

TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN KH. WAHID HASYIM KABUPATEN BANYUWANGI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Disusun Oleh :
Willy Ade Wijaya
1710611053**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
KH WAHID HASYIM KABUPATEN BANYUWANGI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember*

Yang diajukan oleh:

Willy Ade Wijaya

1710611053

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Taufan Abadi ST., MT
NIDN. 0710096603

Dosen Pembimbing II

Amri Gunasti, ST., MT
NIDN. 0009078001

Dosen Penguji I

Rofi Budi Hamduwibawa ST., MT
NIDN. 0008057802

Dosen Penguji II

Setivo Ferdi Yanuar, S. ST., MT
NIDN. 0713019202

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
KH WAHID HASYIM KABUPATEN BANYUWANGI

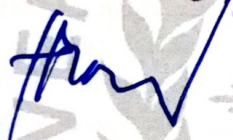
Disusun oleh:

Willy Ade Wijaya
1710611053

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 04 Juli 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

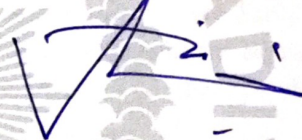
Telah diperiksa dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Taufan Abadi ST., MT
NIDN. 0710096603

Dosen Pembimbing II



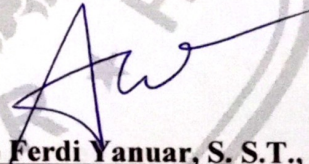
Amri Gunasti, S.T., M.T
NIDN. 0009078001

Dosen Penguji I



Rofi Budi Hamduwibawa ST., MT
NIDN. 0008057802

Dosen Penguji II

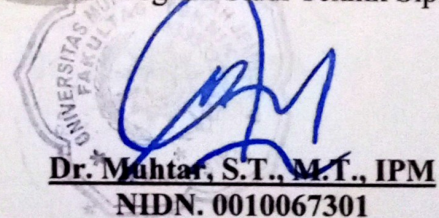


Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik


Prof. Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T IPM
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil


Dr. Muhtar, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0010067301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN


Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Willy Ade Wijaya
NIM : 1710611053
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Institusi : Universitas Muhammadiyah Jember
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 03 November 1998
Alamat : Jl. Tidar lingkungan pelindu RT 001 RW013, kelurahan karangrejo kecamatan sumbersari Jawa Timur.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Road User Satisfaction Index Sistem Pada Jalan KH Wahid Hasyim kabupaten Banyuwangi*" adalah benar-benar hasil karya atau penelitian saya sendiri, kecuali beberapa kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan didalamnya, maka sepenuhnya adalah kesalahan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 03 Juli 2024


WILLY ADE WIJAYA
NIM. 1710611053

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, serta menjunjung tinggi Nabi Besar Muhammad SAW. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muhammad dan ALM. Ibu Siti Fatimah yang telah memberikan banyak hal dalam kehidupanku terutama doa dan semangat yang luar biasa selama ini, serta didikan yang baik yang membuat diri ini menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Adek sepupu saya yang telah meminjamkan laptonya dan memberikan semangat dalam segala hal untuk melewati perjalanan pendidikan ini.
3. Keluarga dan saudara-saudara saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah banyak memberikan bantuan kepada saya berupa motivasi, doa dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Cal Abdul Wafi yang selalu memberikan nasihat kepada saya untuk cepat-cepat menyelesaikan studi saya ini.
5. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember khususnya dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasehat terbaik kepada peneliti.
6. Semua sahabat saya tercinta yang begitu banyak, yang selalu mendukung dan memberikan semangat ketika saya mulai lelah dan hilang semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

Manusia bisa merencanakan, Allah juga merencanakan dan Allah lah yang maha sebaik-baiknya perencana(Q.S.Al-imron:54)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul "*Road User Satisfaction Index pada sistem jalan kh wahid hasyim*" ini dapat dikerjakan dan disusun sebaik mungkin.

Penyusunan laporan penelitian ini dilaksanakan sebagai pemenuhan kewajiban menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Universitas Muhammadiyah Jember.

Kelancaran Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu.

1. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan secara moril, materil serta do'a yang senantiasa mengantarkan penulis sehinggamenyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, ST.,MT.,IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Ir. Muhtar, ST., MT., IPM selaku ketua jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas MUhammdiyah Jember.
4. Bapak Taufan Abadi, ST., MT selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan kepada penulis dalam kegiatan juga penyusunan laporan tugas alhir.
5. Bapak Amri Gunasti, ST., MT selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan kepada penulis dalam kegiatan juga penyusunan laporan tugas alhir.
6. Semua dosen Prodi Sipil dan asisten praktikum di Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu, wawasan, arahan, menjadi wadah untuk menuangkan curahan hati selama kuliah dan isnpirasi kepada penulis.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Pengertian Jalan Perkotaan	4
2.2 Perilaku Lalu Lintas	4
2.3 Kapasitas Jalan	4
2.4 Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan	5
2.5 Kepuasan Pengguna Jalan.....	6
2.6 Kinerja Jalan	7
BAB III METODE PENELITIAN	9

