

**ANALISIS LAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM
PENGENDALIAN PRODUK CACAT
(Studi Kasus Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso)**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:
Khoirul Liza Umamah
20.1042.1060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**ANALISIS LAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM
PENGENDALIAN PRODUK CACAT
(Studi Kasus Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso)**

Oleh:
KHOIRUL LIZA UMAMAH
NIM.20.1042.1060

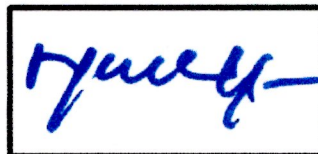
Pembimbing:
Dosen Pembimbing Utama

: Norita Citra Yuliarti SE.M.M.



Dosen Pembimbing Pendamping

: Moh.Halim SE.,M.SA

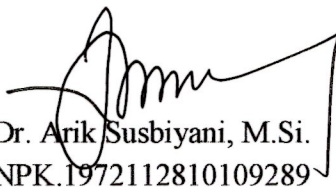


PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul; *Analisis Laporan Biaya Kualitas Dalam Pengendalian Produk Cacat (Studi Kasus Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:


Hari : Selasa
Tanggal : 30 Juli 2024
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



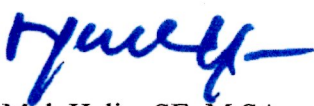
Dr. Arik Susbiyani, M.Si.
NPK.1972112810109289

Anggota 1,



Norita Citra Yuliarti SE.M.M
NPK.1977072411103580


Anggota 2,



Moh. Halim SE., M.SA
NPK.1982101511009558

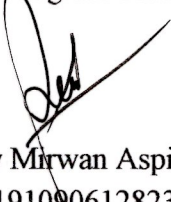
Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, MM
NIP.197708112005012001

Ketua Program Studi



Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.SA
NPK.191090612823

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Allah SWT atas segala nikmat rahmat dan hidayahnya, serta tak lupa pula shalawat dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah untuk seluruh anugerah yang telah penulis terima sehingga dapat melalui proses studi yang panjang ini dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul **“Analisis Laporan Biaya Kualitas Dalam Pengendalian Produk Cacat (Studi Kasus Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso)”** tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi program Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala berkah rahmat dan rizki-Nya, serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.
2. Kedua orang tuaku tercinta (Redy Yanto dan Ika Sri Wulandari), yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini yang tak kenal lelah. Do'a yang selalu mereka panjatkan untuk mengiringi dalam setiap langkahku dan keberhasilanku.
3. Seluruh anggota keluarga, saudara yang selalu mendoakan hingga terselesaikannya Skripsi ini
4. Sahabat tercinta dan tersayang, terimakasih buat kalian yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan bantuan yang senantiasa setia selalu menemani dalam susah dan senang
5. Teman-temanku seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Akuntansi B angkatan 2020 terimakasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan bantuannya.
6. Maheni Ika Sari.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
7. Rendy Mirwan Aspirandi, SE.,M.SA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis
8. Norita Citra Yuliarti SE.M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai dengan baik.
9. Moh. Halim SE.,M.SA, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai dengan baik.
10. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah dengan baik memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai dengan baik.

