

TUGAS AKHIR

***ROAD USER SATISFACTION INDEX* PADA SISTEM JALAN SATU ARAH DI RUAS JALAN JAWA-KALIMANTAN- MASTRIP-RIAU KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada
Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember



Disusun Oleh:
Rheza Hari Pradhana
1710612019

FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2024

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN SATU
ARAH DI RUAS JALAN JAWA-KALIMANTAN-MASTRIB-RIAU
KABUPATEN JEMBER

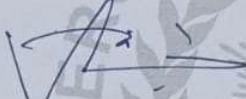
*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah Jember*

Yang diajukan oleh:

Rheza Hari Pradhana
1710612019


Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Anri Gunasti, ST., MT
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



Setivo Ferdi Yanuar, S. ST., MT
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Rof Budi Hamduwibawa ST., MT
NIDN. 0008057802

Dosen Penguji II



Taufan Abadi ST., MT
NIDN. 0710096603

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ROAD USER SATISFACTION INDEX PADA SISTEM JALAN
SATU ARAH DI RUAS JALAN JAWA-KALIMANTAN-
MASTRIP-RIAU KABUPATEN JEMBER

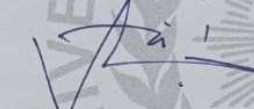
Disusun oleh:

Rheza Hari Pradhana
1710612019

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Skripsinya pada sidang skripsi tanggal 04 Juli 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.

Telah diperiksa dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I




Amri Gunasti, S.T., M.T
NIDN. 0009078001

Dosen Pembimbing II



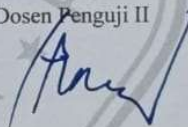
Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T
NIDN. 0713019202

Dosen Penguji I



Roni Budi Hamduwibawa ST., MT
NIDN. 0008057802

Dosen Penguji II



Taufan Abadi ST., MT
NIDN. 0710096603

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Prof Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T. IPM
NIDN. 0705047806

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Dr. Muktar, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0010067301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rheza Hari Pradhana
NIM : 1710612019
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau karya orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan karya saya sendiri apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tugas akhir ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Jember, 26 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Rheza Hari Pradhana
1710612019

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada peneliti, serta menjunjung tinggi Nabi Besar Muhammad SAW. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa:

1. Allah SWT, yang selalu mencurahkan anugrah dan hidayahNya
2. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Hari Purbayana dan Ibu Rini Prabandari yang telah memberikan banyak hal dalam kehidupanku terutama doa dan semangat yang luar biasa selama ini, serta didikan yang baik sehingga menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Istriku tercinta dan Anakku yang telah membantu dan memberikan semangat dalam segala hal menyelesaikan pendidikan ini.
4. Keluarga dan saudara-saudara saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah banyak memberikan bantuan kepada saya berupa motivasi, doa dan dorongan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember khususnya dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan nasehat terbaik kepada peneliti.

MOTTO

"Tak ada sukses tanpa kerja keras."

"Tiap manusia memiliki kesempatan dan peluang yang sama, yang berbeda hanya usahanya."



KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan nabi akhir zaman Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju jalan yang diridhoi Allah SWT. Penyusunan tugas akhir ini telah banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih kami ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Ir. Nanang Saiful Rizal, S.T., M.T, IPM.. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Muhtar, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Amri Gunasti, S.T., M.T. dan Bapak Setiyo Ferdi Yanuar, S. S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan berbagai masukan, bimbingan, nasehat, pengalaman, wawasan, dan ilmu pengetahuan kepada penyusun.
5. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Seluruh Tim Penguji Skripsi
7. Bapak, Ibu dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan support baik materi maupun doa.

8. Seluruh partisipan yang sudah ikut membantu dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini, penulis mengucapkan terimakasih, tanpa partisipasi kalian penyelesaian skripsi ini tentu akan lebih sulit.

Tugas akhir ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan. Sehingga penyusun menerima kritik dan saran yang membangun guna dijadikan sebagai bahan perbaikan. Dengan segala keterbatasan tersebut, penyusun tetap berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



