

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Saat ini perubahan terjadi sangat masif dan cepat disemua daerah, termasuk di Kabupaten Jember. Mall-mall berdiri dikanan dan dikiri jalan, sehingga konsentrasi masyarakat di jalan tersebut akan bertambah masif pula. Jalan yang dulunya masih bisa menampung jumlah kendaraan secara normal, kina bertambah kepadatannya bahkan pada level terjadi kemacetan. Oleh karenanya sudah tidak relevan lagi jalan di evaluasi dalam waktu lama, sudah seharusnya dilakukan secara berkala setiap tahun. Hal ini bertujuan untuk menjadikan jalan tetap menjadi nyaman, aman serta mudah untuk dilalui oleh penggunanya.

Di jaman modern ini, jalan merupakan kebutuhan utama masyarakat dalam menjalankan kehidupan sehari-hari termasuk di Kabupaten Jember. Semakin lama, masyarakat semakin tergantung dengan keberadaan prasarana jalan. Keberadaan jalan biasanya selain bertambahnya mall-mall juga akan diikuti oleh keberadaan prasarana lain yang juga dibutuhkan oleh masyarakat, seperti sekolah, pasar, kantor, sarana olahraga dan fasilitas lain disekitar jalan.

Antara fasilitas dan jalan ini saling terkait. Semakin baik fasilitas jalan maka semakin banyak prasarana lain yang berdiri disekitarnya. Sehingga, semakin baik fasilitas jalan dan semakin banyak fasilitas yang dibutuhkan masyarakat, maka mobilitas masyarakat akan semakin tinggi.

Mobilitas masyarakat yang tinggi harus disertai pula dengan kenyamanan jalan sehingga masyarakat dapat sampai ke tujuan sesuai waktu yang diharapkan. Untuk mencapai kenyamanan yang maksimal bagi masyarakat dibutuhkan elemen keselamatan masyarakat. Elemen tersebut terdiri dari adanya rambu lalu lintas, adanya info mengenai arus lalu lintas, adanya info mengenai jalan yang seang diperbaiki, adanya petugas yang mengurai keramaian jalan, lampu penerangan jalan memadai pada malam hari, bahu jalan tidak digunakan untuk kepentingan lain dan lain-lain. Selain elemen tersebut dibutuhkan fitur jalan yang memadai.

Fitur jalan sama pentingnya dengan prasarana jalan itu sendiri. Tanpa

adanya fitur jalan maka kenyamanan jalan jauh dari kata memadai. Fitur jalan terdiri dari saluran drainase jalan, lampu lalu lintas, *zebra cross*, adanya kamera CCTV, ada petunjuk jalan, marka jalan, terdapat lajur untuk pengendara sepeda.

Selain elemen keselamatan masyarakat dan fitur jalan, ada empat hal lain yang dibutuhkan oleh masyarakat. Keempat hal tersebut adalah dampak lingkungan, pelayanan untuk pengguna jalan, faktor sosial serta manajemen lalu lintas. Keenam hal ini sangat penting bagi masyarakat sehingga dijadikan sebagai instrumen untuk mengukur indeks kepuasan masyarakat atau dikenal dengan istilah *Road User Satisfaction Index*.

Sayangnya, selama ini sering sekali prasarana jalan masih belum dilengkapi dengan enam unsur *Road User Satisfaction Index*. Sebagian sudah dilengkapi tetapi masih mementingkan kuantitas dan masih belum mempertimbangkan kualitas. Oleh karenanya pengukuran indeks kepuasan masyarakat atau *Road User Satisfaction Index* sangat urgen untuk dilakukan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang diatas, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah yang dijadikan bahan penelitian yaitu :

1. Kerap mengalami kemacetan pada jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember.
2. Kurangnya kepentingan manajemen lalu lintas.
3. Kurangnya elemen keselamatan masyarakat.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas dapat di identifikasikan rumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat harapan pengguna jalan pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pengguna jalan pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?
3. Bagaimana perbedaan tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada sistem jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau

Kabupaten Jember?

4. Bagaimana *road user satisfaction index* pada sistem jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?

#### **1.4. Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diterapkan data penelitian ini, maka dirasa perlu dilakukan pembatasan masalah agar dalam pengkajian yang dilakukan lebih fokus pada masalah-masalah berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan bulan Mei samapai Juni tahun 2024.
2. Perhitungan hanya menggunakan aplikasi SPSS.
3. Menentukan hubungan dari tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember.
4. Menentukan *Road User Satisfication Index* (RUSI) pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Dari latar belakang dan rumusan masalah maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menghitung tingkat harapan pengguna jalan pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?
2. Menghitung tingkat kepuasan pengguna jalan pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?
3. Menghitung perbedaan tingkat kepuasan dan tingkat harapan pengguna jalan pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?
4. Menghitung *Road User Satisfaction Index* pada sistem jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember?

## 1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan tambahan pandangan serta pengetahuan bagi dunia pendidikan khususnya Ilmu Teknik dalam kawasan pengembangan khususnya perpustakaan sebagai sumber belajar dan informasi yang dapat memberikan pelayanan prima kepada pemustaka serta pemanfaatna dan pengembangan media informasi di perpustakaan dalam memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran terutama dalam penyelesaian karya tulis ilmiah.

### 2. Mafaat Praktis

#### a. Bagi Penulis

Dapat memuaskan keingintauan peneliti serta mendapat tambahan pengalaman dan pengetahuan dalam Road User Satisfaction Index Pada sistem Jalan Satu Arah Di Ruas Jalan Jawa-Kalimantan-Mastrip-Riau Kabupaten Jember.

#### b. Bagi Isntansi

Dapat membantu atas ketertiban ilmu pengetahuan mengenal Road User Satisfaction Index terutama pada proyek penelitian Teknik Sipil di Fakultas Teknik, yang nantinya dapat menjadi landasan bagi penargetan lebih lanjut dalam mempelajari masalah serupa serta memberikan manfaat dan motivasi kepada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember untuk dijadikan bahan penelitian.