

ABSTRAK

Kompleksitas kerja operator sekolah menjadi tantangan setiap lembaga untuk tetap menjaga kualitas datanya optimal. Namun, beberapa lembaga menunjukkan ketidak tercapaian target kerja operator dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis secara langsung maupun tidak langsung pengaruh fasilitas kerja dan kompetensi terhadap kinerja yang dimediasi oleh kepuasan pada operator SMP di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Jember. Jumlah sampel penelitian ini adalah 94. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan WarpPLS 7.0. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, Fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja operator, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja operator, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja operator. Secara tidak langsung Fasilitas kerja dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja operator melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci: Fasilitas kerja, Kompetensi, Kepuasan kerja dan Kinerja operator



ABSTRACT

The complexity of school operators' work presents a challenge for every institution to maintain the optimal quality of their data. However, some institutions have shown a failure to meet the operators' work targets in performing their duties and functions. Therefore, the purpose of this study is to identify and analyze directly and indirectly the influence of work facilities and competence on performance mediated by job satisfaction among junior high school operators in the Department of Education in Jember Regency. The sample size of this study is 94. The analytical technique used is the Structural Equation Model (SEM) with WarpPLS 7.0. The data analysis results show that the work facilities variable significantly affects job satisfaction, competence significantly affects job satisfaction, work facilities significantly affect operator performance, competence significantly affects operator performance, and job satisfaction significantly affects operator performance. Indirectly, work facilities and competence significantly affect operator performance through job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Work Facilities, Competence, Job Satisfaction, and Operator Performance