3.1 Jenis Penelitian	9
3.1 Waktu dan lokasi penelitian.....	9
3.2 Teknik pngumpulan data	10
3.3 Survey.....	11
3.4 Metode analisa data.....	11
3.5 Uji instrument data.....	12
3.5 Tahap penelitin.....	15
3.6 Defnisi Operasional.....	16
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	19
4.1 Kondisi Jalan Trunojoyo Kabupaten Jember	19
4.2 Uji Validitas Data.....	19
4.3 Uji Reabilitas Data	27
4.4 Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Jalan Kh wahid hasyim Kabupaten jember	63
4.5 Uji Normalitas Data.....	71
4.6 Uji Beda Antara Tingkat Kepuasan Dengan Harapan.....	75
4.7 Road User Satisfaction Index (RUSI)	83
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Jalan KH Wahid Hasyim.....	10
Gambar 3.2 Bagan Alur Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Survey Jalan KH Wahid Hasyim.....	18
Gambar 4.2 Perbandingan rata-rata harapan dan kepuasan.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Harapan Pengguna Jalan	20
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Pengguna Jalan	23
Tabel 4.3 Case Processing Summary	28
Table 4.4 Reliability Statistics	28
Tabel 4.5 Item Statistics	29
Tabel 4.6 Summary Item Statistics	29
Tabel 4.7 Item-Total Statistic	30
Tabel 4.8 Scale Statistics	30
Tabel 4.9 Case Processing Summary	31
Table 4.10 Reliability Statistics	31
Table 4.11 Item Statistics	32
Table 4.12 Summary Item Statistics	32
Table 4.13 Item-Total Statistic	33
Table 4.14 Scale Statistics	34
Table 4.15 Case Processing Summary	34
Table 4.16 Reliability Statistics	35
Table 4.17 Item Statistics	35
Table 4.18 Summary Item Statistics	35
Table 4.19 Item-Total Statistic	36
Table 4.20 Scale Statistics	36
Table 4.21 Case Processing Summary	37
Table 4.22 Reliability Statistics	37

Table 4.23 Item Statistics	38
Tabel 4.24 Summary Item Statistic.....	38
Tabel 4.25 Item-Total Statistics.....	38
Tabel 4.26 Scale Statistics.....	39
Tabel 4.27 Case Processing Summary.....	39
Tabel 4.28 Reliability Statistics.....	40
Tabel 4.29 Item Statistics.....	40
Tabel 4.30 Summary Item Statistics.....	41
Tabel 4.31 Item-Total Statistics.....	42
Tabel 4.32 Scale Statistics.....	42
Tabel 4.33 Case Processing Summary.....	42
Tabel 4.34 Reliability Statistics.....	43
Tabel 4.35 Item Statistics.....	43
Tabel 4.36 Summary Item Statistics.....	44
Tabel 4.37 Item-Total Statistics.....	44
Tabel 4.38 Scale Statistics.....	44
Tabel 4.39 Case Processing Summary.....	45
Tabel 4.40 Reliability Statistics.....	45
Tabel 4.41 Item Statistic.....	46
Tabel 4.42 Summary Item Statistics.....	47
Tabel 4.43 Item-Total Statistics.....	47
Tabel 4.44 Scale Statistics.....	48
Tabel 4.45 Case Processing Summary.....	48

Tabel 4.46 Reliability Statistics.....	49
Tabel 4.47 Item Statistics.....	49
Tabel 4.48 Summary Item Statistics.....	50
Tabel 4.49 Item-Total Statistics.....	50
Tabel 4.50 Scale Statistics.....	51
Tabel 4.51 Case Processing Summary.....	51
Tabel 4.52 Reliability Statistics.....	52
Tabel 4.53 Item Statistics.....	52
Tabel 4.54 Summary Item Statistics.....	53
Tabel 4.55 Item-Total Statistics.....	53
Tabel 4.56 Scale Statistics.....	54
Tabel 4.57 Case Processing Summary.....	54
Tabel 4.58 Reliability Statistics.....	55
Tabel 4.59 Item Statistics.....	55
Tabel 4.60 Summary Item Statistics.....	55
Tabel 4.61 Item-Total Statistics.....	56
Tabel 4.62 Scale Statistics.....	56
Tabel 4.63 Case Processing Summary.....	57
Tabel 4.64 Reliability Statistics.....	57
Tabel 4.65 Item Statistics.....	57
Tabel 4.66 Summary Item Statistics.....	58
Tabel 4.67 Item-Total Statistics.....	58
Tabel 4.68 Scale Statistics.....	59

Tabel 4.69 Case Processing Summary.....	59
Tabel 4.70 Reliability Statistics.....	60
Tabel 4.71 Item Statistics.....	61
Tabel 4.72 Summary Item Statistics.....	61
Tabel 4.73 Item-Total Statistics.....	61
Tabel 4.74 Scale Statistics.....	62
Tabel 4.75 Tingkat Harapan Pengguna Jalan.....	62
Tabel 4.76 Uji Distribusi Normal Untuk Data Keselaman Jalan.....	71
Tabel 4.77 Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan.....	72
Tabel 4.78 Uji Distribusi Normal Untuk Data Dampak Lingkungan.....	73
Tabel 4.79 Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan.....	74
Tabel 4.80 Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial.....	75
Tabel 4.81 Uji Distribusi Normal Untuk Kepentingan Manajemen Lalu lintas..	76
Tabel 4.82 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan	77
Tabel 4.83 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Keselamatan Jalan	77
Tabel 4.84 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan.....	78
Tabel 4.85 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan variabel Fitur Jalan.....	78
Tabel 4.86 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan.....	79
Tabel 4.87 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan.....	79

Tabel 4.88 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan.....	79
Tabel 4.89 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan.....	80
Tabel 4.90 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial.....	80
Tabel 4.91 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial.....	81
Tabel 4.92 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	81
Tabel 4.92 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas.....	82
Tabel 4.93 Perhitungan RUSI Pada Jalan KH. Wahid Hasyi.....	82
Tabel 4.94 Kriteria Tingkat Kepuasan Pada Jalan KH. Wahid Hasyim.....	83
Tabel 4.95 <i>Gap</i> Antara <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Pada Jalan KH. Wahid Hasyim.....	84
Tabel 4.96 Tingkat Kepuasan dan Ketidak-puas-an Pengguna Jalan KH. Wahid Hasyim.....	86

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Goole Formulir Kuesioner

Lampiran 2 Uji SPSS

