

Road User Satisfaction Index Pada Sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember
Road User Satisfaction Index on the One Way Road System on the Java-Kalimantan-Mastrip-Riau Road, Jember Regency

Rheza Hari Pradhana¹⁾, Amri Gunasti 2²⁾ Setiyo Ferdi Yanuar 3³⁾

¹⁾Mahasiswa Prodi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: pradhanazaza03@gmail.com

²⁾Dosen Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: amrigunasti@unmuhjember.ac.id

³⁾Dosen Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember

Email: setiyoferdi@unmuhjember.ac.id

Abstrak

Saat ini perubahan terjadi sangat masif dan cepat disemua daerah, termasuk di Kabupaten Jember. Mall-mall berdiri dikanan dan dikiri jalan, sehingga konsentrasi masyarakat di jalan tersebut akan bertambah masif pula. Tingkat harapan pengguna jalan rata-rata sebesar 4,04 kategori level sangat tinggi. Tinggi tingkat kepuasan pengguna jalan rata-rata sebesar 3,88 yakni berada pada kategori level tinggi. Tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan berbeda sangat nyata. Dilihat dari nilai signifikansi dimana nilai signifikansinya sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05. Road user satisfaction index pada sistem Jalan sebesar 77,60. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna jalan merasa puas terhadap keadaan jalan pada Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Jalan Fitur, Pelayanan Jalan dan Road User Satisfaction Index

