

TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA JALAN AHMAD YANI KOTA PROBOLINGGO

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember*



Disusun Oleh :

**M. Syahril Mubaraq
1710611063**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA JALAN AHMAD YANI KOTA PROBOLINGGO

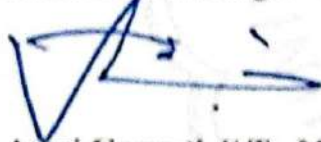
*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember*

Yang Diajukan Oleh:

**M. Syahril Mubaraq
1710611063**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasth, S.T., M.T.
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setiyo Ferdi Yanuar, S. ST., MT.
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Taufan Abadi, S.T., M.T.
NIDN.0710096603

Dosen Penguji II



Ir. Pujo Priyono, M.T.
NIDN. 002126402

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA JALAN AHMAD
YANI KOTA PROBOLINGGO

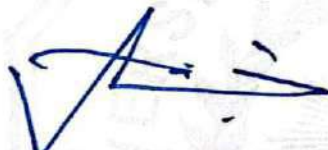
Disusun Oleh:

M. Syahril Mubaraq
1710611063

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 03 Juli 2024, sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

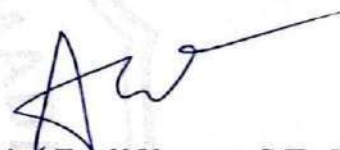
Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, S.T., M.T.
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setivo Ferdi Yanuar, S.T., M.T.
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Taufan Abadi, S.T., M.T.
NIDN. 0710096603

Dosen Penguji II




Ir. Pujo Privono, M.T.
NIDN. 002126402

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T.IPM.
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T.IPM.
NIDN. 0010067301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Syahril Mubaraq
NIM : 1710611063
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Instansi : Universitas Muhammadiyah Jember
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 28 Desember 1998
Alamat : Dusun Banjarejo Timur Rt.03 Rw.17, Desa Sumberagung, Kec.Sumberbaru, Kab.Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Road User Satisfaction Index* pada Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo” adalah benar-benar hasil karya atau penelitian saya sendiri, kecuali beberapa kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan didalamnya, maka sepenuhnya adalah kesalahan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jember, 03 Juli 2024


M. Syahril Mubaraq
NIM. 1710611063

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala anugrah, nikmat, dan hidayah yang telah diberikan, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta yakni bpk Suparji, S.Pd dan ibu Eldya Octavia Handayani. Terimakasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan hingga saat ini.
2. Istri saya yakni Latifatul Hofifah, S.E. dan juga kedua mertua saya yaitu bapak Nurkadi dan ibu Isnaini. Serta sluruh anggota keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan.
3. Guru-guru saya sejak di Sekolah Dasar sampai saat ini di Perguruan Tinggi, yang telah sabar dalam mendidik dan mengajari saya untuk mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan barokah.
4. Bapak Amri Gunasti, ST.,MT. selaku dosen pembimbing pertama dan bapak Setiyo Ferdi Yanuar, S. ST.,MT. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berarti dan berguna bagi penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini telah memberikan ilmunya.
6. Anak-anak Pejuang ST yang selalu memberikan semangat, dukungan serta bantuan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dan seluruh pihak yang terlibat dan membantu dalam menyusun tugas akhir ini.

MOTTO

“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.”

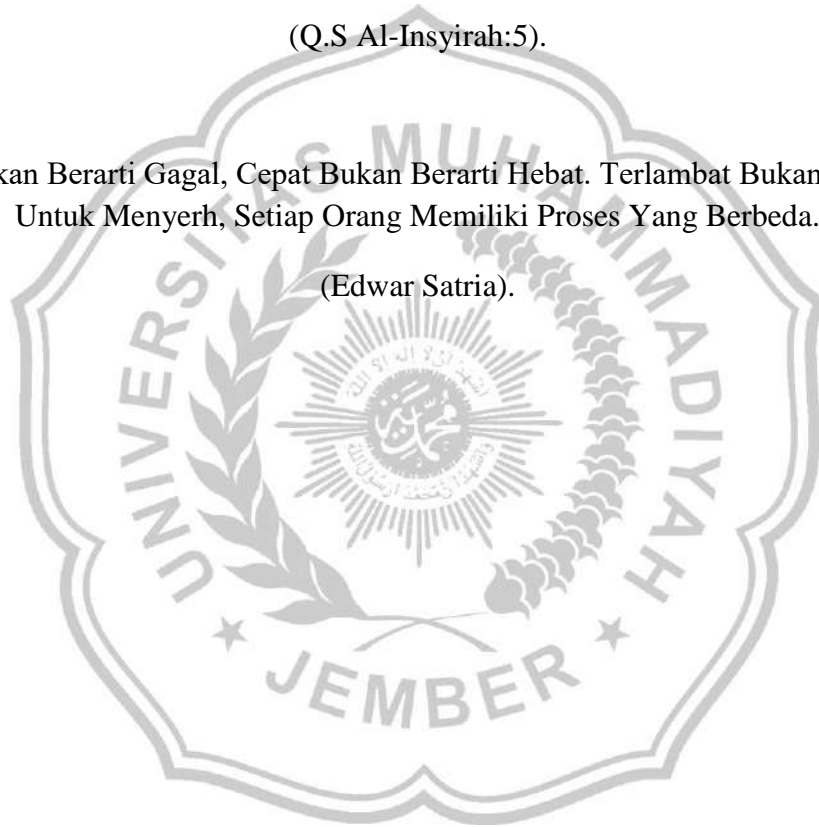
(Dale Carnegie).