DAFTAR ISI

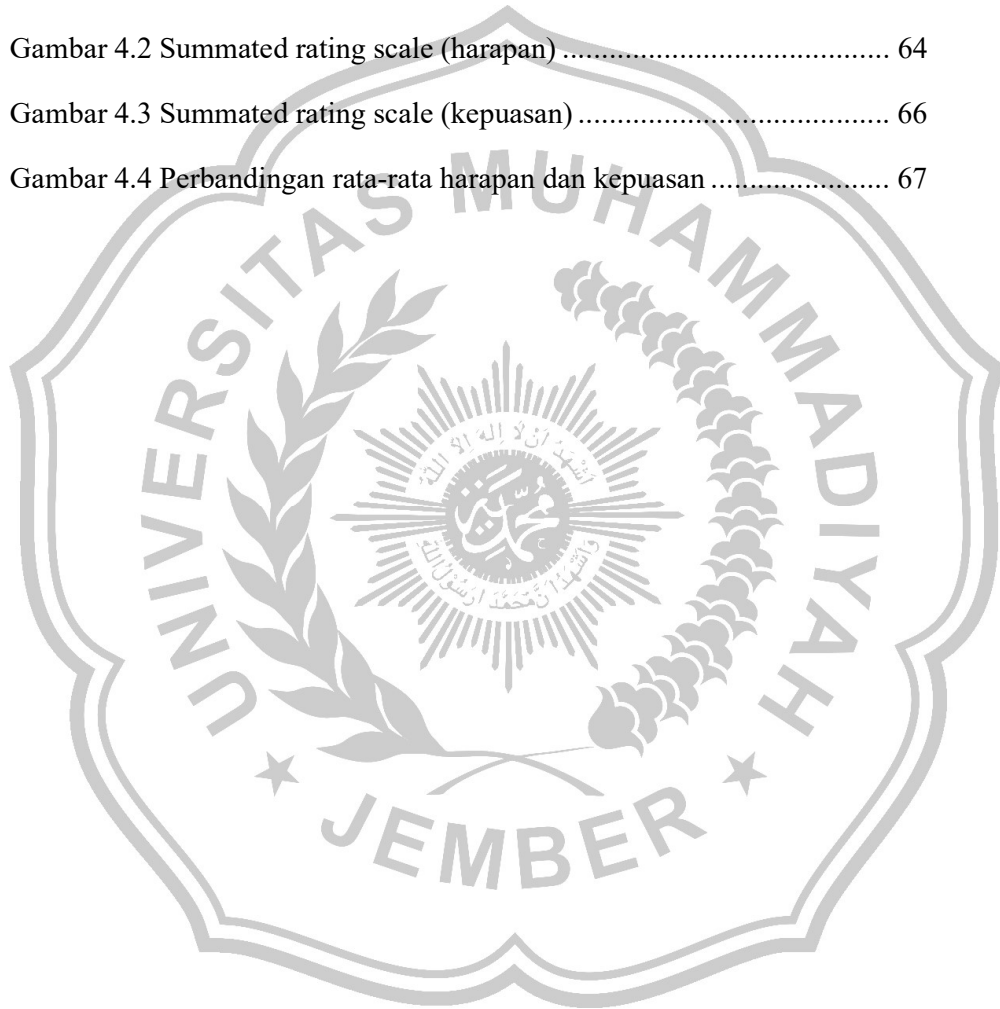
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Jalan Perkotaan.....	5
2.2 Perilaku Lalu Lintas.....	5
2.3 Kapasitas Jalan.....	5
2.4 Kualifikasi Pengurusan Izin Menggunakan Jalan.....	6

2.5 Kepuasan Pengguna Jalan	7
2.6 Kinerja Jalan	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Jenis Penelitian	10
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	10
3.3 Teknik Pengumpulan Data	11
3.4 Survey.....	12
3.5 Metode Analisis Data.....	12
3.6 Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	13
3.7 Tahapan Penelitian.....	14
3.8 Definisi Operasional	16
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	20
4.1 Kondisi Jalan di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Di Kabupaten Jember.....	20
4.2 Uji Validitas Data	21
4.3 Uji Reliabilitas Data.....	26
4.4 Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Sistem Jalan di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Di Kabupaten Jember	60
4.5 Uji Normalitas Data	66
4.6 Uji Beda Antara Tingkat Kepuasan Dengan Harapan	72
4.7 Road User Satisfaction Index (RUSI)	77
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau.....	10
Gambar 3.2 Bagan Alur Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Survei jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau	20
Gambar 4.2 Summated rating scale (harapan)	64
Gambar 4.3 Summated rating scale (kepuasan)	66
Gambar 4.4 Perbandingan rata-rata harapan dan kepuasan	67



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Harapan Pengguna Jalan	22
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Kepuasan Pengguna Jalan	24
Tabel 4.3 Case Processing Summary.....	27
Table 4.4 Reliability Statistics.....	28
Tabel 4.5 Item Statistics.....	28
Tabel 4.6 Summary Item Statistics.....	29
Tabel 4.7 Item-Total Statistic.....	29
Tabel 4.8 Scale Statistics.....	30
Tabel 4.9 Case Processing Summary.....	31
Table 4.10 Reliability Statistics.....	31
Table 4.11 Item Statistics.....	32
Table 4.12 Summary Item Statistics.....	32
Table 4.13 Item-Total Statistic.....	33
Table 4.14 Scale Statistics.....	33
Table 4.15 Case Processing Summary.....	34
Table 4.16 Reliability Statistics.....	34
Table 4.17 Item Statistics.....	35
Table 4.18 Summary Item Statistics.....	35
Table 4.19 Item-Total Statistic.....	35
Table 4.20 Scale Statistics.....	36
Table 4.21 Case Processing Summary.....	36
Table 4.22 Reliability Statistics.....	37
Table 4.23 Item Statistics.....	37

