lingkungan membutuhkan empat hal lagi selain fitur keselamatan publik dan infrastruktur transportasi. Dampak terhadap lingkungan, layanan pengguna jalan, pertimbangan sosial, dan manajemen lalu lintas adalah bagian dari hal ini. Road User Satisfaction Index adalah alat untuk mengukur kepuasan masyarakat yang didasarkan pada enam faktor tersebut karena pentingnya faktor tersebut bagi masyarakat.

Keenam komponen Road User Satisfaction Index sering kali tidak ada dalam infrastruktur jalan. Banyak yang memiliki alat yang diperlukan, namun mereka terlalu fokus pada kuantitas dan tidak mempertimbangkan kualitas. Oleh karena itu, sangat penting untuk segera melakukan pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Jalan atau Indeks Kepuasan Masyarakat.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah yang dijadikan bahan penelitian yaitu:

1. Kerap mengalami kemacetan pada jalan Trunojoyo Kabupaten Jember
2. Kurangnya kepentingan manajemen lalu lintas.
3. Kurangnya elemen keselamatan masyarakat .

1.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian berikut ini muncul dari konteks di atas:

1. Bagaimana tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember?

2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember?
3. Bagaimana hubungan dari tingkat kepuasan dengan tingkat harapan pengguna jalan pada Trunojoyo Kabupaten Jember?
4. Bagaimana *road user satisfaction index* pada jalan Trunojoyo Kabupaten Jember?

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan isu-isu yang diuraikan dalam proposal penelitian, penting untuk mempersempit ruang lingkup penelitian, oleh karenanya penelitian akan berfokus untuk membahas hal-hal berikut ini:

1. Penelitian hanya di lakukan pada bulan Mei dan Juni tahun 2024
2. Perhitungan hanya menggunakan aplikasi SPSS
3. Menentukan hubungan dari tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember?
4. Menentukan *road user satisfaction index* (RUSI) pada jalan Trunojoyo Kabupaten Jember?

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dapat ditetapkan berdasarkan konteks dan rumusan masalah:

1. Menghitung tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember
2. Menghitung tingkat kepuasan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember
3. Menghitung perbedaan tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember
4. Menghitung *road user satisfaction index* pada jalan Trunojoyo Kabupaten Jember

1.6. Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Manfaat teoritis

Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga dan informasi baru dalam bidang pendidikan, khususnya di bidang ilmu pengetahuan teknik, terutama di bidang ilmu perpustakaan sebagai pusat pembelajaran dan sumber daya informasi yang dapat melayani pemustaka dengan baik dan berkontribusi pada hasil pembelajaran yang lebih baik, khususnya dalam penyelesaian karya ilmiah.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Dapat memuaskan keingintauan peneliti serta mendapat tambahan pengalaman dan pengetahuan dalam *Road User Satisfaction Index* Pada Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember

b. Bagi Instansi

Dapat membantu atas keterlibatan ilmu pengetahuan mengenai *Road User Satisfaction Index* terutama pada proyek penelitian Teknik Sipil di Fakultas Teknik, yang nantinya dapat menjadi landasan bagi penargetan lebih lanjut dalam mempelajari masalah serupa serta memberikan manfaat dan motivasi kepada mahasiswa Universitas Muhammdiyah Jember untuk dijadikan bahas penelitian selanjutnya .