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:5).

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat Bukan Menjadi Alasan Untuk Menyerah, Setiap Orang Memiliki Proses Yang Berbeda.

(Edwar Satria).



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini Dengan judul **“ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA JALAN AHMAD YANI KOTA PROBOLINGGO”**.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat strata 1 (satu) / S1 bagi mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, kami mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa pengarahan, saran, penyediaan data, dan lain – lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Orang tua yakni bapak Suparji, S.Pd. dan ibu Eldya Oktavia Handayani, serta istri tercinta Latifatul Hofifah, S.E. dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik material spiritual berupa doa, semangat, dan dorongan dalam penyelesaian penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Nanang Saiful Rizal, ST.,MT, IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr.Ir Muhtar,ST.,M.T.IPM, selaku ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammdiyah Jember.
4. Bapak Amri Gunasti, ST.,MT. selaku dosen pembimbing pertama dan bapak Setiyo Ferdi Yanuar, S. ST.,MT. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berarti dan berguna bagi penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Kritik serta saran yang membangun penulis harapkan dari semua pihak agar laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak, khususnya bagi rekan-rekan jurusan teknik sipil.

Jember, 03 Juli 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

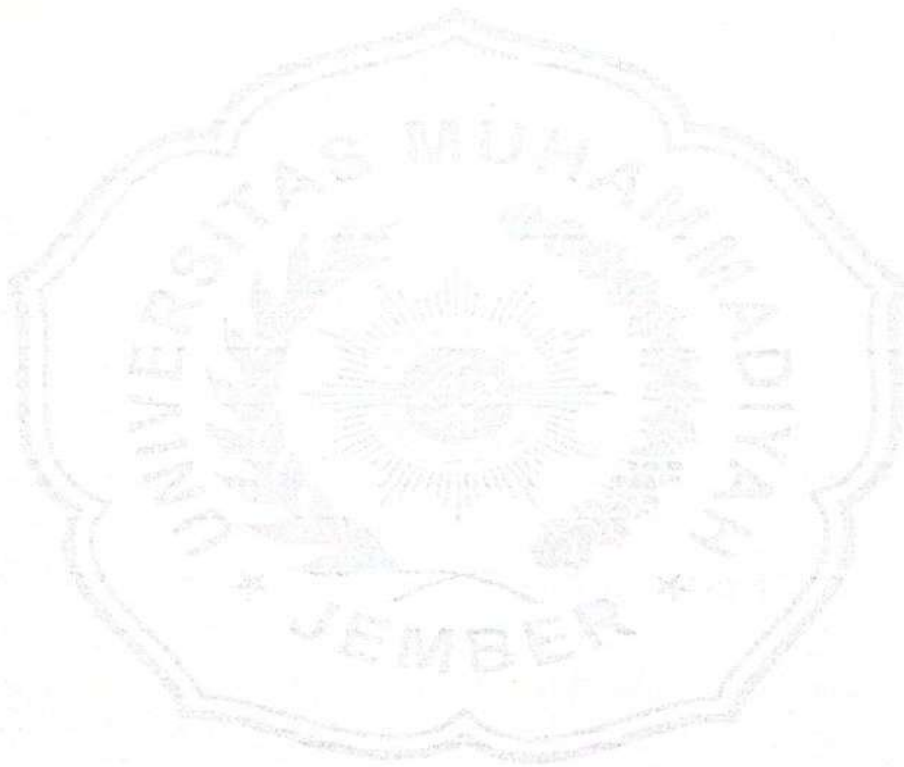
HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Identifikasi Masalah	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Pengertian Jalan Perkotaan.....	6
2.2. Perilaku Lalu Lintas.....	6
2.3. Kapasitas Jalan	6
2.4. Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan.....	7
2.5. Kepuasan Pengguna Jalan	8
2.6. Kinerja Jalan.....	9
2.7. Metode Analisis Data	10
2.7.1. Uji Validitas	10
2.7.2. Uji Reabilitas.....	11

