

TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA JALAN KH. WAHID HASYIM KABUPATEN BONDOWOSO

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember**



**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN KH. WAHID HASYIM KABUPATEN BONDOWOSO

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember

Diajukan oleh:

Suryo Robbi Irawan
1710611044

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, S.T., M.T
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Hilfi Harisan Ahmad, S.T., M.T
NIDN. 0172069006

Dosen Penguji II



Ir. Totok Dwi Kuryanto, M.T
NIDN. 0013086602

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
KH. WAHID HASYIM KABUPATEN BONDOWOSO

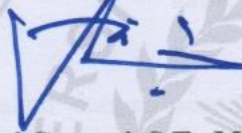
Disusun oleh:

Suryo Robbi Irawan
1710611044

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 03 Juli 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

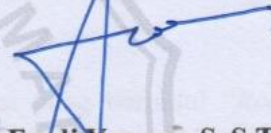
Telah diperiksa dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, S.T., M.T
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setivo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Hilfi Harisan Ahmad, ST., MT
NIDN. 0172069006

Dosen Penguji II




Ir. Totok Dwi Kurvanto., M.T
NIDN. 0013086602

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T, IPM.
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T. IPM.
NIDN. 0010067301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suryo Robbi Irawan
NIM : 1710611044
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Institusi : Universitas Muhammadiyah Jember
Tempat, Tanggal Lahir : Bondowoso, 26 Oktober 1998
Alamat : Dusun Koncer Malang I RT.01 / RW.01,
Kecamatan Tenggarang, Kabupaten Bondowoso,
Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Road User Satisfaction Index* Pada Sistem Jalan KH. Wahid Hasyim -Kabupaten Bondowoso" adalah benar-benar hasil karya atau penelitian saya sendiri, kecuali beberapa kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan di dalamnya, maka sepenuhnya adalah kesalahan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 22 Mei 2024



Suryo Robbi Irawan
NIM. 1710611044

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, serta menjunjung tinggi Nabi Besar Muhammad SAW. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Surahmad dan Alm. Ibu Eniwati, Tante Reni Sri Susanti yang telah memberikan banyak hal dalam kehidupanku terutama doa dan semangat yang luar biasa selama ini, serta didikan yang baik yang membuat diri ini menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Keluarga dan saudara-saudara saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah banyak memberikan bantuan kepada saya berupa motivasi, doa dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember khususnya dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasehat terbaik kepada peneliti.
4. Semua sahabat saya tercinta yang begitu banyak, yang selalu mendukung dan memberikan semangat ketika saya mulai lelah dan hilang semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“ *Only you can change your life. Nobody else can do it for you* ”

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan , kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.



