

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI MELALUI
DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI RSD dr. SOEBANDI**

TESIS



Oleh:

**TITIK ESTHI TRI WAHYUNI
NIM. 22204140017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI MELALUI
DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI RSD dr. SOEBANDI**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar magister



Oleh:

**TITIK ESTHI TRI WAHYUNI
NIM. 22204140017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berikut:

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI MELALUI DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI RSD dr. SOEBANDI

Yang disusun oleh Titik Esthi Tri Wahyuni telah disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 20 Juli 2024

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 1967081010603426


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.
NPK. 1978071810509478

PENGESAHAN TESIS


Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI ADMINISTRASI MELALUI DISIPLIN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI RSD dr. SOEBANDI

Yang disusun Titik Esthi Tri Wahyuni telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 20 Juli 2024

TIM PENGUJI

Ketua



Dr. Dwi Cahyono, M.Si.
NPK. 197011201990278

Anggota I



Dr. Nurul Qomariah, MM.
NPK. 1967081010603426

Anggota II



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM.
NPK. 1978071810509478

Jember, Juli 2024



Dekan
Maheniika Sari, S.E., M.M.
NIP. 197708112005012001



Ketua Program Studi
Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.
NPK. 1978071810509478

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titik Esthi Tri Wahyuni

NIM : 2220414017

Prodi : Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Analisis pengaruh Komunikasi, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Melalui Disiplin Sebagai Variabel Intervening di RSD dr. Soebandi** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2024

Yang menyatakan



Titik Esthi Tri Wahyuni
NIM: 2220414017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Keluarga besar (anak dan suami tercinta), yang selama ini selalu mendo'akan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang luar biasa besar;
3. Bapak ibu pendidik sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.



KATA PENGANTAR

BismillahirrahmanirrahimAssalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Komunikasi, *Reward*, dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai Administrasi melalui Disiplin sebagai variabel *Intervening* di RSD dr. Soebandi”.

Tesis ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dari Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai kalangan serta pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan tesis ini, antara lain:

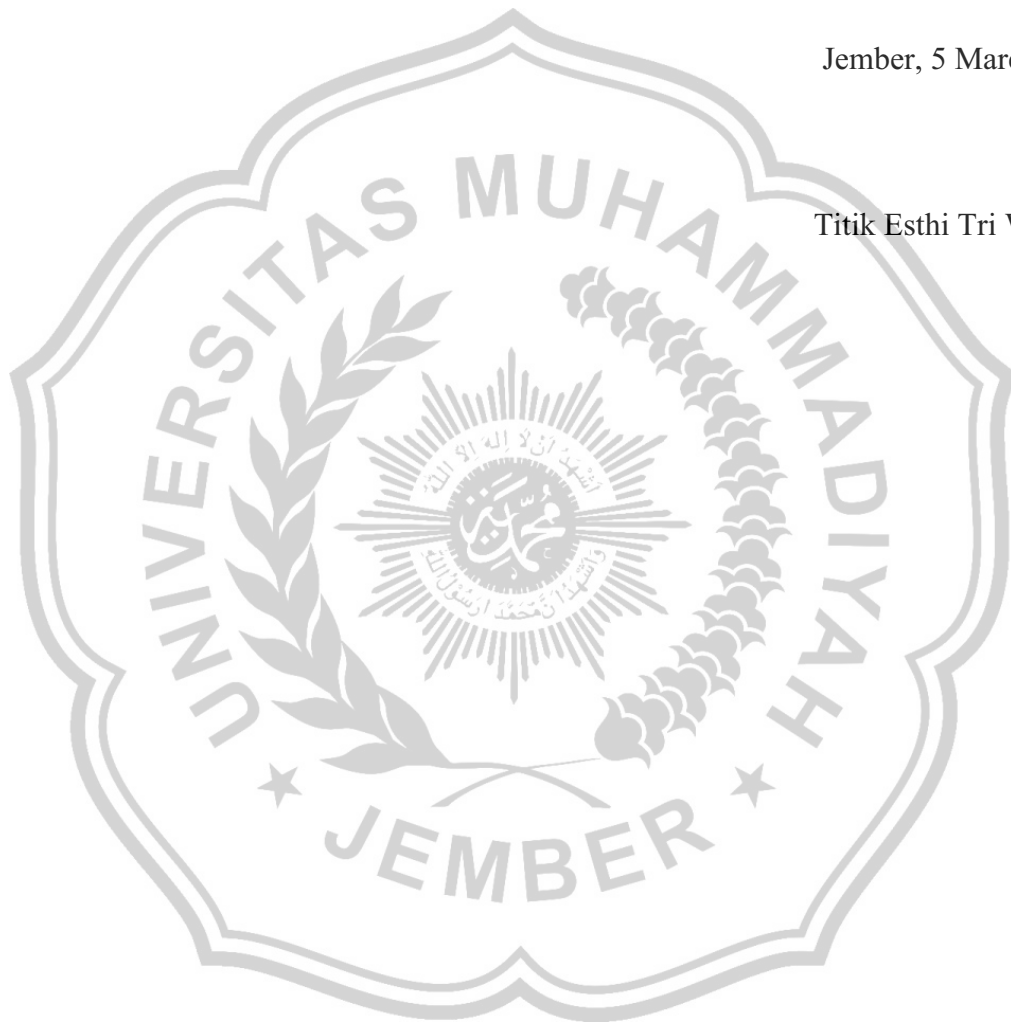
1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, MM Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dr. Nurul Qomariah, S.E., MM, selaku Pembimbing Utama dan Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Pembimbing Pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Dwi Cahyono, M.Si selaku Ketua Tim Penguji.
7. Kepala dan staf RSD dr. Soebandi Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga tesis ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya tesis yang telah disusun ini dapat berguna bagi kami sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jember, 5 Maret 2024