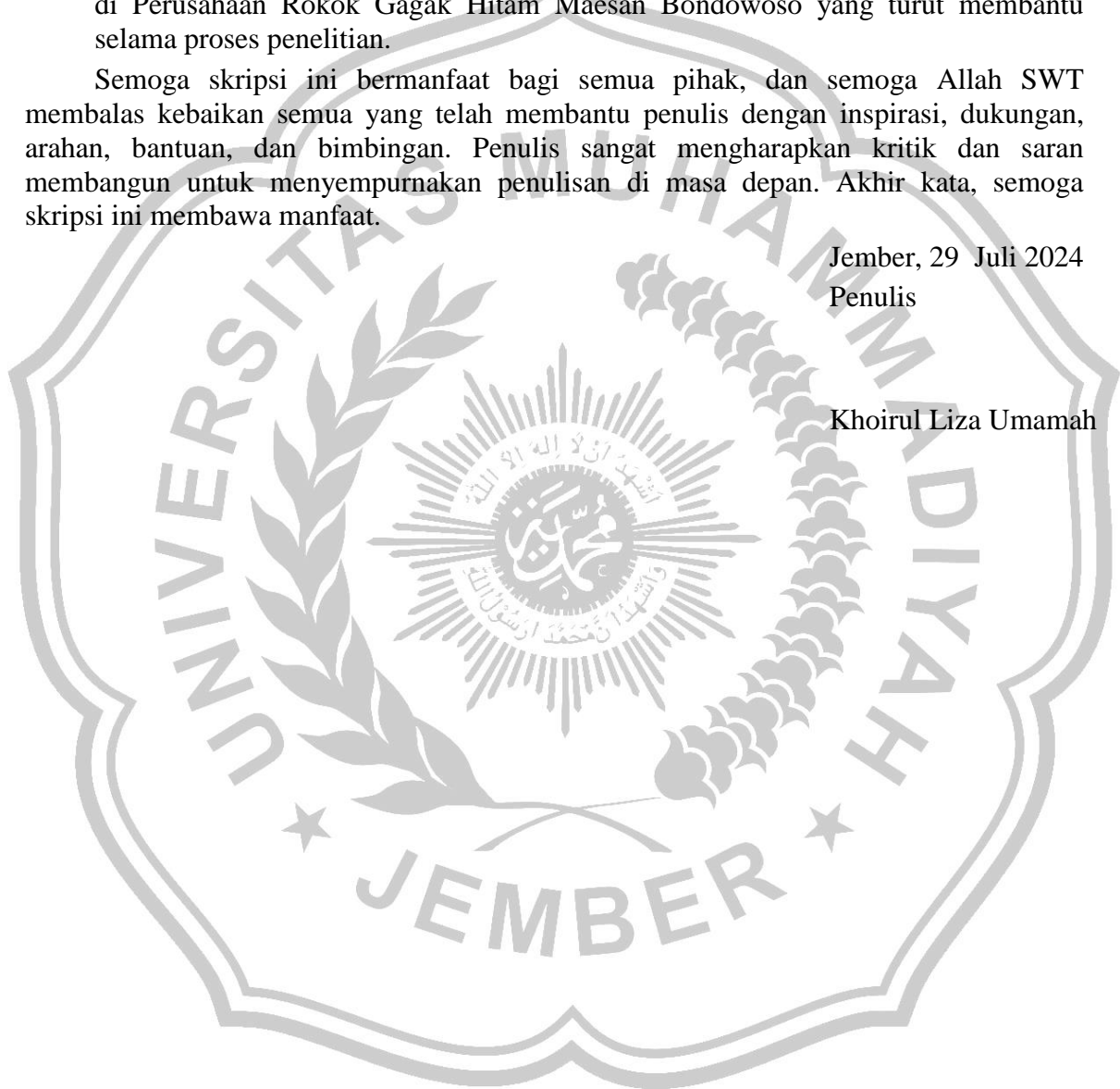
11. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang banyak selama masa perkuliahan berlangsung.
12. Seluruh staf administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan proses kelancaran administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini. .
13. Bapak Glory Bastian di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso yang telah memberikan izin untuk saya meneliti dan telah banyak membantu, tak lupa juga penulis ucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Fadli dan Bapak Hamdun di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso yang turut membantu selama proses penelitian.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, dan semoga Allah SWT membalas kebaikan semua yang telah membantu penulis dengan inspirasi, dukungan, arahan, bantuan, dan bimbingan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran membangun untuk menyempurnakan penulisan di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini membawa manfaat.

Jember, 29 Juli 2024

Penulis

Khoirul Liza Umamah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
PERNYATAAN.....	i
TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Biaya	5
2.1.2 Penggolongan Biaya.....	5
2.1.3 Perilaku Biaya.....	6
2.1.4 Pengertian Kualitas	6
2.1.5 Jenis Kualitas	7
2.1.6 Definisi Biaya Kualitas	8
2.1.7 Elemen dan Kategori Biaya Kualitas	8
2.1.8 Mengukur Biaya Kualitas.....	10
2.1.9 Pelaporan Biaya Kualitas	11
2.1.10 Analisis Tren	12
2.1.11 Produk Cacat	13
2.1.12 Akuntansi untuk Barang Cacat (<i>Spoiled Goods</i>).....	13
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	14
2.2. Penelitian Terdahulu	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	17
3.1.1. Pendekatan Penelitian.....	17
3.1.2. Jenis Penelitian	17