Table 4.24 Summary Item Statistics	37
Table 4.25 Item-Total Statistic	38
Table 4.26 Scale Statistics.....	38
Table 4.27 Case Processing Summary.....	39
Table 4.28 Reliability Statistics.....	39
Table 4.29 Item Statistics.....	40
Table 4.30 Summary Item Statistics	40
Table 4.31 Item-Total Statistic	41
Table 4.32 Scale Statistics.....	41
Table 4.33 Case Processing Summary.....	42
Table 4.34 Reliability Statistics.....	42
Table 4.35 Item Statistics.....	43
Table 4.36 Summary Item Statistics	43
Table 4.37 Item-Total Statistic.....	43
Table 4.38 Scale Statistics.....	44
Table 4.39 Case Processing Summary.....	44
Table 4.40 Reliability Statistics.....	45
Table 4.41 Item Statistics.....	45
Table 4.42 Summary Item Statistics	46
Table 4.43 Item-Total Statistic	46
Table 4.44 Scale Statistics.....	47
Table 4.45 Case Processing Summary.....	48
Table 4.46 Reliability Statistics.....	48
Table 4.47 Item Statistics.....	49
Table 4.48 Summary Item Statistics	49

Table 4.49 Item-Total Statistic	50
Table 4.50 Scale Statistics.....	50
Table 4.51 Case Processing Summary.....	51
Table 4.52 Reliability Statistics.....	51
Table 4.53 Item Statistics.....	52
Table 4.54 Summary Item Statistics.....	52
Table 4.55 Item-Total Statistic	52
Table 4.56 Scale Statistics.....	53
Table 4.57 Case Processing Summary.....	53
Table 4.58 Reliability Statistics.....	54
Table 4.59 Item Statistics.....	54
Table 4.60 Summary Item Statistics.....	54
Table 4.61 Item-Total Statistic.....	55
Table 4.62 Scale Statistics.....	55
Table 4.63 Case Processing Summary.....	56
Table 4.64 Reliability Statistics.....	56
Table 4.65 Item Statistics.....	57
Table 4.66 Summary Item Statistics.....	57
Table 4.67 Item-Total Statistic.....	57
Table 4.68 Scale Statistics.....	58
Table 4.69 Case Processing Summary.....	58
Table 4.70 Reliability Statistics.....	59
Table 4.71 Item Statistics.....	59
Table 4.72 Summary Item Statistics.....	60
Table 4.73 Item-Total Statistic.....	60

Table 4.74 Scale Statistics.....	60
Tabel 4.75 Pengukuran <i>Road User Satisfaction Index</i> pada Sistem Jalan di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Di Kabupaten Jember....	61
Tabel 4.76 Tingkat Kepuasan Pengguna Jalan di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Di Kabupaten Jember	64
Table 4.77 Uji Distribusi Normal Untuk Data Keselaman Jalan	68
Table 4.78 Uji Distribusi Normal Untuk Data fitur Jalan.....	69
Table 4.79 Uji Distribusi Normal Untuk Dampak Lingkungan.....	70
Tabel 4.80 Uji Distribusi Normal Untuk Data Pelayanan	71
Tabel 4.81 Uji Distribusi Normal Untuk Faktor Sosial	72
Tabel 4.82 Uji Distribusi Normal Untuk Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	73
Tabel 4.83 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Keselamatan Jalan.....	74
Tabel 4.84 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Fitur Jalan	75
Table 4.85 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Dampak Lingkungan	76
Tabel 4.86 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Pelayanan Jalan	76
Tabel 4.87 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Faktor Sosial	77
Tabel 4.88 Perbedaan Tingkat Kepuasan Dengan Harapan Variabel Kepentingan Manajemen Lalu Lintas	78
Tabel 4.89 Perhitungan RUSI Pada Jalan di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-	

Mastrip-Riau	79
Tabel 4.90 Kriteria Tingkat Kepuasan Pada Jalan di Ruas Jalan Jawa- Kaliamantan-Mastrip-Riau	80
Table 4.91 <i>Gap</i> Antara <i>Importance</i> dan Pada Jalan di Ruas Jalan Jawa- Kaliamantan-Mastrip-Riau	80
Tabel 4.92 Tingkat Kepuasan dan Ketidakpuasan Pengguna Jalan di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip Riau	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji SPSS

Lampiran 2. Uji Validitas Harapan Jalan Pada Ruas Jalan Jawa-Kalimantan

Mastrip-Riau

Lampiran 3. Uji Validitas Kinerja Jalan Ruas Jalan Jawa-Kalimantan

Mastrip-Riau

Lampiran 4. Uji Reliabilitas Harapan Jalan Ruas Jalan Jawa-Kalimantan

Mastrip-Riau

Lampiran 5. Uji Reliabilitas Kinerja Jalan Ruas Jalan Jawa-Kalimantan

Mastrip-Riau

Lampiran 6. Data Responden Jalan Ruas Jalan Jawa-Kalimantan

Mastrip-Ria

Lampiran 7. Format Google Form

