

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi telah membawa perubahan mendasar dalam berbagai aspek kehidupan, pada sektor, komunikasi, pendidikan, hingga industri. Terdapat perkembangan cepat dalam komputasi, konektivitas internet, untuk membuka peluang baru dan menciptakan paradigma baru dalam cara kita berinteraksi dengan dunia (Bangsawan, 2023; Gill dkk., 2022). Dalam konteks ini, pemahaman mendalam tentang perkembangan teknologi sangat penting untuk memanfaatkannya secara optimal, baik dalam konteks pribadi maupun profesional (Widyawati & Sukadari, 2023). Kemajuan teknologi juga telah merasuki sektor pendidikan, membawa perubahan signifikan dalam metode pengajaran dan pembelajaran. Teknologi pendidikan dikenal sebagai *EdTech*, untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran (Pustikayasa dkk., 2023; Setiawati dkk., 2023). Sistem manajemen pembelajaran menyediakan fasilitas administrasi dan organisasi yang efisien bagi guru dan siswa (Saifulloh & Dervish, 2020). penggunaan perangkat lunak kreatif dan simulasi interaktif memberikan pembelajaran yang lebih dinamis dan menarik (Permata dkk., 2024).

Dalam konteks pendidikan profesional, teknologi telah memberikan dorongan signifikan bagi SIMPKB sebagai contoh. SIMPKB merupakan singkatan dari "Sistem Informasi Manajemen Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan" dalam Bahasa Indonesia. Ini adalah sistem yang dirancang untuk mendukung pengembangan profesional berkelanjutan bagi para guru di Indonesia. SIMPKB menyediakan platform di mana pendidik dapat mengakses sumber daya dan modul pelatihan yang disesuaikan untuk meningkatkan keterampilan dan metodologi pengajaran mereka. SIMPKB mencerminkan bagaimana platform berbasis teknologi dapat mendukung pengembangan profesional pendidik dengan menyediakan akses mudah ke informasi, pelatihan, dan sumber daya pendidikan (Purnama, 2021). Dengan teknologi, para guru dapat terhubung dengan komunitas pendidik dari seluruh dunia, berbagi praktik terbaik, dan terus mengembangkan keterampilan mereka terus-menerus dalam teknologi pendidikan, Penelitian

SIMPKB penting dan memiliki dampak langsung pada kualitas pendidikan yang diberikan oleh para guru.

SIMPKB sebagai platform teknologi, memfasilitasi proses manajemen personil dan pelatihan profesional secara terintegrasi (Wiradimadja dkk., 2021). Melalui SIMPKB, para guru dapat mengakses informasi juga memfasilitasi pengembangan kurikulum, pelatihan, dan sumber daya pembelajaran yang dapat diakses secara online (Nipriansyah dkk., 2022). Para guru dapat mengikuti pelatihan profesional dan mendapatkan informasi terbaru tentang inovasi dalam Pendidikan untuk berkontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pendidikan dan pengembangan profesional guru (Zulfa, 2024). Namun, sebagai bagian dari analisis mendalam, perlu untuk memahami sejauh mana situs web SIMPKB dapat mengoptimalkan kinerjanya dan efisiensinya. Pengujian kinerja yang difokuskan dan analisis efisiensi dari perspektif pengalaman pengguna akan memberikan wawasan yang lebih dalam tentang potensi pengembangan dan perbaikan sistem.

Beberapa penelitian telah memberikan pandangan yang cukup bermakna. Aisyah dkk., (2021) menyoroti perlunya perbaikan pada situs web untuk meningkatkan tingkat penerimaan. Menunjukkan kesadaran akan pentingnya kualitas situs web dalam memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Hajizah (2024) memberikan lebih banyak penekanan pada pengalaman pengguna dalam desain antarmuka, mengakui bahwa aspek ini memiliki dampak signifikan pada kegunaan sistem. Dengan memprioritaskan pengalaman pengguna, kesalahan input dapat diminimalkan, dan kepuasan pengguna dapat ditingkatkan. Pendekatan ini mencerminkan pergeseran fokus ke aspek manusia dalam pengembangan teknologi.

Rizki & Dewi (2022) menyoroti dampak kemajuan teknologi pada kehidupan masyarakat secara keseluruhan. tidak hanya memengaruhi area spesifik, tetapi juga menciptakan transformasi yang lebih luas dalam masyarakat. Peran teknologi internet, khususnya melalui smartphone, dalam mengubah cara kita mengakses informasi dan berkomunikasi (Prihatmojo & Badawi, 2020; Silalahi & Budiono, 2023). Dengan kemudahan akses dan fitur canggih di

smartphone, dunia digital semakin terbuka dan terjangkau bagi masyarakat (Prihatmojo & Badawi, 2020; Silalahi & Budiono, 2023).

Dalam hal ini perlunya perbaikan dan peningkatan dalam pengembangan situs web. Temuan ini menjadi dasar bagi para peneliti untuk pengembangan lebih lanjut dalam berbagai bidang, penelitian ini berada dalam bidang sistem informasi manajemen berbasis situs web SIMPKB yang terkait dengan kemajuan teknologi dan penggunaan situs web.

