

**PERILAKU PENGGUNAAN TEKNOLOGI PAJAK PADA RELAWAN  
PAJAK SE KABUPATEN JEMBER**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**



Oleh:

**ANISAUL FADILA SANDI**

**20.1042.1046**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Anisaul Fadila Sandi

N I M : 2010421046

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: PERILAKU PENGGUNAAN TEKNOLOGI PAJAK PADA RELAWAN PAJAK SE KABUPATEN JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember 27 JULI 2024

Yang menyatakan,



Anisaul Fadila Sandi

NIM. 20.1042.1046

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**PERILAKU PENGGUNAAN TEKNOLOGI PAJAK PADA RELAWAN PAJAK SE  
KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

**ANISAUL FADILA SANDI**

**NIM. 20.1042.1046**

Pembimbing:

**Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT**



**Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni., SE., MM**



## MOTTO

“Garis awal kita mungkin sama tetapi rintangan dan jalur yang dilalui berbeda sesuai dengan ketepatan, kesiapan, kesempatan dan keberuntungan. *It's okay to not be okay*, tidak apa-apa jika tidak baik-baik saja. Tidak perlu membandingkan dan menyalahkan. Terimakasih karena sudah memilih bertahan sampai akhir. Kamu hebat lebih dari yang kamu pikirkan”



## PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukurku kusembahkan hanya kepada-Mu. Allah SWT. Tuhan Maha Mengetahui dan Maha Memberi. Atas takdirmu kini saya dapat menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Sholawat dan salam senantiasa terlimpahkan keharibaan Rasulullah, Muhammad SAW. Dengan kesempatan yang telah diberikan yang tidak luput dari segala kekurangannya, semoga keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi salah satu langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih sebuah cita-cita. Engkau menghadirkan orang-orang yang berarti di sekeliling saya untuk setia mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan bangga. Meskipun saya menyadari bahwa hasil karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi saya harap isinya dapat memberikan manfaat yang lebih sebagai ilmu dan pengetahuan bagi para pembacanya. Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan :

1. Tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih kepada orang tua, kakek dan nenek, kakak, om dan tante, para sepupu seluruh keluarga besar yang mengasuh saya baik keluarga biologis maupun keluarga yang merawat saya dengan ikhlas, memberikan perlindungan, kenyamanan, memberi motivasi, dan selalu mendo'akan kelancaran setiap proses yang saya lalui. Gelar sarjana dan karya yang saya ciptakan saya persembahkan kepada kalian.
2. Kepada seluruh pihak yang menjadi keluarga baru yang selalu mau direpotkan baik teman, sahabat dan pacar. Mulai dari yang terus saya tanya, mau untuk menampung saya di tempatnya, mendengar panjangnya ocehan saya, sampai yang membelikan es krim saat saya sedang suntuk. Terimakasih sudah bertemu dan mengenal satu sama lain menciptakan hubungan yang luar biasa.
3. Kepada diri saya sendiri yang memutuskan untuk bertahan hingga akhir. Yang memutuskan tidak menyerah melewati proses. Yang mau untuk melakukan sendiri jika memang diharuskan. Terimakasih karena kamu adalah tokoh utama dalam perjalanan ini.
4. Serta semua warga Universitas Muhammadiyah Jember terutama dosen Pembimbing yang sangat membantu saya menyelesaikan karya akhir saya sebagai mahasiswa.
5. Lagu-lagu dari para musisi yang selalu menghibur saya baik lagu pop, lagu k-pop, sampai lagu jawa yang saya dengarkan saat rehat.

Terimakasih kepada para pihak yang telah saya sebutkan maupun yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga Allah memberikan keberkahan dan kemudahan. Saya memohon maaf karena karya ini adalah salah satu karya besar saya yang memiliki banyak kekurangan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 2024

Penulis

## PENGESAHAN


Tugas akhir berjudul; *Perilaku Penggunaan Teknologi Pajak pada Relawan Pajak Se Kabupaten Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu, 27 Juli 2024

Tanggal : ~~Jan~~ 27 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Arik Susbiyani, M.Si  
NPK. 1972112810109289

Anggota 1,



Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT  
NPK. 19741130100503524

Anggota 2,



Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni., SE., MM  
NPK. 1976120711203697

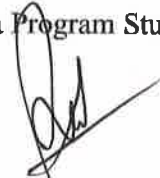
Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., MM  
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Rendy Mirwan Aspirandi, SE., M.SA  
NPK. 1991090611612823

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi “**PERILAKU PENGGUNAAN TEKNOLOGI PAJAK PADA RELAWAN PAJAK SE KABUPATEN JEMBER**”. Karya tulis ilmiah dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan sripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-bearnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Rendy Mirwan Aspirandi, SE, MSA. Selaku ketua program studi akuntansi.
4. Dr. Diyah Probowulan, SE., MM. CADE., CAAT Selaku dosen pembimbing I dan bapak Achmad Syahfruddin., SE., MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, kesabaran, dan bantuan hingga tersusunnya skripsi ini.
5. Dr. Arik Susbiyani, M.Si selaku dosen penguji yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar/dosen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga uhan memberikan balasan atas segala amal dan kebaikannya. Dengan kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan yang masih ada dalam penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 2024

