

TUGAS AKHIR

***ROAD USER SATISFACTION INDEX* PADA SISTEM JALAN BASUKI RAHMAT KABUPATEN SITUBONDO**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember



Disusun Oleh:

**TEGUH CHANDRA WIKANTYO
1710611016**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
BASUKI RAHMAT KABUPATEN SITUBONDO**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember

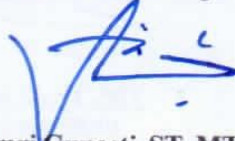
Diajukan oleh:

Teguh Chandra Wikantyo

17106110016

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, ST, MT
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



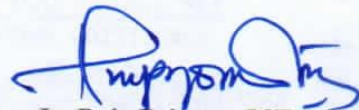
Setivo Ferdi Yanuar, S.S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Ir. Totok Dwi Kurvanto, MT.
NIDN. 0013086602

Dosen Penguji II



Ir. Pujo Priyono, MT
NIDN. 0022126402

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
BASUKI RAHMAT KABUPATEN SITUBONDO

Diajukan oleh:

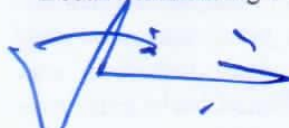
Teguh Chandra Wikantyo

17106110016

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

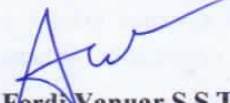
Telah diperiksa dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Amri Gunasti, ST, MT
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setiyo Ferdi Vanuar, S.S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Ir. Totok Dwi Kuryanto, MT,
NIDN. 0013086602

Dosen Penguji II



Ir. Pujo Priyono, MT
NIDN. 0022126402

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Dr. Muhtar, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0010067301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TEGUH CHANDRA WIKANTYO
NIM : 1710611016
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Institusi : Universitas Muhammadiyah Jember
Tempat, Tanggal Lahir : Bondowoso, 10 Juli 1997
Alamat : Jl. Mayjen Panjaitan, Kelurahan Dabasah, RT.03 /
RW.01, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Road User Satisfaction Index* Pada Jalan Basuki Rahmat, Kabupaten Situbondo” adalah benar-benar hasil karya atau penelitian saya sendiri, kecuali beberapa kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan didalamnya, maka sepenuhnya adalah kesalahan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 22 Mei 2024



Teguh Chandra Wikantyo
NIM. 1710611016

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, serta menjunjung tinggi Nabi Besar Muhammad SAW. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Moch. Sukri dan Ibu Riyati yang telah memberikan banyak hal dalam kehidupanku terutama doa dan semangat yang luar biasa selama ini, serta didikan yang baik yang membuat diri ini menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Teman temanku yang telah membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Keluarga dan saudara-saudara saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah banyak memberikan bantuan kepada saya berupa motivasi, doa dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember khususnya dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasehat terbaik kepada peneliti.
5. Semua teman dekat saya tercinta yang begitu banyak, yang selalu mendukung dan memberikan semangat ketika saya mulai lelah dan hilang semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

Kesempatan tidak datang dua kali tetapi kesempatan datang kepada siapa yang tidak pernah berhenti mencoba .

(DZAWIN)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan nabi akhir zaman Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kami ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T, IPM.. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Muhtar, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Amri Gunasti, S.T., M.T. dan Bapak Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan berbagai masukan, bimbingan, nasehat, pengalaman, wawasan, dan ilmu pengetahuan kepada penyusun.
5. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Tim Penguji Skripsi
7. Bapak, Ibu dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan support baik materi maupun doa.

8. Seluruh partisipan yang sudah ikut membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih, tanpa partisipasi kalian penyelesaian skripsi ini tentu akan lebih sulit.

