

**PENGARUH FASILITAS DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
OPERATOR DAPODIK DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada SMP Negeri di Dinas Pendidikan Kabupaten Jember)

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen
(MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah
Jember**



Oleh :

IBIN 'ATHO ILLAH ASKANY

NIM: 2220414036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : IBIN 'ATHO ILLAH ASKANY

NIM : 2220414036

Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh Fasilitas Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Operator Dapodik Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi pada SMP Negeri di Dinas Pendidikan Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Juli 2024

Yang menyatakan,



IBIN 'ATHO ILLAH ASKANY

2220414036

TESIS

PENGARUH FASILITAS DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR DAPODIK DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada SMP Negeri di Dinas Pendidikan Kabupaten Jember)

Oleh :

IBIN 'ATHO ILLAH ASKANY

2220414036

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Eko Budi Satoto, M.Mt
NPK. 1967101611803861



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 1978071810509478

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis berjudul : *PENGARUH FASILITAS DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA OPERATOR DAPODIK DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada SMP Negeri di Dinas Pendidikan Kabupaten Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Juli 2024
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,

Dr. Tom Herlambang, MM
NPK. 196902010603425

Anggota 1

Anggota 2



Dr. Eko Budi Satoto, M.Mt
NPK. 1967101611803861



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 1978071810509478

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Mahenurika Sri, S.E., M.M
NIP. 19770812005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Operator Dapodik Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi pada SMP Negeri di Dinas Pendidikan Kabupaten Jember)

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja Operator Dapodik SMP Negeri di Dinas Pendidikan Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Toni Herlambang, MM Selaku ketua penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.
4. Dr. Eko Budi Satoto, M.Mt sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., sebagai dosen pembimbing yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.

6. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, kepuasan, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Jember yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datan dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 11 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Grand Theory.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Kinerja	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5 Fasilitas Kerja	27
2.1.6 Kompetensi	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	51
2.4 Pengembangan Hipotesis	52
2.4.1 Pengaruh fasilitas terhadap kepuasan kerja	52
2.4.2 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja	54
2.4.3 Pengaruh fasilitas terhadap kinerja.....	56
2.4.4 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja.....	58
2.4.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja	60
2.4.6 Pengaruh fasilitas terhadap kinerja melalui kepuasan kerja	61
2.4.7 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja	63
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Jenis Penelitian	67
3.2 Desain Penelitian	68
3.3 Identifikasi Variabel	69
3.3.1 Variabel Independen (X).....	69
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	69
3.3.3 Variabel Moderasi (Z).....	70
3.4 Definisi Operasional Variabel	70
3.4.1 Dimensionalisasi Variabel Fasilitas (X1).....	71
3.4.2 Dimensionalisasi Variabel Kompetensi (X2).....	71
3.4.3 Dimensionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	72
3.4.4 Dimensionalisasi Variabel Kinerja Operator (Y).....	73

3.5 Jenis dan Sumber Data	74
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	75
3.7 Populasi dan Sampel	75
3.7.1 Populasi	75
3.7.2 Sampel	75
3.8 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	76
3.9 Teknik Pengolahan Data Penelitian	76
3.10 Teknik Analisis.....	78
3.10.1 Analisis Deskriptif	78
3.10.2 Uji Hipotesis	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	85
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	85
4.2 Karakteristik Responden	87
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
4.3.1 Variabel Fasilitas kerja (X_1).....	90
4.3.2 Variabel Kompetensi operator (X_2)	92
4.3.3 Variabel Kepuasan kerja (Z)	95
4.3.4 Variabel Kinerja operator (Y)	98
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	100
4.4.1 Uji Validitas	100
4.4.2 Uji Reliabilitas	102
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	102
4.5.1 Pengujian Model Struktural.....	103
4.5.2 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	104
4.5.3 Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung	106
4.5.4 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total	107
4.5.5 Koefisien Determinasi	108
4.5.6 Rangkuman Uji Hipotesis.....	109
4.6 Pembahasan	110
4.6.1 Pengaruh Fasilitas kerja Terhadap Kepuasan Kerja	110
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Operator Terhadap Kepuasan Kerja	112
4.6.3 Pengaruh Fasilitas kerja Terhadap Kinerja Operator.....	113
4.6.4 Pengaruh Kompetensi operator Terhadap Kinerja Operator.....	116
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Operator.....	118
4.6.6 Pengaruh Fasilitas kerja Terhadap Kinerja Operator Melalui Kepuasan Kerja.....	120
4.6.7 Pengaruh Kompetensi operator Terhadap Kinerja Operator Melalui Kepuasan Kerja	122
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Indikator Kinerja Operator SMP di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Jember Tahun 2021 s/d 2023	9
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	89
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Fasilitas kerja	90
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi.....	92
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja ..	95
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Operator.	98
Tabel 4.8	Combined loadings and cross-loadings.....	101
Tabel 4.9	Uji Validitas Konvergen (AVE).....	101
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	104
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	105
Tabel 4.13	Total Effects	106
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian	107
Tabel 4.15	Rangkuman Uji Hipotesis	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Grand theory Penelitian	14
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1	Sruktur Organisasi.....	87
Gambar 4.2	Model Hipotesis	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 2. Tabel Frekuensi.....	142
Lampiran 3. Uji Validitas	147
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	149
Lampiran 5. Analisis Pengaruh Langsung	150
Lampiran 6. Analisis Pengaruh tidak Langsung	151
Lampiran 7. Analisis Pengaruh Total	152
Lampiran 8. Uji Model Penelitian.....	153

