

TUGAS AKHIR

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA *E STUDY* DENGAN HUMAN
ORGANISATION TECHNOLOGI (HOT-FIT) MODEL**



Septiyan Tri Saputra

1810651075

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA *E STUDY* DENGAN HUMAN
ORGANISATION TECHNOLOGI (HOT-FIT) MODEL**

Disusun untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Kelulusan Program
Strata 1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Jember



Septiyan Tri Saputra

1810651075

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Septiyan Tri Saputra

NIM : 1810651075

Program Studi : Teknik informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul “ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA *E STUDY* DENGAN HUMAN ORGANISATION TECHNOLOGI (HOT-FIT) MODEL” adalah ASLI dan BELUM PERNAH dibuat oleh orang lain, kecuali yang diacu dalam Daftar Pustaka pada Tugas Akhir ini.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak sesuai, penulis bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.

Jember, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Septiyan Tri Saputra

NIM :1810651075

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA *E STUDY* DENGAN HUMAN
ORGANISATION TECHNOLOGI (HOT-FIT) MODEL**

Oleh
Septiyan Tri Saputra

1810651075

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhirnya pada Sidang Tugas Akhir Tanggal 29 Juni 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Di
Universitas Muhammadiyah Jember

Pembimbing I

Ir. Dewi Lusiana Pater, M.T
IDN.0712086702

Pembimbing II

Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom
NIDN.0722108105

Penguji I

Daryanto, S.Kom., M.Kom
NIDN.0707077203

Penguji II

Wiwik Suharso, S.kom., M.Kom
NIDN.0006097601

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Prof.Dr.Ir.Nanang Saiful Rizal, ST., MT.,IPM
NIDN.0705047806

Mengetahui,

Ketua Program Teknik Informatika



Rosita Yanuarti, S.Kom., M.Cs
NIDN.0629018601

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna E Study Dengan Human Organisation Teknologi (Hot-Fit) Model” Penulisan proposal tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik pada Progam Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Muhammadiyah Jember
2. Prof. Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, ST., MT., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ilham Saifudin, S.Pd., M.Si selaku Kaprodi Fakultas Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ir. Dewi Lusiana Pater, M.T selaku Pembimbing I Tugas akhir
5. Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom selaku Pembimbing II Tugas akhir
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Salim dan Ibu Supiyati selaku Ayah dan ibunda tercinta yang tiada henti-hentinya melangitkan do'a baiknya serta memberikan dukungan penuh dalam memperjuangkan masa depan putranya sehingga terselesainya Tugas akhir ini
7. Kepada keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya untuk terselesaikannya tugas akhir ini
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan baik material maupun spiritual demi terselesaikannya tugas akhir ini

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jember, 9 Juli 2024

DAFTAR ISI

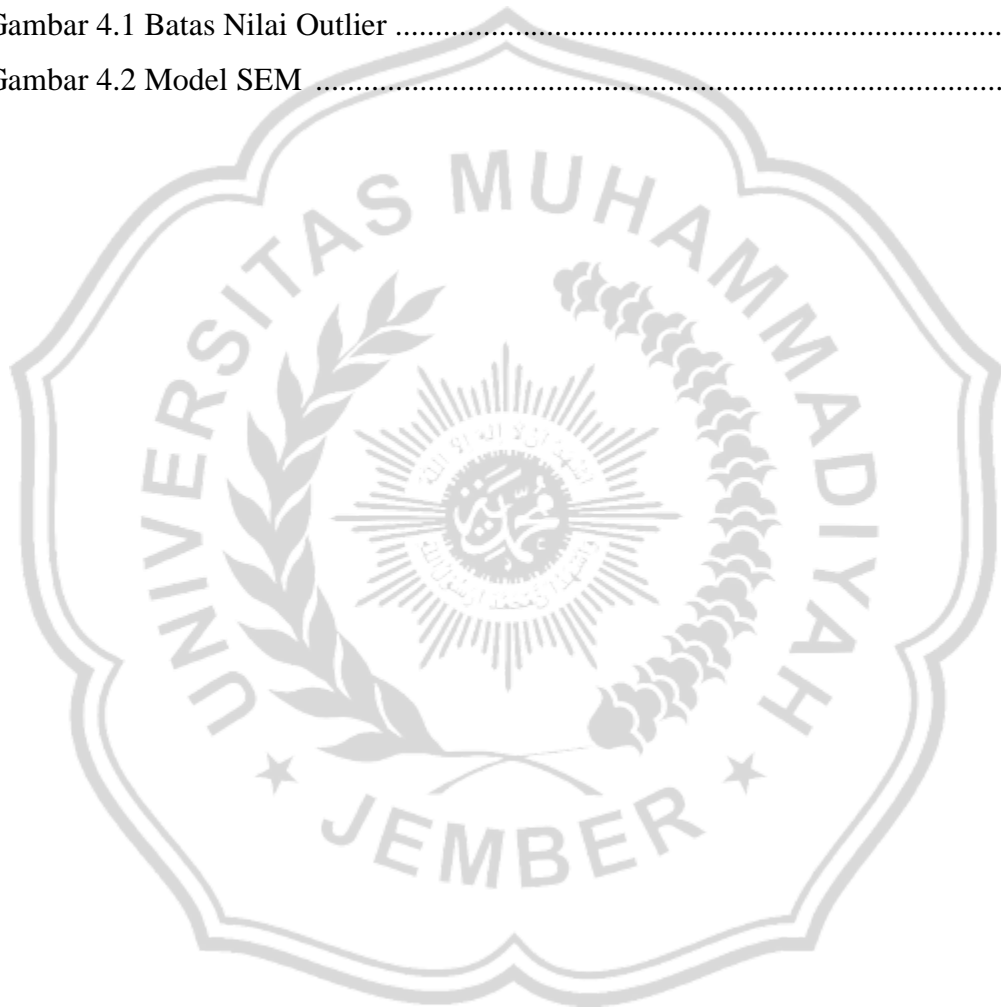
HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	1
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	3
2.2 Sistem Informasi.....	4
2.3 E Study.....	4
2.4 Android.....	5
2.5 HOT (Human, Organization, Technology) Fit Model.....	5
2.6 Struktural Equation Modeling (SEM)	6
2.7 AMOS (Analysis Of Moment Structure).....	7
2.8 Hipotesis	7
2.9 Kuesioner	8
2.10 Skala Likert.....	9
2.11 Populasi dan Sampel Penelitian.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	10
3.1 Identifikasi Masalah.....	11
3.2 Spesifikasi Model HOT-Fit	11