Studi ini terinspirasi dari temuan Harsono (2022) yang mengkonfirmasi bahwa sistem informasi manajemen berbasis teknologi memainkan peran kunci dalam mencapai kesuksesan. Perhatian terhadap peran SIMPKB sebagai sistem informasi manajemen dalam pengembangan profesionalisme guru semakin diperkuat. Keberhasilan SIMPKB tidak hanya dapat diukur dari efisiensi administratif, tetapi juga sejauh mana sistem ini mendukung pertumbuhan profesionalisme guru dan peningkatan kualitas pengajaran. Pentingnya SIMPKB dalam konteks pengembangan profesional terletak pada kemampuannya untuk menyediakan informasi yang akurat dan mudah diakses, memungkinkan para guru untuk aktif terlibat dalam program pengembangan yang relevan dengan kebutuhan mereka. Oleh karena itu, dalam penelitian ini, fokus akan diberikan pada dua aspek utama, yaitu pengujian kinerja SIMPKB dan evaluasi efisiensinya dari sudut pandang pengguna.

Pengujian kinerja akan melibatkan analisis kecepatan tanggapan SIMPKB dan ketersediaan sistem, analisis kinerja ini akan diukur dengan bantuan GT Metrix. Yang akan memberikan informasi terkait waktu pemuatan halaman, ukuran total halaman, dan saran untuk perbaikan guna meningkatkan kinerja (Sarita dkk., 2022). Dengan demikian, penggunaan GT Metrix dalam pengujian kinerja SIMPKB akan memberikan gambaran yang akurat tentang sejauh mana sistem mampu memberikan tanggapan yang cepat dan efisien kepada pengguna. Selanjutnya, hasil analisis kinerja ini menggunakan GT Metrix akan memberikan dasar konkret untuk rekomendasi perbaikan dan optimasi (Dawis & Setiawan, 2022). Dengan demikian, dapat menilai sejauh mana SIMPKB mampu mengatasi tantangan dalam mengelola data dan kebutuhan pengguna secara efektif.. Melalui

analisis komprehensif tentang kinerja dan efisiensi SIMPKB, penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang lebih dalam tentang peran teknologi dalam memajukan pengembangan profesionalisme guru. Temuan yang diantisipasi dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan berharga untuk peningkatan berkelanjutan dari sistem serupa dan untuk menjadi dasar penyempurnaan kebijakan dan praktik pendidikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pernyataan pada latar belakang tersebut, pertanyaan penelitian yang diajukan oleh peneliti adalah: "Apa tantangan kinerja dan kegunaan yang dihadapi oleh situs web SIMPKB, dan bagaimana cara mengatasinya untuk meningkatkan pengalaman pengguna?"

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diajukan, studi ini bertujuan untuk: Mengidentifikasi tantangan kinerja dan kegunaan yang dihadapi oleh situs web SIMPKB, dan bagaimana cara mengatasinya untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini meliputi:

- 1. Peningkatan Pengalaman Pengguna:** Dengan mengidentifikasi tantangan kinerja dan kegunaan, serta mengusulkan solusi untuk mengatasinya, penelitian ini akan membantu meningkatkan pengalaman pengguna pada situs web SIMPKB. Hal ini dapat membuat interaksi dengan situs lebih efisien dan memudahkan akses informasi bagi para pengguna.
- 2. Optimasi Situs Web:** Dengan pemahaman yang lebih baik tentang masalah yang dihadapi oleh situs web SIMPKB, penelitian ini dapat memberikan panduan yang berharga untuk mengoptimalkan kinerja situs dan meningkatkan kegunaannya. Ini dapat mengarah pada perbaikan yang signifikan dalam responsivitas, waktu pemuatan, dan kejelasan antarmuka situs.

3. **Pengembangan Profesional Guru:** Sebagai platform yang dirancang untuk mendukung pengembangan profesional guru, perbaikan pada SIMPKB dapat secara langsung berkontribusi pada peningkatan kualitas pelatihan dan sumber daya yang tersedia bagi para pendidik. Ini akan membantu memperkuat kemampuan guru dalam memberikan pendidikan yang berkualitas.
4. **Kontribusi terhadap Penelitian Berkelanjutan:** Temuan dan rekomendasi dari penelitian ini dapat menjadi sumbangan berharga bagi penelitian selanjutnya dalam bidang teknologi pendidikan dan pengembangan profesionalisme guru. Hal ini dapat membantu memperluas pemahaman tentang bagaimana teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia di masa depan.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian ini meliputi:

1. **Lokasi Penelitian:** Penelitian ini akan difokuskan pada penggunaan SIMPKB di wilayah tertentu, dan tidak akan melibatkan evaluasi dari pengguna di luar wilayah tersebut.
2. **Metode Penelitian:** Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dan tidak akan mencakup metode kuantitatif atau eksperimental.
3. **Ukuran Sampel:** Karena keterbatasan waktu dan sumber daya, jumlah peserta yang diwawancarai atau melalui tes kinerja mungkin terbatas pada jumlah tertentu.
4. **Aspek Teknis Tertentu:** Penelitian ini akan fokus pada kinerja dan kegunaan SIMPKB dari perspektif pengguna, dan mungkin tidak mencakup evaluasi aspek teknis yang lebih mendalam seperti pengembangan perangkat lunak atau infrastruktur jaringan.
5. **Keterbatasan Akses:** Penelitian ini dapat memiliki keterbatasan dalam akses ke data atau informasi tertentu yang mungkin dibutuhkan untuk evaluasi yang lebih mendalam.