Tugas akhir ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan. Sehingga penyusun menerima kritik dan saran yang membangun guna dijadikan sebagai bahan perbaikan. Dengan segala keterbatasan tersebut, penyusun tetap berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Jember, 10 Juni 2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN5
MOTTO6
KATA PENGANTAR7
DAFTAR ISI9
DAFTAR GAMBAR12
DAFTAR TABEL13
DAFTAR LAMPIRAN16
BAB I Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat penelitian Error! Bookmark not defined.
1.6. Identifikasi masalah Error! Bookmark not defined.
BAB II Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA Error! Bookmark not defined.
2.1. Pengertian Jalan Perkotaan Error! Bookmark not defined.
2.2. Perilaku Lalu Lintas Error! Bookmark not defined.
2.3. Kapasitas Jalan Error! Bookmark not defined.
2.4. Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kepuasan Pengguna Jalan Error! Bookmark not defined.
2.6. Kinerja Jalan Error! Bookmark not defined.
BAB III Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian Error! Bookmark not defined.
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Waktu penelitian Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Lokasi penelitian Error! Bookmark not defined.
3.3. Teknik Pengumpulan Data Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Metode observasi Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Metode kuesioner (<i>questionnaires methods</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Metode pengumpulan sampel	Error! Bookmark not defined.

3.4. Survey	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Metode checklist	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis <i>random purposive sampling</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji <i>validitas</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji <i>reliabilitas</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Keselamatan Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Fitur Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Dampak Lingkungan.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.4 Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.5 Faktor Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.6 Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Karakteristik Jalan Basuki Rahmat Kabupaten Situbondo.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uji Intrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pengukuran Tingkat Harapan Pengguna Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji Normalitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Keselamatan Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Fitur Jalan	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Dampak Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Pelayanan Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Faktor Sosial Jalan	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Beda Antara Tingkat Kepuasan Dengan Harapan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
4.5.4 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.5 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial	Error! Bookmark not defined.
4.5.6 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan	Error! Bookmark not defined.

Manajemen Lalu LintasError! Bookmark not defined.

4.6 Road User Satisfaction Index (RUSI)**Error! Bookmark not defined.**

4.7 Tingkat Gap Antara Importance dan Performance**Error! Bookmark not defined.**

4.8 Tingkat Kepuasan dan Ketidak-puas-an Pengguna Jalan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....Error! Bookmark not defined.

KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Jalan Basuki Rahmat.....	10
Gambar 3.2 Bagan Alur Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Survey Jalan Basuki Rahmat.....	18
Gambar 4.2 Summated rating scale (harapan).....	66
Gambar 4.3 Summated rating scale (kepuasan).....	69
Gambar 4.4 Perbandingan rata-rata harapan dan kepuasan.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Data Harapan Pengguna Jalan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Pengguna Jalan Basuki Rahmat Kabupaten Situbondo	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Case Processing Summary	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Reliability Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Item Statistics.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Summary Item Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Item-Total Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Scale Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Case Processing Summary	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Reliability Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Item Statistics.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Summary Item Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Item-Total Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Scale Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Case Processing Summary	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Reliability Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Item Statistics.....	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 18 Summary Item Statistics	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 19 Item-Total Statistics	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 20 Scale Statistics.....	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 21 Case Processing Summary	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Reliability Statistics	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 23 Item Statistics	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 24 Summary Item Statistics	Error! Bookmark not defined.
tabel 4. 25 Item-Total Statistics	Error! Bookmark not defined.
Table 4.26 Scale Statistics	38
Table 4.27 Case Processing Summary.....	38
Table 4.28 Reliability Statistics	39
Table 4.29 Item Statistics.....	39
Table 4.30 Summary Item Statistics	40
Table 4.31 Item-Total Statistic	40
Table 4.32 Scale Statistics	41
Table 4.33 Case Processing Summary.....	41
Table 4.34 Reliability Statistics	42
Table 4.35 Item Statistics.....	42
Table 4.36 Summary Item Statistics	43
Table 4.37 Item-Total Statistic	43
Table 4.38 Scale Statistics	44
Table 4.39 Case Processing Summary.....	44
Table 4.40 Reliability Statistics	45
Table 4.41 Item Statistics.....	45
Table 4.42 Summary Item Statistics	46

