

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E Study adalah sistem terkomputerisasi yang digunakan untuk menangani data akademik dan menyampaikan informasi akademik (Merliana & Putra, 2021). Sebuah sistem diperlukan bagi sebuah institusi pendidikan untuk mengatur administrasi dan menyampaikan informasi dengan cepat dan mudah. Universitas adalah salah satu institusi pendidikan yang sering menggunakan metode ini. Dengan adanya *E Study* Universitas Muhammadiyah Jember diharapkan tugas-tugas akademik akan dikelola secara efisien dan informasi akan diperoleh dengan mudah. Hal ini bertujuan agar mahasiswa lebih mudah dalam memperoleh informasi.

HOT (*Human, Technology, and Organization*,) Fit merupakan kerangka kerja penilaian yang dapat diterapkan pada penilaian sistem informasi (Lestari et al., 2020). Menurut Yusof M.M., Paul R.J., dan Stregioulas, L.K. (2008) Model ini menempatkan tiga komponen paling penting dalam sistem informasi yaitu, manusia (*Human*), organisasi (*Organization*), dan teknologi (*Technology*).

Dengan menggunakan model HOT-FIT (*Human, Organization, Technology*), temuan penelitian ini diharapkan dapat mengungkap sikap yang mempengaruhi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember dalam menggunakan *E Study* berbasis *android*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *Service quality* terhadap *User satisfaction*.
2. Bagaimana pengaruh *User satisfaction* dan *Organization* terhadap *Net benefit*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh *Service quality* terhadap *User satisfaction*.
2. Mengetahui pengaruh *User satisfaction* dan *Organization* terhadap *Net benefit*.

1.4 Batasan Masalah

Dalam proses penelitian ini memiliki beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Data diperoleh dari kuisioner yang disebar oleh peneliti.
2. Penelitian ini menggunakan *structural equation model (SEM)* sebagai alat analisis statistik.
3. Peneliti menggunakan aplikasi *Amos* sebagai alat bantu mengolah data.
4. Responden adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember yang menggunakan *E Study* berbasis *android*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan informasi tingkat persepsi pengguna *E Study* berbasis *android* Universitas Muhammadiyah Jember sehingga tercapai kesuksesan dalam pelaksanaannya.

