

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN
BANYUWANGI**

TESIS



Oleh :

**NAILATUL ILMI NAFI'AH
NIM : 2220412007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN
BANYUWANGI**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

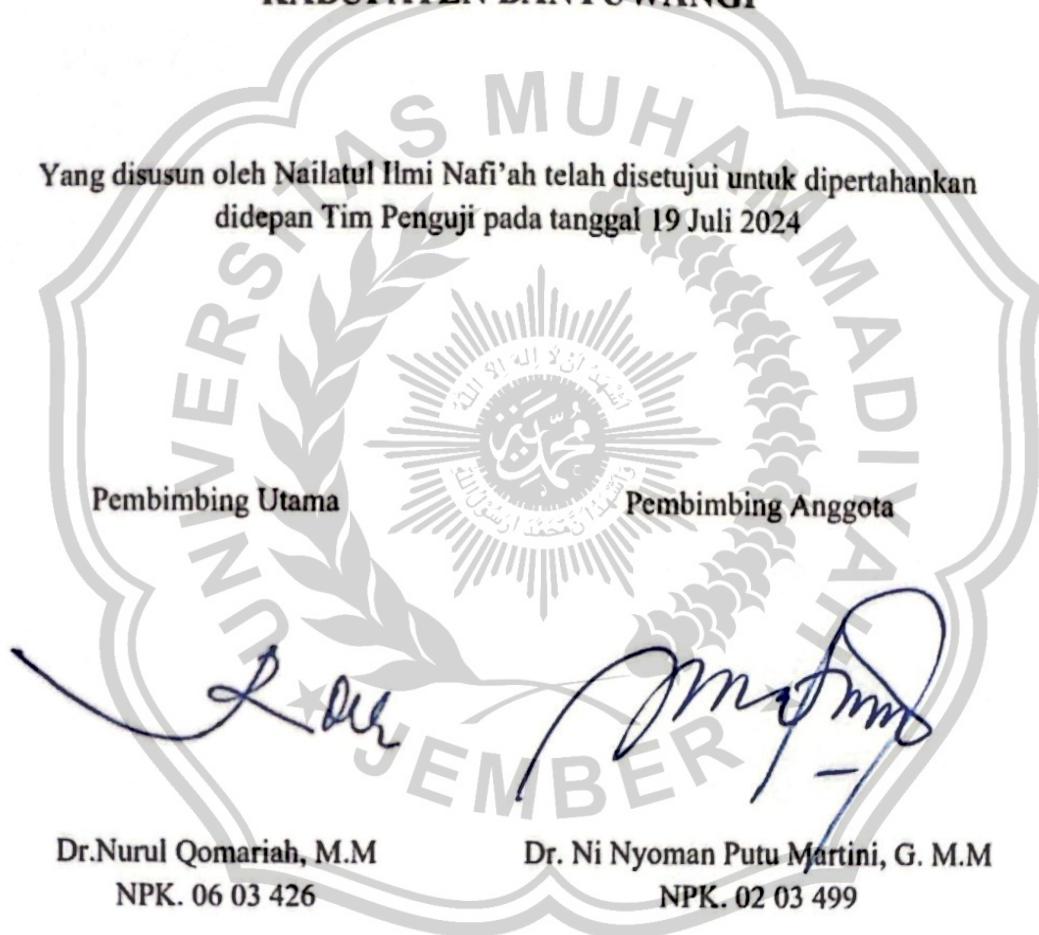
2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI

Yang disusun oleh Nailatul Ilmi Nafi'ah telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Tim Penguji pada tanggal 19 Juli 2024



PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI

Yang disusun oleh Nailatul Ilmi Nafi'ah telah disetujui untuk dipertahankan
didepan Tim Pengaji pada tanggal 19 Juli 2024

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Dwi Cahyono, M. Si., Akt
NPK: 99 01 289

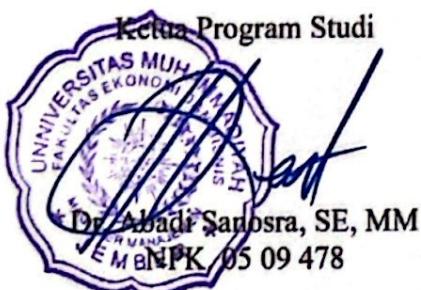
Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Nurul Qomariah, M.M
NPK. 06 03 426

Dr. Ni Nyoman Putu Martini, G. M.M
NPK. 02 08 499

Jember, 19 Juli 2024



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NAILATUL ILMI NAFI'AH
NIM : 2220412007
Prodi : Magister Manajeman

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar rujukan.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 19 Juli 2024

Mahasiswa



NAILATUL ILMI NAFI'AH

NIM. 2220412007

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini kutujukan kepada:

Diriku

Orang Tuaku,

Dan semua yang telah mendukung dalam penyelesaian Tesis ini



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena dengan rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI”.