Table 4.43 Item-Total Statistic	46
Table 4.44 Scale Statistics	47
Table 4.45 Case Processing Summary.....	47
Table 4.46 Reliability Statistics	48
Table 4.47 Item Statistics.....	49
Table 4.48 Summary Item Statistics	49
Table 4.49 Item-Total Statistic	50
Table 4.50 Scale Statistics	50
Table 4.51 Case Processing Summary.....	51
Table 4.52 Reliability Statistics	52
Table 4.53 Item Statistics.....	52
Table 4.54 Summary Item Statistics	53
Table 4.55 Item-Total Statistic	53
Table 4.56 Scale Statistics	53
Table 4.57 Case Processing Summary.....	54
Table 4.58 Reliability Statistics	55
Table 4.59 Item Statistics.....	55
Table 4.60 Summary Item Statistics	56
Table 4.61 Item-Total Statistic	56
Table 4.62 Scale Statistics	57
Table 4.63 Case Processing Summary.....	57
Table 4.64 Reliability Statistics	58
Table 4.65 Item Statistics.....	58
Table 4.66 Summary Item Statistics	59
Table 4.67 Item-Total Statistic	59
Table 4.68 Scale Statistics	60
Table 4.69 Case Processing Summary.....	60
Table 4.70 Reliability Statistics	61
Table 4.71 Item Statistics.....	61
Table 4.72 Summary Item Statistics	62
Table 4.73 Item-Total Statistic	62
Table 4.74 Scale Statistics	63
Table 4.75 Tingkat Harapan Pengguna Jalan	64
Table 4.76 Tingkat Keselamatan Pengguna Jalan	67
Table 4.77 Descriptive Statistics Untuk Data Keselamatan Jalan	71
Table 4.78 Uji Distribusi Normal Untuk Data Keselamatan Jalan.....	72
Table 4.79 Descriptive Statistics Untuk Data fitur Jalan.....	72
Table 4.80 Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan	73
Tabel 4.81 Descriptive Statistics Dampak Lingkungan.....	73
Tabel 4.82 Uji Distribusi Normal Untuk Data Dampak Lngkungan	74
Tabel 4.83 Descriptive Statistics Pelayanan Jalan	74
Tabel 4.84 Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan	75
Tabel 4.85 Descriptive Statistics Faktor Sosial Jalan	75
Table 4.86 Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial	76
Tabel 4.87 Descriptive Statistics Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	76
Tabel 4.88 Uji Distribusi Normal Manajemen Lalu Lintas	77

Tabel 4.89 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan...	78
Tabel 4.90 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan..	79
Tabel 4.91 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	80
Table 4.92 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan	81
Tabel 4.93 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial.....	81
Tabel 4.94 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	82
Tabel 4.95 Perhitungan RUSI Pada Jalan Basuki Rahmat Kabupaten Situbondo.....	83
Tabel 4.96 Kriteria Tingkat Kepuasan Pada Jalan Basuki Rahmat Kabupaten Situbondo.....	84
Table 4.97 <i>Gap</i> Antara <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Pada Jalan Basuki Rahmat.....	85
Table 4.98 Tingkat Kepuasan dan Ketidak-puas-an Pengguna Jalan Basuki Rahmat Kabupaten Situbondo.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji SPSS

Lampiran 2. Uji Validitas Harapan Jalan Basuki Rahmat

Lampiran 3. Uji Validitas Kinerja Jalan Basuki Rahmat

Lampiran 4. Uji Reliabilitas Harapan Jalan Basuki Rahmat

Lampiran 5. Uji Reliabilitas Kinerja Jalan Basuki Rahmat

Lampiran 6. Data Responden Jalan Basuki Rahmat