KATA PENGANTAR

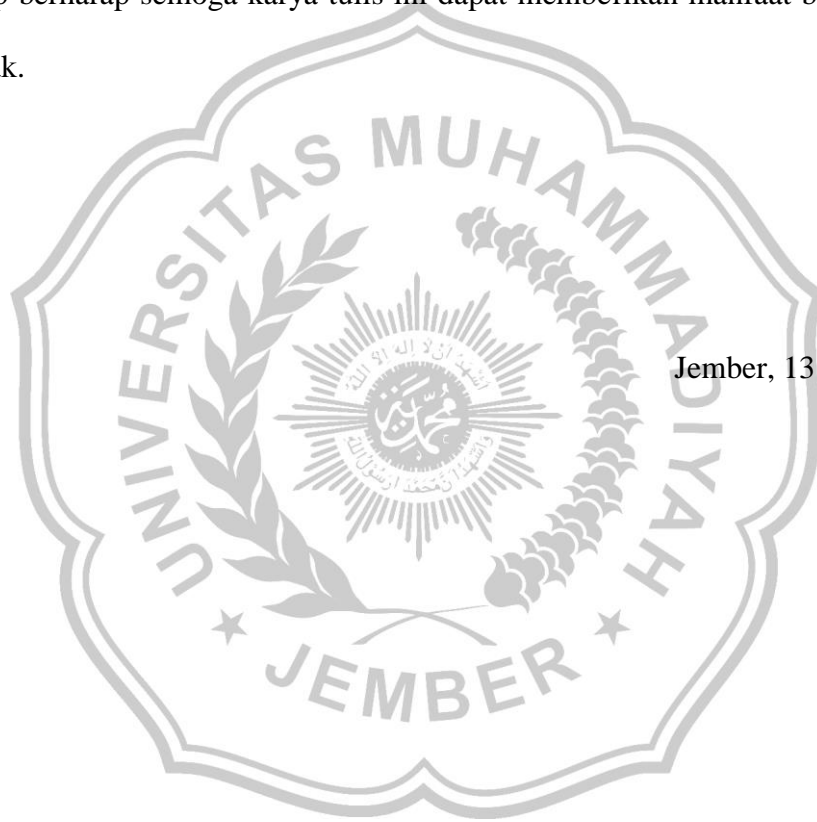


Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan nabi akhir zaman Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kami ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Prof. Dr. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T, IPM.. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Amri Gunasti, S.T., M.T. dan Bapak Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan berbagai masukan, bimbingan, nasehat, pengalaman, wawasan, dan ilmu pengetahuan kepada penyusun.
5. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Tim Penguji Skripsi
7. Bapak, Ibu dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan support baik materi maupun doa.

8. Seluruh partisipan yang sudah ikut membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih, tanpa partisipasi kalian penyelesaian skripsi ini tentu akan lebih sulit.

Tugas akhir ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan. Sehingga penyusun menerima kritik dan saran yang membangun guna dijadikan sebagai bahan perbaikan. Dengan segala keterbatasan tersebut, penyusun tetap berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Jember, 13 Juni 2024

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Identifikasi Masalah.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Jalan Perkotaan	5
2.2 Perilaku Lalu Lintas	5
2.3 Kapasitas Jalan.....	5
2.4 Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan	6
2.5 Kepuasan Pengguna Jalan.....	7

2.6 Kinerja Jalan.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Jenis Penelitian	10
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	11
3.4 Survey	12
3.5 Metode Analisis Data.....	12
3.6 Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	13
3.7 Tahapan Penelitian.....	14
3.8 Definisi Operasional.....	16
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	19
4.1 Kondisi Jalan KH Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso.....	19
4.2 Uji Validitas Data.....	19
4.3 Uji Reabilitas Data	24
4.4 Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Sistem Jalan KH Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso	62
4.5 Uji Normalitas Data	68
4.6 Uji Beda Antara Tingkat Kepuasan Dengan Harapan	75
4.7 Road User Satisfaction Index (RUSI)	81
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Jalan KH Wahid Hasyim.....	10
Gambar 3.2 Bagan Alur Penelitian	15
Gambar 4.1 Survey Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Bondowoso	19
Gambar 4.4 Perbandingan rata-rata harapan dan kepuasan	68



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Harapan Pengguna Jalan	21
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Pengguna Jalan	23
Tabel 4.3 Case Processing Summary	26
Table 4.4 Reliability Statistics	27
Tabel 4.5 Item Statistics	27
Tabel 4.6 Summary Item Statistics	28
Tabel 4.7 Item-Total Statistic	28
Tabel 4.8 Scale Statistics	29
Tabel 4.9 Case Processing Summary	29
Table 4.10 Reliability Statistics	30
Table 4.11 Item Statistics	31
Table 4.12 Summary Item Statistics	31
Table 4.13 Item-Total Statistic	31
Table 4.14 Scale Statistics	32
Table 4.15 Case Processing Summary	32
Table 4.16 Reliability Statistics	33
Table 4.17 Item Statistics	33
Table 4.18 Summary Item Statistics	34
Table 4.19 Item-Total Statistic	34
Table 4.20 Scale Statistics	35
Table 4.21 Case Processing Summary	35
Table 4.22 Reliability Statistics	36
Table 4.23 Summary Item Statistics	36
Table 4.24 Item-Total Statistics	37

