

## ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN KH. WAHID HASYIM KABUPATEN BONDOWOSO

**Suryo Robbi Irawan<sup>1)</sup>, Amri Gunasti<sup>2)</sup>, Setiyo Ferdi Yanuar<sup>3)</sup>**

<sup>1)</sup>Mahasiswa Prodi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

email: [suryorobbirawan@gmail.com](mailto:suryorobbirawan@gmail.com)

<sup>2)</sup>Dosen Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember  
email: [amrigunasti@unmuhjember.ac.id](mailto:amrigunasti@unmuhjember.ac.id)

<sup>3)</sup>Dosen Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember  
email: [setiyoferdi@unmuhjember.ac.id](mailto:setiyoferdi@unmuhjember.ac.id)

### Abstrak

Di masa kini, jalan merupakan hal yang sangat penting bagi masyarakat untuk menjalankan kehidupan sehari-hari, termasuk Kabupaten Bondowoso. Demi keselamatan semua orang, kita memerlukan rambu keselamatan. Beberapa contoh metrik yang disertakan di sini meliputi: faktor sosial, fitur jalan, dampak lingkungan, layanan, dan keselamatan jalan. Ada dua bentuk pengumpulan data observasi—primer dan sekunder—yang digunakan dalam strategi ini. Data dikumpulkan dari 150 peserta yang mengisi kuesioner. Tujuan studi ini adalah untuk mengetahui hal-hal berikut: (1) tingkat kepuasan pengguna jalan; (2) tingkat harapan pengguna jalan; (3) kesenjangan antara tingkat harapan dan kepuasan pengguna jalan; dan (4) indeks kepuasan pengguna jalan. Rata-rata pengemudi di KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso mempunyai tingkat optimisme 4,21. Jalan KH. Wahid Hasyim di Kabupaten Bondowoso mempunyai tingkat kepuasan pelanggan yang sangat tinggi, dengan rata-rata penilaian 3,55. Dengan tingkat signifikan sebesar 0,00 yaitu kurang dari 0,05 maka terlihat jelas bahwa pengguna jalan di Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso memiliki tingkat kepuasan dan harapan yang sangat bervariasi. Jalan KH. Wahid Hasyim di Kabupaten Bondowoso mempunyai nilai kepuasan pengguna jalan sebesar 71,06%.

**Kata Kunci:** Road User, Tingkat Harapan, Tingkat Kepuasan