Titik Esthi Tri Wahyuni



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMBUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 <i>Grand Theory</i> | 13 |
| 2.2 Kajian Teori | 14 |
| 2.2.1 Kinerja Pegawai | 14 |
| 2.2.2 Disiplin Kerja..... | 17 |
| 2.2.3 Komunikasi | 20 |
| 2.2.4 <i>Reward</i> | 24 |
| 2.2.5 <i>Punishment</i> | 29 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.4 Kerangka Konsep..... | 50 |
| 2.5 Perumusan Hipotesis..... | 52 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.5.1 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai..... | 52 |
| 2.5.2 | Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai..... | 53 |
| 2.5.3 | Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai | 54 |
| 2.5.4 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja | 55 |
| 2.5.5 | Pengaruh Reward Terhadap Disiplin Kerja | 55 |
| 2.5.6 | Pengaruh Punishment Terhadap Disiplin Kerja..... | 56 |
| 2.5.7 | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 57 |
| 2.5.8 | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi..... | 58 |
| 2.5.9 | Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi..... | 58 |
| 2.5.10 | Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi..... | 59 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 61 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 61 |
| 3.2 | Desain Penelitian | 61 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel..... | 62 |
| 3.3.1 | Variabel Penelitian | 63 |
| 3.3.2 | Definisi Konsep..... | 63 |
| 3.4 | Prosedur Penelitian | 70 |
| 3.5 | Tempat dan Waktu Penelitian | 70 |
| 3.6 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 71 |
| 3.6.1 | Populasi Penelitian | 71 |
| 3.6.2 | Sampel Penelitian..... | 71 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data..... | 71 |
| 3.8 | Instrumen Pengumpulan Data..... | 73 |
| 3.9 | Teknik Analisis Data..... | 75 |
| 3.9.1 | Uji Outer Model | 75 |
| 3.9.2 | Uji Inner Model..... | 78 |
| 3.9.3 | Uji Efek Mediasi | 79 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 82 |

| | | |
|---|--|-----|
| 4.1 | Hasil Penelitian | 82 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 82 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Subjek Penelitian | 86 |
| 4.1.3 | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 88 |
| 4.1.4 | Hasil Analisis Structural Equation Modelling (PLS-SEM) | 93 |
| 4.1.5 | Pengujian Model Struktural | 94 |
| 4.1.6 | Hasil Pengujian Outer Model..... | 95 |
| 4.1.7 | Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) | 98 |
| 4.1.8 | Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis | 104 |
| 4.2 | Pembahasan | 105 |
| 4.2.1 | Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 105 |
| 4.2.2 | Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pegawai..... | 106 |
| 4.2.3 | Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai..... | 107 |
| 4.2.4 | Pengaruh Komunikasi terhadap Disiplin Kerja..... | 108 |
| 4.2.5 | Pengaruh Reward terhadap Disiplin Kerja..... | 109 |
| 4.2.6 | Pengaruh Punishment terhadap Disiplin Kerja | 110 |
| 4.2.7 | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 111 |
| 4.2.8 | Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi..... | 112 |
| 4.2.9 | Pengaruh Reward terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi..... | 113 |
| 4.2.10 | Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi..... | 114 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 116 |
| 5.1 | Kesimpulan | 116 |
| 5.2 | Saran | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 119 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Capaian Kinerja Staf Administrasi RSD dr. Soebandi..... | 8 |
| Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Prayogi, et al (2019)..... | 31 |
| Tabel 2. 2 Ringkasan Penelitian Soedarsono (2023) | 32 |
| Tabel 2. 3 Ringkasan Penelitian Sari, et al (2023)..... | 33 |
| Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Ma'rifatullah (2021) | 34 |
| Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Agustang & Ferils (2023) | 35 |
| Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Titisari, et al (2021)..... | 36 |
| Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian Marlina, et al (2021) | 37 |
| Tabel 2.8 Ringkasan Penelitian Faiqoh, et al (2022) | 38 |
| Tabel 2. 9 Ringkasan Penelitian Pangandaheng & Sutanto (2021) | 39 |
| Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian Yaldi & Ariati (2020)..... | 40 |
| Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian Sari, et al (2019)..... | 41 |
| Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian Kustiana & Putra (2023) | 42 |
| Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian Prasetyo, et al (2021) | 43 |
| Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian Efendi, et al (2020) | 44 |
| Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian Nugrohadi & Nurminingsih (2019) | 45 |
| Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian Syuhada (2022) | 46 |
| Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian Hidayat (2018) | 47 |
| Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian Bandiyono, et al (2021)..... | 48 |
| Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian Jannah, et al (2022)..... | 49 |
| Tabel 3.1 Defnisi Operasional Variabel dan Pengukuran..... | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Bagan <i>Grand Theory</i> | 13 |
| Gambar 2.2 Kerangka Penelitian..... | 51 |
| Gambar 3.1 Uji Model Mediasi..... | 80 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Statistik Deskriptif dan Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Analisis SEM-PLS

