

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN HOTEL TERBAIK DI  
KABUPATEN JEMBER MENGGUNAKAN METODE AHP  
(Analytical Hierarchy Process)**

<sup>1</sup>*Yudha Purnama. (1010651027).* <sup>2</sup>*Daryanto, S.Kom., M.Kom.*

<sup>3</sup>*Lutfi Ali Muharom, S.Si*

*Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember  
Email: yudha.purnama.92@gmail.com*

**ABSTRAK**

Tingkat kunjungan wisatawan di Indonesia khususnya Provinsi Jawa Timur Kabupaten Jember meningkat dari waktu ke waktu. Karena memiliki beberapa daerah tujuan wisata yang memiliki daya tarik, seperti pantai yang indah, kuliner, budaya yang menarik, masyarakat yang ramah, akomodasi khas, gaya hidup, dan masih banyak yang lainnya. Banyak sekali pilihan hotel untuk pengunjung yang terdapat di Kabupaten Jember dengan berbagai macam kelas hotel, harga sewa, fasilitas dan layanan. Berbagai fasilitas menjadi informasi yang sangat penting untuk dapat diberikan. Oleh karena itu Sistem Pendukung Keputusan tentang hotel terbaik di Jember dapat memudahkan Dinas Pariwisata Kabupaten Jember Untuk menentukan Grade dari Hotel yang berada di kabupaten Jember, Metode yang tepat adalah metode AHP, karena AHP menggunakan hirarki, suatu masalah kompleks dan tidak terstruktur dipecahkan kedalam kelompok-kelompoknya. Kemudian kelompok-kelompok tersebut diatur menjadi suatu bentuk hirarki. Suatu tujuan yang bersifat umum dapat dijabarkan dalam beberapa sub tujuan yang lebih terperinci yang dapat menjelaskan apa yang dimaksud dalam tujuan pertama

**Kata kunci :** . *Hotel, Sistem Pendukung Keputusan (SPK),*

DECISION SUPPORT SYSTEM OF CHOOSING THE BEST HOTEL IN JEMBER BY  
USING AHP METHOD  
(*Analytical Hierarchy Process*)

<sup>1</sup>*Yudha Purnama*. (1010651027). <sup>2</sup>*Daryanto, S.Kom., M.Kom.*

<sup>3</sup>*Lutfi Ali Muharom, S.Si*

*Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember*  
*Email: yudha.purnama.92@gmail.com*

**Abstract**

The arrival of tourists in Indonesia, especially in Jember, East Java is increasing from time to time. It happens because Jember has many interesting tourism destinations, such as beautiful beach, culinary, interesting culture, friendly societies, typical accommodation, lifestyle, etc. There are many hotels that can be chosen by tourist with various classes, rental rates, facilities and services. Facilities become important information that can be given. Therefore decision support system about the best hotel in Jember can help Jember tourism department to decide the grade of hotels which are located in Jember. The appropriate method is AHP, because AHP uses hierarchy, a complex and unstructured problem is classified into each group. Then the groups are organized into hierarchy form. The general purpose can be described into some sub purposes which are more detailed and can explain what is mean by the main purpose.

**Key words:** *Hotel, Decision support system.*