Table 4.25 Scale Statistics.....	37
Table 4.26 Case Processing Summary	38
Table 4.27 Reliability Statistics	38
Table 4.28 Item Statistics	39
Table 4.29 Summary Item Statistics	39
Table 4.30 Item-Total Statistics	40
Table 4.31 Scale Statistic	40
Table 4.32 Case Processing Summary	41
Table 4.33 Reliability Statistics	41
Table 4.34 Item Statistics.....	42
Table 4.35 Summary Item Statistics	42
Table 4.36 Item-Total Statistics	43
Table 4.37 Scale Statistics.....	43
Table 4.38 Case Processing Summary.....	44
Table 4.39 Reliability Statistics	44
Table 4.40 Item Statistics.....	45
Table 4.41 Summary Item Statistics	45
Table 4.42 Item-Total Statistics	46
Table 4.43 Scale Statistic	46
Table 4.44 Case Processing Summary	47
Table 4.45 Reliability Statistics	48
Table 4.46 Item Statistics.....	48
Table 4.47 Summary Item Statistics	49
Table 4.48 Item-Total Statistics	49
Table 4.49 Scale Statistics.....	50
Table 4.50 Case Processing Summary	50

Table 4.51 Reliability Statistics	51
Table 4.52 Item Statistics.....	51
Table 4.53 Summary Item Statistics	52
Table 4.54 Item-Total Statistics	52
Table 4.55 Scale Statistics.....	53
Table 4.56 Case Processing Summary	53
Table 4.57 Reliability Statistics	54
Table 4.58 Item Statistics	54
Table 4.59 Summary Item Statistics	55
Table 4.60 Item-Total Statistics	55
Table 4.61 Scale Statistic	56
Table 4.62 Case Processing Summary	56
Table 4.63 Reliability Statistics	57
Table 4.64 Item Statistics.....	57
Table 4.65 Summary Item Statistics	58
Table 4.66 Item-Total Statistics	58
Table 4.67 Scale Statistics.....	58
Table 4.68 Case Processing Summary	59
Table 4.69 Reliability Statistics	60
Table 4.70 Item Statistics	60
Table 4.71 Summary Item Statistics	61
Table 4.72 Item-Total Statistics	61
Table 4.73 Scale Statistics.....	62
Table 4.74 Tingkat Harapan Pengguna Jalan.....	63
Table 4.75 Skala Likers.....	65
Table 4.76 Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan	65

Table 4.77 Skala Likers.....	67
Table 4.78 Descriptive Statistics.....	69
Table 4.79 Uji Distribusi Normal Untuk Data Keselaman Jalan.....	69
Table 4.80 Descriptive Statistics.....	70
Table 4.81 Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan.....	70
Table 4.82 Descriptive Statistics.....	71
Table 4.83 Uji Distribusi Normal Untuk Dampak Lingkungan.....	71
Table 4.84 Descriptive Statistics.....	72
Tabel 4.85 Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan.....	72
Table 4.86 Descriptive Statistics.....	73
Tabel 4.87 Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial	73
Table 4.88 Descriptive Statistics.....	74
Tabel 4.89 Uji Distribusi Normal Untuk Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	74
Tabel 4.90 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Keselamatan Jalan	75
Tabel 4.91 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Keselamatan Jalan	76
Tabel 4.92 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan	76
Tabel 4.93 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan	76
Table 4.94 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	77
Table 4.95 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	77

Tabel 4.96 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel	
Pelayanan Jalan.....	78
Tabel 4.97 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel	
Pelayanan Jalan.....	78
Tabel 4.98 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel	
Faktor Sosial	79
Tabel 4.99 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel	
Faktor Sosial	79
Tabel 4.100 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel	
Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	80
Tabel 4.101 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel	
Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	80
Tabel 4.102 Perhitungan RUSI Pada Jalan KH Wahid Hasyim	81
Tabel 4.103 Kriteria Tingkat Kepuasan Pada Jalan KH Wahid Hasyim	82
Table 4.104 <i>Gap Antara Importance dan Performance</i> Pada Jalan	
KH Wahid Hasyim	83
Tabel 4.105 Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan Pengguna Jalan	
KH Wahid Hasyim	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji SPSS

Lampiran 2. Uji Validitas Harapan Jalan KH Wahid Hasyim

Lampiran 3. Uji Validitas Kinerja Jalan KH Wahid Hasyim

Lampiran 4. Uji Reliabilitas Harapan Jalan KH Wahid Hasyim

Lampiran 5. Uji Reliabilitas Kinerja Jalan KH Wahid Hasyim

Lampiran 6. Data Responden Jalan KH Wahid Hasyim

