

**LAMPIRAN**

Lampiran: Kuesioner Penelitian

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH JEMBER**

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu/Sdr Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Kuesioner ini ditujukan untuk responden guna memperoleh data yang akan dipergunakan untuk penulisan tugas akhir (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Adapun judul skripsi yang saya buat yaitu “Pengaruh Suasana Cafe, Keragaman Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Mox Cafe Jember”. Dengan segenap kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan jujur dan apa adanya.

Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya digunakan untuk kepentingan terbatas, dalam artian hanya diperlukan untuk penelitian ini saja. Peneliti menjamin rahasia pribadi juga jawaban Bapak/Ibu dalam memberikan kebenaran data pada peneliti. Atas bantuan dan Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terimakasih. kerjasamanya

Hormat Saya,

Mochamad Bagus Abrianto  
NIM 1710411180

**KUESIONER**  
**PENGARUH SUASANA CAFE, KERAGAMAN PRODUK DAN HARGA TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN MOX CAFE JEMBER**

**I. Identitas Responden**

No :  
 Nama :  
 Usia :  
 Sementer :  
 Angkatan :

**II. Petunjuk Pengisian**

Untuk pernyataan-pernyataan dibawah ini, anda dimohon untuk memberikan jawaban terhadap semua pernyataan dalam lembar kuesioner dengan memberikan penilaian tentang sejauh mana pernyataan ini sesuai dengan keadaan sesungguhnya. Jawablah pertanyaan atau pernyataan berikut ini dengan memberi tanda silang (X) yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

**1. Kepuasan**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Mox Cafe sesuai dengan harapan saya					
2	Saya ada keinginan untuk kembali ke Mox Café					
3	Saya merekomendasikan mox cafe pada orang lain					

**2. Suasana cafe**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Bagian luar Mox cofe memiliki suasana yang nyaman					
2	Suasana bagian interior Mox Cafe sangat menarik dengan beragam pencahayaan					
3	Penataan tempat duduk konsumen di Mox Cafe fleksibel					
4	Ada informasi dari setiap produk Mox Café					

**3. Keragaman Produk**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Mox cofe menyediakan ukuran penyajian kopi yang beragam					
2	Mox cofe menyediakan beragam jenis kopi					
3	Mox cofe menyediakan bahan kopi yang beragam (sachet dan tubruk)					
4	Mox cofe disajikan dengan penyeduhan modern					
5	Mox cofe memiliki produk kopi yang berkualitas					

**4. Harga**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Menurut saya, porduk Mox cofe harganya sangat terjangkau					
2	Menurut saya, Mox cofe memiliki Harga yang lebih					

	murah dari cafe lainnya					
3	Saya merasa senang karena adanya banyak diskon pada setiap produk yang ditawarkan					



DATA HASIL SPSS  
DESKRIPSI RESPONDEN

**Usia Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-20 tahun	81	54.0	54.0	54.0
21-30 tahun	53	35.3	35.3	89.3
31-40 tahun	16	10.7	10.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	97	64.7	64.7	64.7
Perempuan	53	35.3	35.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**Pekerjaan Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar	128	85.3	85.3	85.3
PNS	8	5.3	5.3	90.7
Swasta	14	9.3	9.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

**Pendidikan Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	4	2.7	2.7	2.7
SMA	104	69.3	69.3	72.0
PT	42	28.0	28.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

## VALIDITAS DAN RELIABILITAS

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.641	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item 1	57.18	11.719	.242	.627
Item 2	57.09	11.481	.304	.619
Item 3	57.03	11.871	.205	.632
Item 4	57.21	11.709	.231	.629
Item 5	58.06	11.627	.214	.632
Item 6	57.67	11.459	.218	.632
Item 7	57.77	11.496	.212	.633
Item 8	57.78	11.086	.269	.624
Item 9	57.97	11.315	.269	.623
Item 10	58.06	11.426	.273	.623
Item 11	57.45	10.813	.356	.608
Item 12	57.74	11.617	.291	.621
Item 13	57.15	11.782	.251	.626
Item 14	57.10	11.648	.289	.622
Item 15	57.04	11.663	.286	.622

UJI ASUMSI KLASIK  
Normalitas Data

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.73390437
Most Extreme Differences	Absolute	.184
	Positive	.184
	Negative	-.179
Test Statistic		.184
Asymp. Sig. (2-tailed)		.112 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Suasana Cafe	.891	1.122
	Keragaman Produk	.808	1.238
	Harga	.764	1.308

a. Dependent Variable: Kepuasan

Heterokedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.799	.479		1.668	.097
	Suasana Cafe	.016	.024	.057	.653	.515
	Keragaman Produk	-.034	.019	-.163	-1.788	.076
	Harga	.012	.029	.039	.420	.675

a. Dependent Variable: Abresid

## REGRESI BERGANDA

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.576 <sup>a</sup>	.332	.318	.695

a. Predictors: (Constant), Harga, Suasana Cafe, Keragaman Produk

b. Dependent Variable: Kepuasan

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	35.025	3	11.675	24.196	.000 <sup>b</sup>
	Residual	70.448	146	.483		
	Total	105.473	149			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Harga, Suasana Cafe, Keragaman Produk

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.627	.943		5.969	.000
Suasana Cafe	.199	.048	.300	4.186	.000
Keragaman Produk	.136	.037	.275	3.649	.000
Harga	.153	.057	.207	2.669	.008

a. Dependent Variable: Kepuasan

Dokumentasi

