

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhikari, M., Paudel, N. R., Mishra, S. R., Shrestha, A., & Upadhyaya, D. P. (2021). Patient satisfaction and its socio-demographic correlates in a tertiary public hospital in Nepal: a cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 21(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06155-3>
- Afriliana, L. (2022). Kepuasan pasien terhadap perilaku caring perawat di Indonesia: tinjauan literatur. *Jurnal Keperawatan*, Volume 14, 931–940. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Afrioza, & Baidillah. (2021). Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sepatan. *Journal Of Nursing Practic And Education*, 01(02), 169–180. <https://doi.org/10.34305/JNPE.V1I2.305>
- Ahmad, H., & Napitupulu, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 6(2), 193. <https://doi.org/10.51933/health.v6i2.546>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Asamrew, N., Endris, A. A., & Tadesse, M. (2020). Level of Patient Satisfaction with Inpatient Services and Its Determinants: A Study of a Specialized Hospital in Ethiopia. *Journal of Environmental and Public Health*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/2473469>
- Asti, A. D., Novariananda, S., & Sumarsih, T. (2021). Beban Caregiver Dan Stres Keluarga Pasien Stroke. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 17(2), 157. <https://doi.org/10.26753/jikk.v17i2.667>
- Azizah, A., Taftazani, B. M., & Humaedi, S. (2020). Upaya Peningkatan Keberfungsian Sosial Terhadap Eks Pasien Covid-19. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(2).
- Betan, A., Rukayah, S., Purbanova, R., Rusli, Nurnainah, & Aji, S. (2023). Manajemen Penerapan Asuhan Keperawatan Melalui Tingkat Kesembuhan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 1–3. <https://jurnal.agdosi.com/index.php/jpemas/article/view/27/29>
- Bhuva, S., Lankford, C., Patel, N., & Haddas, R. (2020). Implementation and Patient Satisfaction of Telemedicine in Spine Physical Medicine and Rehabilitation Patients during the COVID-19 Shutdown. *American Journal of Physical Medicine and Rehabilitation*, 99(12), 1079–1085. <https://doi.org/10.1097/PHM.0000000000001600>
- Bin Traiki, T. A., AlShammari, S. A., AlAli, M. N., Aljomah, N. A., Alhassan, N. S., Alkhayal, K. A., Al-Obeed, O. A., & Zubaidi, A. M. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on patient satisfaction and surgical outcomes: A retrospective and cross sectional study. *Annals of Medicine and Surgery*,

58(August), 14–19. <https://doi.org/10.1016/j.amsu.2020.08.020>

- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Eliza, Y., Lina, E., Irnovriadi, I., & Jasmalinda, J. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman. *Target: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 163–174. <https://doi.org/10.30812/target.v4i2.2519>
- Faridasari, I., Herlina, L., Supriatin, S., & Pirianiti, F. (2021). Hubungan Antara Caring Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 137–144. <https://doi.org/10.38165/jk.v12i2.252>
- Firmansyah. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Fitriani, D., Laelah, I., Keperawatan, J., Tinggi, S., Kesehatan, I., Dharma, W., Tangerang, H., Selatan, T., & Pasien, K. (2021). Korelasi Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Pelayanan Tb Paru. *Nursing Analysis: Journal Of Nursing Research Vol.*, 1(1), 23–31.
- Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., Hakim, L., & Tarigan, F. L. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1281–1298.
- Handriana Gustin .J. (2021). Hubungan Peran Perawat Sebagai Caregiver dan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien (di Ruang Rawat Inap Cempaka dan Kelimutu RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang). *CHMK Nursing Scientific Journal*, 5(Januari), 227–235.
- Hanita, H. (2021). *Asuhan Keperawatan pada pasien resiko perilaku kekerasan dengan pemenuhan kebutuhan psikologis*. <http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/2068/1/P18A> - Hanita - Naskah Publikasi .Pdf
- Hasan, V. M. (2022). Hubungan Empati dan Keramahan Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Abeli. *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 1(1), 35–42.
- Hikmawati. (2020). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Press.
- Ilham, M. A. (2023). *Hubungan Respons Time Perawat Dengan Tingkat Sakit Umum Mitra Medika Medan*. 1–20.

- Jailani, & Jeka. (2023). Populasi dan Sampling ( Kuantitatif ), Serta Pemilihan Informan Kunci ( Kualitatif ) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 26320–26332.
- Karlina, L., & Kora, F. T. (2020). Hubungan Peran Perawat Sebagai Care Giver Dengan Tingkat Kecemasan Pada Lansia. *Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu*, 11(1), 104–113. <https://doi.org/10.55426/jksi.v11i1.20>
- Karmadi, K., Lieskusumastuti, A. D., Nurhayati, I., Widiyanto, A., & Atmojo, J. T. (2023). Meta-Analisis Pengaruh Empati dalam Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(3), 1209–1218. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i3.1748>
- Kemendes Republik Indonesia. (2021). *Laporan Tahunan Unit Pelayanan Kesehatan* (Vol. 2, Issue 2, pp. 1–2). <http://www.inna-ppni.or.id>
- Lampus, C. S. V., Umboh, A., & Manampiring, A. E. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Medical Scope Journal*, 4(2), 150–160. <https://doi.org/10.35790/msj.v4i2.44825>
- Langingi, A. (2022). Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.43>
- Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). Faktor- Faktor Mempengaruhi Tingkat Kepua-. *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepua- San Pasien Rawat Inap Di Ru- Mah Sakit*, 9(1), 46–53.
- Lohige, W., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2023). Persepsi Pasien Mengenai Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Liun Kendage Tahuna . *Jurnal Lentera Sehat Indonesia* , 2(1), 50–52. <http://jurnal.lenterasehat.id/index.php/ojs/article/view/15/15>
- Mat Yani. (2021). Length Of Stay dengan Kepuasan Keluarga Pasien Prioritas dapat dipengaruhi oleh Peran Perawat sebagai Care Giver. *Indonesian Scholar Journal of Nursing and Midwifery Science (ISJNMS)*, 1(02), 59–66. <https://doi.org/10.54402/isjnms.v1i02.38>
- Mochamad Nashrullah, Okvi Maharani, Abdul Rohman, Eni Fariyatul Fahyuni, Nurdyansyah, R. S. U. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan. In *UMSIDA Press*.
- Mokodongan, F. (2020). Pengaruh Work Engagement Pada Perilaku Caring Perawat Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Journal UMY*.
- Nurlette, N., Kadrianti, E., Sabil, F. A., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., Viii, K., Makassar, K., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., Viii, K., & Makassar, K. (2022). Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(6), 841–847.
- Oini, O., Komalasari, R., & Hasibuan, S. Y. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien*

*Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Inap. 5(2), 50–60.*

- Parahita, A. M. (2024). Analisis Response Time Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat: Literatur Review. *Jurnal Kesehatan Tamb*, 5, 4709–4716.
- Patel, & Goyena, R. (2019). Keperawatan holistik. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 15, Issue 2).
- Peters, S. (2021). *Asymmetric Effects of Expectation Disconfirmation and Evaluability of Hospital Service Attributes on Consumer Satisfaction. 1–65.*
- Purwanza, S. W., Anggreyanti, I. P., & Wibowo, C. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Peran Perawat Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(4), 203–206. <https://doi.org/10.30651/jkm.v7i4.14348>
- Rahmiati, R., & Temesveri, N. A. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21. <https://doi.org/10.23917/jk.v13i1.11097>
- Raising, R. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), 31–37. <https://doi.org/10.35311/jmpi.v5i01.44>
- Ramos, Richard, Mercado-Rey, & R., M. (2020). Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 397–403. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>
- Rifai, M., Musfirah, M., Syafar, M., & Muliati, M. (2022). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Inco Sorowako Kabupaten Luwu Timur. *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 45. <https://doi.org/10.31602/ann.v9i1.5316>
- Riyanto, S. (2022). Hubungan Handover Tradisional Dan Bedside Handover Dengan Kepuasan Pasien. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 477–481.
- Rizal, F., Marwati, T. A., & Solikhah, S. (2021). Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Di Unit Fisioterapi. *Jurnal Kesmas (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa*, 8(2), 54. <https://doi.org/10.29406/jkkm.v8i2.2624>
- Rusnoto, R., Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan Komunikasi Dan Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i2.737>
- Sambodo, Rio, & Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan

- Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>
- Septi Andrianti, F. M. (2022). Hubungan Perilaku Caring dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Zainal Arifin Kota Bengkulu. *Nursing Journal*, 2.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Sulisetyawati, S. D., Mustikarani, I. K., Program, M., Sarjana, S., Universitas, K., Husada, K., Program, D., Sarjana, S., Universitas, K., Husada, K., Kecemasan, T., & Pre, P. (2020). Hubungan Peran Perawat Sebagai Care Giver Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Rawat Inap RS UNS. 26.
- Sutarno, & Panjaitan. (2022). Pengaruh Responsiveness dan Assurance Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSU UKI. *Jurnal Kesehatan Kebidanan*, 4, 282.
- Syukur, S. B., & Asnawati, R. (2022). Peran Perawat Sebagai Caregiver Dengan Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien Di Ruang Rawat Inap Interna RSUD dr Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo. *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 9(2). <https://doi.org/10.31314/zijk.v9i2.1374>
- Triwijayanti, A., Nur Rohman, R., Handayani, N., Puspasari, Y., Rupiyaniti, R., Indrayati, N., Studi Sarjana Keperawatan, P., & Tinggi Ilmu Kesehatan Kendal, S. (2020). Gambaran Psikologis Kepuasan Keluarga dalam Menerima Asuhan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 3(1), 75–82.
- Tunny, H., Saleh, A., & Rachmawaty, R. (2022). Persepsi, Kompetensi Dan Hambatan Perawat Dalam Pemenuhan Spiritual Care Pasien: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 10(1), 35–49. <https://doi.org/10.33366/jc.v10i1.2650>
- Wahyu, Mustofa, L. A., Yuniarti, F., & Ishariani, L. (2021). Multidimensi Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien. *Health Journal* 1, 12, 118–130.
- Wulandari, Sriwahyuni, & Gunawan. (2023). Quality Management of Health Services on Patient Satisfaction At Montella Private Hospital West Aceh District. *MEDALION JOURNAL: Medical Research, Nursing, Health and Midwife Participation*, 4(2), 49–64. <https://doi.org/10.59733/medalion.v4i2.75>

- Yoshep, Maria, & Regina. (2022). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(November), 1377–1386.
- Yumi Sri Andriati. (2019). Hubungan Antara Karakteristik Pasien, Lama Peserta, Asal Kelas Dan Status Kepegawaian Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Asuransi Kesehatan Sosial Terhadap Pelayanan Rawat Inap. *J-POLITRI (Jurnal Manajemen, Keuangan Dan Komputer)*, 3(1), 25–30.
- Yunita, S., & Hariadi, P. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Permata Bunda Medan Tahun 2019. *Indonesian Trust Health Journal*, 2(1), 162–169. <https://doi.org/10.37104/ithj.v2i1.28>
- Zainaro, M. A., & Nurhidayat, M. (2020). Pengaruh kinerja petugas kesehatan pada tingkat kepuasan pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2), 187–194. <https://doi.org/10.33024/hjk.v14i2.2442>