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan dukungan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Nurul Qomariyah, MM., selaku pembimbing I dan Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM selaku pembimbing II yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
5. Dr. Dwi Cahyono. M. Si. Akt selaku ketua tim penguji.
6. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur atas atas berkat, rahamat dan pertolongan Allah SWT yang telah menganugerahkan kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua yang telah membantu dengan ikhlas sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, oleh karena itu segala saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhir kata, mudah-mudahan tesis ini dapat memberikan manfaat dan tambahan pengetahuan bagi pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jember, 19 Juli 2024
Penulis

Nailatul Ilmi Nafi'ah

DAFTAR ISI

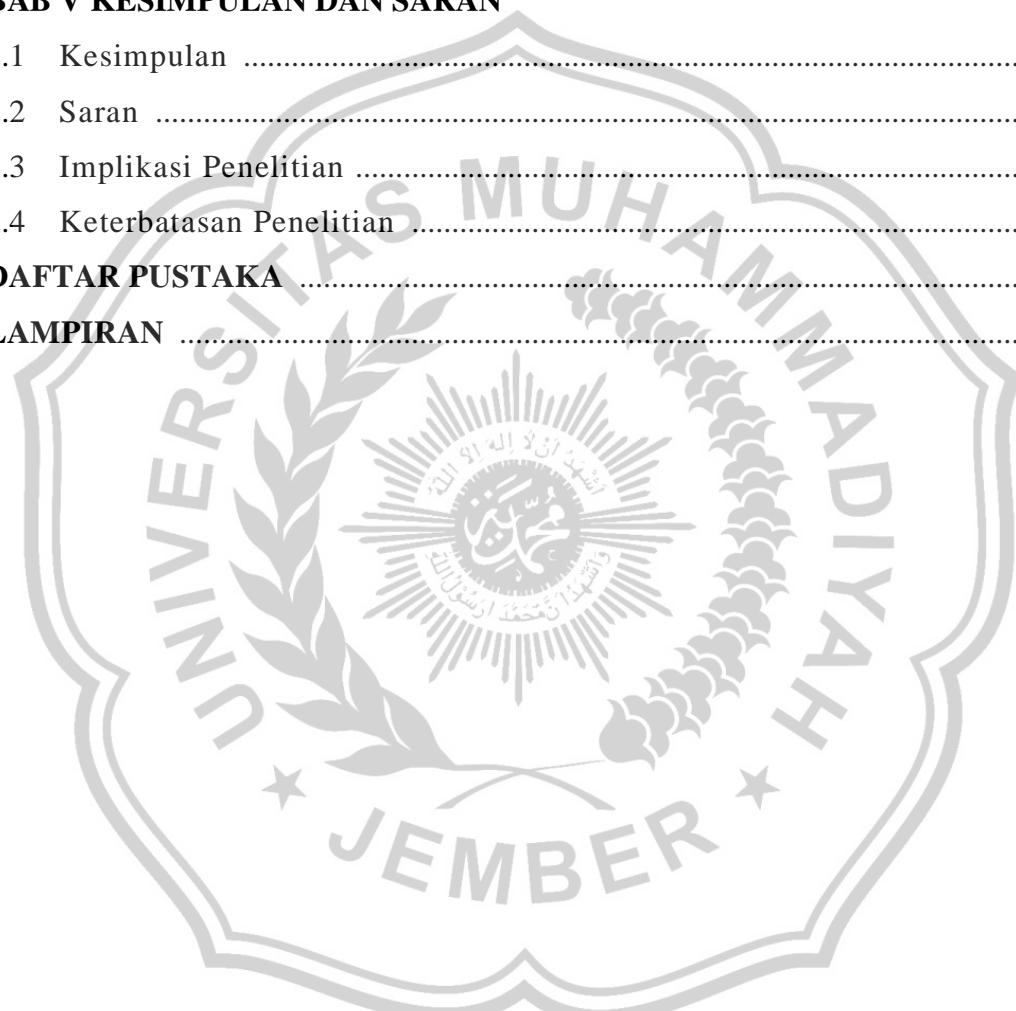
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSEMBAHAN	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Grand Theory</i>	16
2.2 Kajian Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Kinerja Pegawai	22
2.2.3 Motivasi Kerja	24
2.2.4 Budaya Organisasi	26
2.2.5 Lingkungan Kerja	28
2.2.6 Promosi Jabatan	31
2.3 Penelitian Terdahulu	33
2.4 Kerangka Konseptual	49
2.5 Pengembangan Hipotesis	50
2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	50
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	51
2.5.3 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja	52