2.7.3.	Tingkat Importance (Harapan) dan Performance (<i>Eksisting</i>)	12
2.7.4.	Uji Normalitas.....	12
2.7.5.	Uji Beda	13
2.7.6.	Road User Satisfaction Index (RUSI).....	14
2.7.7.	Tingkat Gap Importance (Harapan) dan Performance (<i>Eksisting</i>).....	15
BAB III METODE PENELITIAN		16
3.1.	Jenis Penelitian.....	16
3.2.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	16
3.2.1.	Waktu Penelitian.....	16
3.2.2.	Lokasi Penelitian.....	16
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	17
3.3.1.	Metode observasi	17
3.3.2.	Metode kuesioner (questionnaires methods).....	17
3.3.3.	Metode pengumpulan sampel	18
3.4.	Survey	18
3.5.	Metode Analisa Data.....	18
3.5.1.	Metode checklist	18
3.5.2.	Analisis random purposive sampling	19
3.6.	Uji Instrumen Pengumpulan Data	19
3.6.1.	Uji validitas	19
3.6.2.	Uji reliabilitas.....	20
3.7.	Tahapan Penelitian	20
3.8.	Definisi Operasional.....	22
3.8.1.	Keselamatan Jalan.....	22
3.8.2.	Fitur Jalan.....	22
3.8.3.	Dampak Lingkungan.....	23
3.8.4.	Pelayanan	23
3.8.5.	Faktor Sosial.....	23
3.8.6.	Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	24
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1.	Gambaran Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo	25
4.2.	Uji Intrumen Data.....	25

4.2.1.	Uji Validitas Data.....	25
4.2.2.	Uji Reliabilitas Data.....	30
4.3.	Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> Pada Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo	64
4.3.1.	Tingkat Importance dan Performance.....	64
4.4.	Uji Normalitas Data.....	71
4.4.1.	Keselamatan Jalan.....	71
4.4.2.	Fitur Jalan.....	72
4.4.3.	Dampak Lingkungan.....	73
4.4.4.	Pelayanan	74
4.4.5.	Faktor Sosial.....	75
4.4.6.	Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	76
4.5.	Uji Beda Antara Tingkat Kepuasan Dengan Harapan.....	77
4.5.1.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan	77
4.5.2.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan ..	78
4.5.3.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	78
4.5.4.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan	79
4.5.5.	Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	81
4.6.	Road User Satisfaction Index (RUSI)	82
4.7.	Tingkat Gap Antara <i>Importance</i> dan <i>Performance</i>	83
4.8.	Tingkat Kepuasan dan Ketidak-puas-an Pengguna Jalan.....	85
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1.	Kesimpulan.....	88
5.2.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo.....	25
Gambar 4. 2 <i>Summated Rating Scale</i>	70
Gambar 4. 1 Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo.....	25
Gambar 4. 2 <i>Summated Rating Scale</i>	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria <i>Tingkat Road User Satisfaction</i> (RUSI)	15
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Harapan Pengguna Jalan.....	27
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Pengguna Jalan	29
Tabel 4.3 <i>Case Processing Summary</i> Reabilitas Data Harapan Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	32
Tabel 4.4 <i>Reliability Statistics</i> Reabilitas Data Harapan Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	32
Tabel 4.5 <i>Item Statistics</i> Reabilitas Data Harapan Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	33
Tabel 4.6 <i>Summary Item Statistics</i> Reabilitas Data Harapan Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	33
Tabel 4.7 <i>Item-Total Statistics</i> Reabilitas Data Harapan Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	34
Tabel 4.8 <i>Scale Statistics</i> Reabilitas Data Harapan Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	34
Tabel 4.9 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Fitur Jalan.....	35
Tabel 4.10 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Fitur Jalan.....	35
Tabel 4.11 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Fitur Jalan	36
Tabel 4.12 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Fitur Jalan.....	36
Tabel 4. 13 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Fitur Jalan.....	37
Tabel 4. 14 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Fitur Jalan.....	37
Tabel 4. 15 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Dampak Lingkungan.....	38

Tabel 4. 16 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Dampak Lingkungan	38
Tabel 4. 17 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Dampak Lingkungan	39
Tabel 4. 18 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Dampak Lingkungan.....	39
Tabel 4. 19 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Dampak Lingkungan	40
Tabel 4. 20 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Dampak Lingkungan	40
Tabel 4. 21 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Pelayanan Jalan	41
Tabel 4. 22 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Pelayanan Jalan	41
Tabel 4. 23 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Pelayanan Jalan.....	41
Tabel 4. 24 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Pelayanan Jalan	42
Tabel 4. 25 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Pelayanan Jalan	42
Tabel 4. 26 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Pelayanan Jalan.....	43
Tabel 4. 27 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Faktor Sosial.....	43
Tabel 4. 28 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Faktor Sosial	43
Tabel 4. 29 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Faktor Sosial	44
Tabel 4. 30 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Faktor Sosial.....	44
Tabel 4. 31 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Faktor Sosial	45
Tabel 4. 32 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Faktor Sosial	45

