

**Pengukuran *Road User Satisfaction Index* Pada Sistem Jalan KH. Wahid Hasyim
Kabupaten Banyuwangi**
*Measuring the Road User Satisfaction Index on the K.H Wahid Hasyim Road System,
Banyuwangi Regency*

Willy Ade Wijaya¹⁾, Taufan Abadi²⁾, Amri Gunasti³⁾

¹Mahasiswa Prodi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: Willy Ade Wijaya@gmail.com

²Dosen Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: taufan.abadi@unmuhjember.ac.id

³Dosen Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: amrigunasti@unmuhjember.ac.id

Abstrak

Perkembangan jumlah pengguna jalan di Kabupaten Banyuwangi meningkat drastis dari tahun ke tahun, didorong oleh semakin berkembangnya kota Banyuwangi sebagai kota wisata. Peneliti membutuhkan data tentang tingkat harapan dan kepuasan pengguna jalan di Jalan KH. Wahid Hasyim, maka peneliti menggunakan metode survey yang menunjukkan beberapa temuan penting. Tingkat harapan pengguna jalan, yaitu: rata-rata tingkat harapan: 4,13 (kategori sangat tinggi), harapan tertinggi: keselamatan jalan (4,18) dan harapan terendah: kepentingan manajemen lalu lintas (4,08). Tingkat kepuasan pengguna jalan, yaitu; kepuasan terendah: dampak lingkungan (3,77) dan road user satisfaction index: 76,77, yang mengindikasikan bahwa pengguna jalan secara umum merasa puas terhadap keadaan jalan. Perbedaan antara harapan dan kepuasan, yaitu: rata-rata harapan: 4,13 dan rata-rata kepuasan: menggunakan indeks kepuasan 3,84. Ini menunjukkan bahwa meskipun pengguna jalan memiliki harapan yang sangat tinggi, tingkat kepuasan masih sedikit di bawah harapan mereka, terutama terkait dengan dampak lingkungan. Secara keseluruhan, pengguna jalan di Jalan KH. Wahid Hasyim Kabupaten Banyuwangi puas dengan kondisi jalan

Kata Kunci: Banyuwangi., Jalan KH.Wahid Hasyim., SPSS., Satisfaction Index., Road user.

Abstrack

The number of road users in Banyuwangi Regency has increased drastically from year to year, driven by the increasing development of the city of Banyuwangi as a tourist city. Researchers need data about the level of hope and satisfaction of road users on Jalan KH. Wahid Hasyim, the researchers used a survey method which showed several important findings. The level of hope of road users, namely: average level of hope: 4.13 (very high category), highest hope: road safety (4.18) and lowest hope: importance of traffic management (4.08). The level of road user satisfaction, namely; lowest satisfaction: environmental impact (3.77) and road user satisfaction index: 76.77, which indicates that road users are generally satisfied with the condition of the road. The difference between expectations and satisfaction, namely: average expectations: 4.13 and average satisfaction: using a satisfaction index of 3.84. This shows that although road users have very high expectations, satisfaction levels are still slightly below their expectations, especially regarding environmental impacts. Overall, road users on Jalan KH. Wahid Hasyim Banyuwangi Regency is satisfied with the condition of the roads

Keywords: Banyuwangi., Jalan KH. Wahid Hasyim., SPSS., Satisfaction Index., Road user.