2.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	53
2.5.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
2.5.6 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	56
2.5.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	57
2.5.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	58
2.5.9 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	59
2.5.10 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	60
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	62
3.2 Variabel Penelitian	63
3.3 Definisi Operasional Variabel	64
3.3.1 Budaya Organisasi	64
3.3.2 Lingkungan Kerja	65
3.3.3 Promosi Jabatan	67
3.3.4 Motivasi Kerja	69
3.3.1 Kinerja Pegawai	71
3.4 Jenis Data	72
3.5 Lokasi Penelitian.....	73
3.6 Populasi dan Sampel	73
3.6.1 Populasi	73
3.6.2 Sampel	74
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.8 Instrumen Pengumpulan Data	76
3.9 Teknik Analisis Data	78
3.9.1 Analisis <i>Outer Model</i>	78
3.9.2 Analisis <i>Inner Model</i>	81
3.9.3 Uji Variabel Mediasi	83
3.9.4 Uji Hipotesis	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	86
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.2 Karakteristik Responden	87
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan	89
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	89
4.3.1 Variabel Budaya Organisasi (X1)	90
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2)	91
4.3.3 Variabel Promosi Jabatan (X3)	93
4.3.4 Variabel Motivasi Kerja (Z)	95
4.3.5 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	96
4.4 Analisis Data	98
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	98
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
4.5 Uji Hipotesis	106
4.5.1 Uji Pengaruh Langsung	107
4.5.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung	110
4.6 Pembahasan	115
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	115
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	116
4.6.3 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja	116
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	117
4.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	118
4.6.6 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	118
4.6.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	119

4.6.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	120
4.6.9 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	120
4.6.10 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	126
5.3 Implikasi Penelitian	127
5.4 Keterbatasan Penelitian	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identifikasi Analisis Kinerja Pegawai Tahun 2020 – 2023.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Purnama, L. & Cori, C. (2019)	34
Tabel 2.2 Penelitian Moniharapon, S. (2019)	35
Tabel 2.3 Penelitian Pramukti, A. (2019)	36
Tabel 2.4 Penelitian Herlambang et al (2020)	37
Tabel 2.5 Penelitian Wirtama et al (2020)	38
Tabel 2.6 Penelitian Aditya et al (2021)	39
Tabel 2.7 Penelitian Shammout. M (2021)	40
Tabel 2.8 Penelitian Wulandari, W.D (2021)	41
Tabel 2.9 Penelitian Qomariyah et al (2021)	42
Tabel 2.10 Penelitian Rizky et al (2022)	43
Tabel 2.11 Penelitian Surya, J.E (2022)	44
Tabel 2.12 Penelitian Martini et al (2022)	45
Tabel 2.13 Penelitian Setyawati et al (2022)	46
Tabel 2.14 Penelitian Triwulan, C. et al (2023)	47
Tabel 2.15 Penelitian Sabrina, R. & Aulanda, N.F. (2023)	48
Tabel 3.1 Jumlah Eselon dan Golongan Ruang PNS Kabupaten Banyuwangi	75
Tabel 3.2 Pemberian Skor (Penilaian)	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan	89
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Budaya Organisasi (X1)	90
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X2)	91
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Promosi Jabatan (X3)	93
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja (Z)	95
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)	97
Tabel 4.9 <i>Combined Loadings and Cross-Loading</i>	99
Tabel 4.10 <i>Nilai average variance extracted (AVE)</i>	100
Tabel 4.11 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel	100
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	101

Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	102
Tabel 4.14 Nilai Effect Size (f^2)	102
Tabel 4.15 Nilai <i>Q-squared</i>	103
Tabel 4.16 <i>Model Fit Indies</i>	104
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	107
Tabel 4.18 <i>Indirect effect</i> Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	111
Tabel 4.19 <i>Indirect effect</i> Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	112
Tabel 4.20 <i>Indirect effect</i> Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	16
Gambar 2.2 Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja Gibson (1987)	17
Gambar 2.3 Teori Hirarki Maslow (1943)	24
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	49
Gambar 3.1 Grafik PNS Kabupaten Banyuwangi Berdasarkan Gol/Ruang	73
Gambar 4.1 Model Hipotesis	106

