

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini perubahan terjadi sangat masif dan cepat disemua daerah, termasuk di Kabupaten Bondowoso. Pertokoan berdiri dikanan dan dikiri jalan, sehingga konsentrasi masyarakat di jalan tersebut akan bertambah masif pula. Jalan yang dulunya masih bisa menampung jumlah kendaraan secara normal, kina bertambah kepadatannya bahkan pada level terjadi kemacetan. Oleh karenanya sudah tidak relevan lagi jalan di evaluasi dalam waktu lama, sudah seharusnya dilakukan secara berkala setiap tahun. Hal ini bertujuan untuk menjadikan jalan tetap menjadi nyaman, aman serta mudah untuk dilalui oleh penggunaanya.

Saat ini, jalan raya merupakan hal yang penting untuk dilalui masyarakat, termasuk Kabupaten Bondowoso. Infrastruktur jalan menjadi semakin penting bagi peradaban seiring berjalannya waktu. Jalan, selain pusat perbelanjaan, juga akan menyediakan infrastruktur lain yang dibutuhkan masyarakat termasuk sekolah, pasar, perkantoran, arena olah raga, dan fasilitas sejenis lainnya.

Jalan raya dan utilitas ini terhubung. Infrastruktur tambahan akan dibangun dekat dengan jalan yang terpelihara dengan baik. Akan ada korelasi langsung antara kualitas infrastruktur jalan masyarakat dengan tingkat mobilitas di dalamnya.

Agar suatu kota memiliki mobilitas yang tinggi, maka harus tersedia infrastruktur jalan yang baik sehingga masyarakat dapat mencapai tujuan mereka tepat waktu. Memasukkan langkah-langkah keselamatan masyarakat sangat penting untuk mencapai kenyamanan masyarakat sepenuhnya. Adanya rambu-rambu lalu lintas, informasi perbaikan jalan, polisi yang mengatur lalu lintas, penerangan jalan yang cukup pada malam hari, bahu jalan yang kosong, dan lain-lain, semuanya merupakan komponen penerangan jalan yang baik. Karakteristik jalan yang memadai diperlukan selain komponen-komponen ini. Selain infrastruktur jalan, karakteristik jalan juga penting. Kenyamanan jalan sangat kurang karena

tidak adanya karakteristik jalan. Saluran drainase, lampu lalu lintas, zebra cross, kamera televisi sirkuit tertutup, marka jalan, rambu-rambu, dan jalur sepeda merupakan komponen-komponen jalan.

Lingkungan tersebut membutuhkan empat item lagi selain karakteristik jalan dan aspek keselamatan publik. Dampak terhadap lingkungan, pelayanan pengguna jalan, pertimbangan sosial, dan pengelolaan lalu lintas merupakan empat aspek yang dipertanyakan. Road User Satisfaction Index., yang sering disebut indeks kebahagiaan pengguna jalan, diukur dengan menggunakan keenam faktor tersebut karena signifikansinya bagi masyarakat.

Hingga saat ini, enam komponen Road User Satisfaction Index. masih sering absen dalam infrastruktur jalan. Ada yang mempunyai peralatan yang diperlukan, namun mereka tetap mengutamakan kuantitas dan mengabaikan kualitas. Oleh karena itu, menghitung indeks kepuasan masyarakat, yang juga dikenal sebagai indeks kebahagiaan pengguna jalan, merupakan suatu hal yang sangat mendesak.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat diidentifikasi rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna jalan pada Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?
3. Bagaimana hubungan dari tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?
4. Bagaimana *road user satisfaction index* pada jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?

1.3. Batasan Masalah

Masalah-masalah berikut ini diidentifikasi memerlukan penyelidikan lebih lanjut berdasarkan rumusan masalah yang disajikan

dalam penelitian ini:

1. Penelitian hanya dilakukan bulan Mei sampai Juni tahun 2024.
2. Perhitungan hanya menggunakan aplikasi SPSS.
3. Menentukan hubungandari tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso.
4. Menentukan *road user satisfaction index* (RUSI) pada jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso.

1.4. Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menghitung tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?
2. Menghitung tingkat kepuasan pengguna jalan pada Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?
3. Menghitung perbedaan tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?
4. Menghitung *road user satisfaction index* pada jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso?

1.5 Manfaat Penelitian

1. Memberikan wawasan mengenai tingkat harapan dan tingkat kepuasan pengguna jalan KH. Wahid Hasyim di Kabupaten Bondowoso, serta menambah informasi dan pengalaman dibidang penelitian.
2. Memberikan hasil penelitian untuk dikembangkan dan digunakan sebagai tolak ukur atau referensi untuk membandingkan dan ditinjau ulang untuk penelitian selanjutnya.
3. Penelitian ini diharapkan memberikan motivasi dan pengetahuan tentang *Road User Satisfactio Index* pada jalan KH. Wahid Hasyim.
4. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi bagi para akademisi dan referensi tambahan bagi para peneliti lainnya, terutama yang meneliti topik *Road User Satisfaction Index*.

1.6 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi masalah yang dijadikan bahan penelitian yaitu :

1. Kerap mengalami kemacetan pada jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso.
2. Kurangnya operasional pelayanan.
3. Kurangnya operasional faktor sosial.