Tabel 4. 33 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	45
Tabel 4. 34 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	46
Tabel 4. 35 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	46
Tabel 4. 36 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	47
Tabel 4. 37 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	47
Tabel 4. 38 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Harapan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	48
Tabel 4. 39 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Kualitas Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	48
Tabel 4. 40 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Kualitas Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	49
Tabel 4. 41 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kualitas Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	49
Tabel 4. 42 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kualitas Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	50
Tabel 4. 43 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Kualitas Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	50
Tabel 4. 44 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Kualitas Pada Variabel Keselamatan Jalan.....	51
Tabel 4. 45 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Fitur Jalan.....	51
Tabel 4. 46 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Fitur Jalan.....	52
Tabel 4. 47 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Fitur Jalan	52
Tabel 4. 48 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Fitur Jalan.....	53

Tabel 4. 49 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Fitur Jalan.....	53
Tabel 4. 50 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Fitur Jalan	54
Tabel 4. 51 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Dampak Lingkungan.....	54
Tabel 4. 52 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Dampak Lingkungan.....	55
Tabel 4. 53 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Dampak Lingkungan	55
Tabel 4. 54 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Dampak Lingkungan.....	55
Tabel 4. 55 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Dampak Lingkungan.....	56
Tabel 4. 56 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Dampak Lingkungan	56
Tabel 4. 57 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Pelayanan	57
Tabel 4. 58 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Pelayanan	57
Tabel 4. 59 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Pelayanan.....	57
Tabel 4. 60 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Pelayanan	58
Tabel 4. 61 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Pelayanan	58
Tabel 4. 62 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Pelayanan	59
Tabel 4. 63 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Faktor Sosial.....	59
Tabel 4. 64 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Faktor Sosial	59
Tabel 4. 65 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Faktor Sosial...	60

Tabel 4. 66 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Faktor Sosial.....	60
Tabel 4. 67 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Faktor Sosial.....	61
Tabel 4. 68 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Faktor Sosial.....	61
Tabel 4. 69 <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	62
Tabel 4. 70 <i>Reliability Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	62
Tabel 4. 71 <i>Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	62
Tabel 4. 72 <i>Summary Item Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	63
Tabel 4. 73 <i>Item-Total Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	63
Tabel 4. 74 <i>Scale Statistics</i> Reliabilitas Data Kepuasan Pada Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	64
Tabel 4. 75 Tingkat Harapan Pengguna Jalan.....	65
Tabel 4. 76 Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan	67
Tabel 4. 77 <i>Descriptive Statistik</i> Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan	71
Tabel 4. 78 Uji Distribusi Normal untuk Keselamatan Jalan.....	71
Tabel 4. 79 <i>Descriptive Statistik</i> Uji Distribusi Normal untuk Keselamatan Jalan	72
Tabel 4. 80 Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan.....	72
Tabel 4. 81 <i>Descriptive Statistik</i> Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan.....	73
Tabel 4. 82 Uji Distribusi Normal Untuk Data Dampak Lingkungan	73
Tabel 4. 83 <i>Descriptive Statistik</i> Uji Distribusi Normal Untuk Data Dampak Lingkungan	74
Tabel 4. 84 Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan.....	74
Tabel 4. 85 <i>Descriptive Statistik</i> Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan	75

Tabel 4. 86 Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial	75
Tabel 4. 87 <i>Descriptive Statistik</i> Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial	76
Tabel 4. 88 Uji Distribusi Normal Untuk Kepentingan Manajemen Lalu lintas	76
Tabel 4. 89 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan	77
Tabel 4. 90 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan	77
Tabel 4. 91 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan	78
Tabel 4. 92 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan variabel Fitur Jalan	78
Tabel 4. 93 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	78
Tabel 4. 94 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	79
Tabel 4. 95 Perbedaan Tingkat Kepuasa dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan.....	79
Tabel 4. 96 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan.....	80
Tabel 4. 97 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial	80
Tabel 4. 98 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial	81
Tabel 4. 99 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	81
Tabel 4. 100 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	81
Tabel 4. 101 Perhitungan RUSI Pada Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo	82
Tabel 4. 102 Kriteria Tingkat Kepuasan Pada Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo	83
Tabel 4. 103 Gap Antara <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Pada Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo	84
Tabel 4. 104 Tingkat Kepuasan dan Ketidak-puas-an Pengguna Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jawaban Pertanyaan Kuesioner (*Google Form*)

Lampiran 2 Data Responden Jalan Ahmad Yani Kota Probolinggo

Lampiran 3 Hasil SPSS

