

**ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP  
KETIDAKSESUAIAN BARANG YANG DI TERIMA PEMBELI DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI SHOPEE (BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN)**



**PENULISAN HUKUM**  
**Diajukan sebagai Tugas Akhir**  
**Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**

Oleh,

**Doni Rian Ardiansyah**

**NIM : 2010111036**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2024**

## PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh:

Nama: Doni Rian Ardiansyah


NIM : 2010111036

Judul : ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
TERHADAP KETIDAKSESUAIAN BARANG YANG DI TERIMA  
PEMBELI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI SHOPEE  
(BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)

Isi dan formatnya telah di setuju dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di  
ajukan sebagai Penulisan Hukum Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada  
Fakultas Hukum Universitas Muhammdiyah Jember.

Jember, 16 Juli 2024

Pembimbing



Yunita Reykasari, S.H., M.H.  
NPK. 1986051411703782

Peneliti



Doni Rian Ardiansyah  
NIM. 2010111036

**PENGESAHAN**

**ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
TERHADAP KETIDAKSESUAIAN BARANG YANG DI TERIMA  
PEMBELI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI SHOPEE  
(BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

Diterima dan Di uji oleh Tim Penguji Pada:

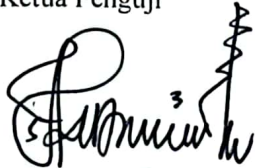
Hari : Senin

Tanggal : 22 Juli 2024

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

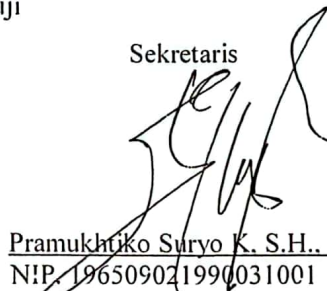
Tim Penguji

Ketua Penguji



Dr. H. Sulistio Adirwinarto, S.H., M.H.  
NIP. 196712141993031003

Sekretaris



Pramukhtiko Suryo K. S.H., M.H.  
NIP. 196509021990031001

Anggota Penguji



Yunita Reykasari, S.H., M.H.  
NPK. 1986051411703782

Mengesahkan

Universitas Muhammadiyah Jember

Fakultas Hukum

Dekan,



Ahmad Suryono, S.H., M.H.  
\*NRK\*1981052111703779

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Doni Rian Ardiansyah

NIM : 2010111036

Judul : ANALISIS YURIDIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KETIDAKSESUAIAN BARANG YANG DI TERIMA PEMBELI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE DI SHOPEE (BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan Peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember. Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

  
Doni Rian Ardiansyah

## **MOTTO**

*“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”*

(Q.S. Ar-Rum 60)



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah saya, Imron, yang saya banggakan dan Ibu saya, Tatik, yang teramat sangat saya cintai. Karena berkat kasih sayang, perhatian, dukungan, nasihat, dan pengorbanan yang telah diberikan sejak saya lahir hingga saat ini.
2. Seluruh Keluarga saya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, yang sudah mencintai saya sejak kecil hingga dewasa ini.
3. Seluruh guru sejak saya berada di Taman Kanak-Kanak hingga Sekolah Menengah Atas yang jasanya tak akan pernah saya lupakan sehingga saya bisa berada di titik saat ini.
4. Seluruh jajaran dosen dan tenaga pendidik di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan saya ilmu yang berharga dan juga membantu melancarkan studi saya di Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Almamater saya Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Kampus saya tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Barang Yang Di Terima Pembeli Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Shopee (Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)” dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Ahmad Suryono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Icha Cahyaning Fitri, S.H., M.H. selaku Dosen Pendamping Akademik Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Yunita Reykasari, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing dan juga dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. H. Sulistio Adiwianto, S.H., M.H. selaku Ketua Penguji dan juga dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Pramukhtiko Suryo K, S.H., M.H. selaku Sekretaris Dosen Penguji sekaligus dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

7. Kedua Orang Tua yang teramat saya cintai Ayahanda Imron dan Ibunda Tatik serta seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung saya sampai saat ini.
8. Seluruh teman-teman saya di grup cucurutut yang bernama Silvana, Ramiza, Wahyou, Diah Tri, Titania, Dhea dan Vincent selalu memberi semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman saya yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhir kata saya ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.

Jember, 16 Juli 2024



Doni Rian Ardiansyah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metode Penelitian .....	7
1.5.1 Metode Pendekatan .....	7
1.5.2 Jenis Penelitian.....	8
1.5.3 Sumber Bahan Hukum .....	8
1.5.4 Teknik Analisis Bahan Hukum .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Perlindungan Konsumen .....	11
2.1.1. Pengertian Konsumen .....	11
2.1.2. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	11

2.1.3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	13
2.1.4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	13
2.1.5. Perilaku Konsumen .....	15
2.1.6. Bentuk-Bentuk Perlindungan Konsumen.....	16
2.2 Pelaku Usaha/Penjual.....	17
2.2.1. Pengertian Pelaku Usaha/Penjual.....	17
2.2.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha/Penjual .....	18
2.2.3. Larangan Bagi Pelaku Usaha .....	19
2.2.4. Bentuk-Bentuk Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha.....	21
2.3 Perjanjian.....	22
2.3.1. Pengertian Perjanjian .....	22
2.3.2. Unsur-Unsur Perjanjian.....	23
2.3.3. Syarat Sah Perjanjian .....	23
2.3.4. Asas-Asas Perjanjian.....	26
2.3.5. Macam-Macam Perjanjian .....	28
2.4 Asuransi .....	30
2.4.1. Pengertian Asuransi .....	30
2.4.2. Tujuan Asuransi .....	31
2.5 Jual Beli.....	32
2.5.1. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	32
2.5.2. Kewajiban Penjual dan Pembeli .....	33
2.6 Jual Beli <i>Online</i> atau <i>E-Commerce</i> .....	34

2.6.1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i> .....	34
2.6.2. Cara Bertransaksi Jual Beli <i>Online</i> atau <i>E-Commerce</i> .	36
2.7 Kebatalan Perjanjian Jual Beli .....	37
2.8 Sengketa Konsumen.....	41
2.8.1. Pengertian Segketa Konsumen.....	41
2.8.2. Macam-Macam Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	41
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	45
3.1 Bentuk Perlindungan Konsumen Atas Ketidaksesuaian Barang Yang Diterima Oleh Pembeli Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Di Shopee.....	45
3.2 Bentuk Pertanggungjawaban Hukum Penjual Atas Ketidaksesuaian Barang Yang Di terima Oleh Pembeli Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Di Shopee .....	50
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	55
4.1 Kesimpulan .....	55
4.2 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	