3.3 Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner	12
3.4 Pengumpulan Data.....	14
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	14
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Tingkat Persepsi Responden.....	16
4.2 Hasil Analisa SEM	20
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	31



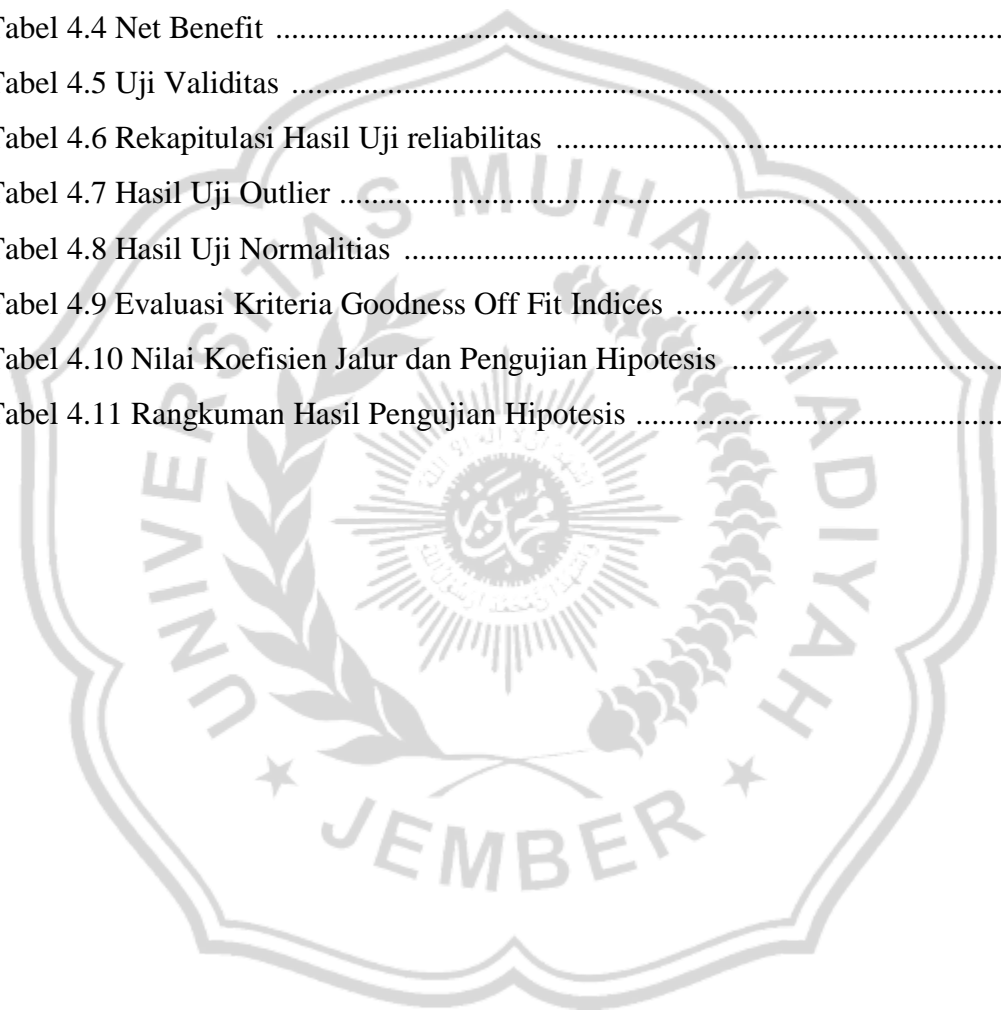
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Human-Organization-Technology (HOT) Fit framework.....	9
Gambar 2.2 Model HOT-Fit Pada Analisis Faktor Penggunaan E Study berbasis Android Terhadap Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	10
Gambar 3.2 Spesifikasi Pemodelan HOT-Fit	11
Gambar 4.1 Batas Nilai Outlier	24
Gambar 4.2 Model SEM	29



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Item – Item Pertanyaan	15
Tabel 3.2 Indeks Goodness Of Fit	18
Tabel 4.1 Service Quality	19
Tabel 4.2 User Satisfaction	20
Tabel 4.3 Organisas	20
Tabel 4.4 Net Benefit	21
Tabel 4.5 Uji Validitas	22
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji reliabilitas	23
Tabel 4.7 Hasil Uji Outlier	24
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitias	28
Tabel 4.9 Evaluasi Kriteria Goodness Off Fit Indices	29
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	29
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Jawaban Responden37