3.2	Lokasi Penelitian	17
3.3	Data Penelitian	17
3.4	Sumber Data	17
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6	Teknik Analisis Data.....	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		19
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	19
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	19
4.1.2	Gambaran Umum	19
4.1.3	Kondisi Pabrik.....	20
4.1.4	Komponen Utama Pabrik	20
4.1.5	Lahan.....	20
4.1.6	Stuktur Organisasi	20
4.1.7	Tenaga Kerja	22
4.1.8	Jam Kerja Karyawan	22
4.1.9	Kegiatan Produksi	22
4.1.10	Bahan Baku	23
4.1.11	Bahan Pembantu.....	23
4.1.12	Peralatan Produksi.....	24
4.1.13	Proses Produksi	25
4.1.14	Jenis Produk	25
4.1.15	Kegiatan Pemasaran	25
4.1.16	Saluran Distribusi.....	25
4.2	Penyajian Data	26
4.2.1	Biaya Kualitas	26
4.2.2	Pelaporan Biaya Kualitas	28
4.3	Pembahasan.....	29
4.3.1	Laporan Biaya Mutu.....	29
4.3.2	Peranan Laporan Biaya Kualitas dalam Pengendalian Produk Cacat	33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		36
5.1	Kesimpulan	36
6.1	Saran	36
Daftar Pustaka.....		37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Syarat Kualitas Tembakau.....	2
Tabel 2.1 Ilustrasi Laporan Biaya Kualitas	12
Tabel 2.2 Ilustrasi Laporan Tren Kualitas Multiperiode.....	13
Tabel 2.3 Ilustrasi Laporan Tren Untuk Masing-masing Kategori Biaya Kualitas	13
Tabel 2.4 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu dan Peneliti Sekarang.....	16
Tabel 4.1 Komponen Utama Perusahaan Rokok Gagak Hitam Maesan Bondowoso.....	20
Tabel 4.2 Jumlah Tenaga Kerja Karyawan	22
Tabel 4.3 Jam Kerja Karyawan Perusahaan Gagak Hitam Maesan Bondowoso	22
Tabel 4.4 Laporan Harga Pokok Rincian Penjualan Perusahaan Gagak Hitam Maesan Bondowoso.....	27
Tabel 4.5 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Gagak Hitam Maesan Bondowoso.....	29
Tabel 4.6 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Gagak Hitam Tahun 2021	30
Tabel 4.7 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Gagak Hitam Tahun 2022	30
Tabel 4.8 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Gagak Hitam Tahun 2023	31
Tabel 4.9 Laporan Tren Multiperiode Total Biaya Kualitas	31
Tabel 4.10 Laporan Tren Multiperiode Total Biaya Kualitas Individual.....	32
Tabel 4.11 Rokok Reproses Perusahaan Gagak Hitam Maesan Bondowoso	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	21
Gambar 4.2 Saluran Distribusi Langsung Perusahaan Rokok Gagak Hitam	26
Gambar 4.3 Saluran Distribusi Tidak Langsung Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	26
Gambar 4.4 Grafik Tren Multiperiode Total Biaya Kualitas Perusahaan Rokok Gagak Hitam	32
Gambar 4.5 Grafik Tren Multiperiode Kategori Biaya Kualitas Individual	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Harga Pokok Penjualan Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	39
Lampiran 2 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Rokok Gagak Hitam Tahun 2021-2023 ...	40
Lampiran 3 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Rokok Gagak Hitam Tahun 2021	41
Lampiran 4 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Rokok Gagak Hitam Tahun 2022	42
Lampiran 5 Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Rokok Gagak Hitam Tahun 2023	43
Lampiran 6 Laporan Tren Multiperiode Total Biaya Kualitas Tahun 2021-2023.....	43
Lampiran 7 Laporan Tren Multiperiode Total Biaya Kualitas Individual 2021-2023	44
Lampiran 8 Grafik Tren Multiperiode Total Biaya Kualitas	44
Lampiran 9 Laporan Rokok Reproses Perusahaan Rokok Gagak Hitam	44
Lampiran 10 Data Produk Cacat Tahun 2021	45
Lampiran 11 Data Produk Cacat Tahun 2022-2023	45
Lampiran 12 Foto Dokumentasi Wawancara Dengan Bapak Glory Bastian	46
Lampiran 13 Foto Dokumentasi Wawancara Dengan Bapak Hamdun	46
Lampiran 1415 Surat Ijin Penelitian Dari Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	47