Penulis

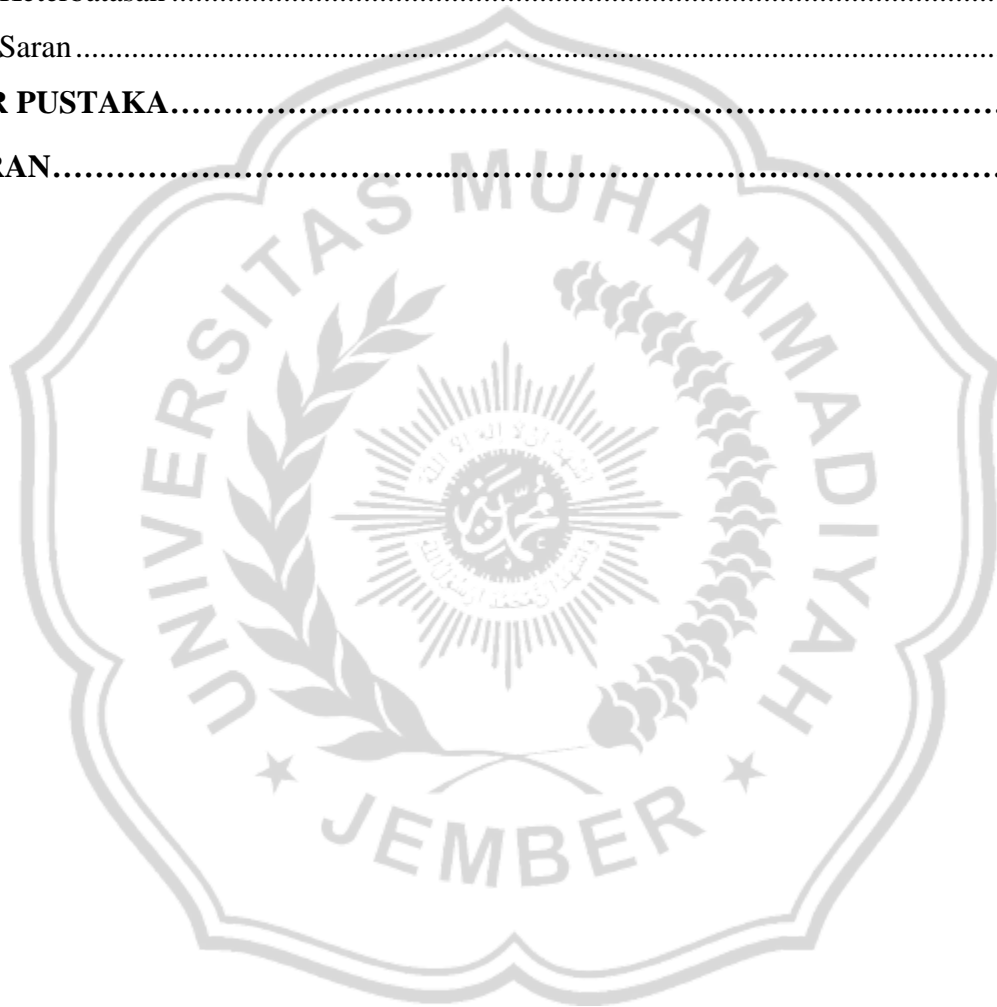
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACK</i> .....	vii
PENGESAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	5
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	5
2.1.2 Pajak .....	5
2.1.3 Teknologi pajak.....	7
2.1.4 Relawan Pajak .....	9
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Kerangka Konseptual .....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>



3.1 Desain Penelitian .....	16
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	16
3.3 Populasi dan Sampel .....	17
3.3.1 Populasi .....	17
3.3.2 Sampel .....	17
3.4 Data Penelitian.....	18
3.4.1 Jenis Data .....	18
3.4.2 Metode Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran .....	19
3.5 Metode analisis Data .....	19
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	19
3.5.2 Uji Validitas .....	20
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	20
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	21
3.5.5 Uji Hipotesis.....	21
<b>BAB 4 PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum .....	23
4.2 Deskripsi Statistik Responden.....	23
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Pernyataan Responden.....	24
4.3.1 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Pertama.....	25
4.3.2 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kedua .....	26
4.3.3 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Ketiga .....	27
4.3.4 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Keempat .....	27
4.3.5 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kelima .....	28
4.3.6 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Keenam.....	28
4.3.7 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Ketujuh.....	29
4.3.8 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kedelapan.....	31
4.3.9 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kesembilan.....	32
4.3.10 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kesepuluh.....	32
4.3.11 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kesebelas.....	33
4.3.12 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Kedua Belas.....	34
4.3.13 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Ketiga Belas .....	35

4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	36
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	37
4.4.3 Uji Hipotesis.....	38
4.5 Hasil Pembahasan Penelitian.....	39
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Keterbatasan .....	40
5.3 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b>	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	11
<b>Tabel 3. 1</b>	Definisi Operasional Variabel.....	16
<b>Tabel 3. 2</b>	Jumlah Anggota Tax Center.....	18
<b>Tabel 3. 3</b>	Penggolongan relawan pajak.....	18
<b>Tabel 3. 4</b>	Skala Likert .....	19
<b>Tabel 4. 1</b>	Kelompok Responden .....	24
<b>Tabel 4. 2</b>	Data Responden Menurut Perguruan Tinggi.....	24
<b>Tabel 4. 3</b>	Data Responden Menurut Jenis Kelamin .....	25
<b>Tabel 4. 4</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya tidak kesulitan menggunakan teknologi pajak e-filing dan e-form” .....	25
<b>Tabel 4. 5</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya tidak kesulitan menggunakan teknologi pajak e-filing dan e-form” .....	26
<b>Tabel 4. 6</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya merasa dengan e-filing dan e-form dapat mempermudah wajib pajak untuk melaporkan pajak” .....	26
<b>Tabel 4. 7</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya merasa dengan e-filing dan e-form dapat mempermudah wajib pajak untuk melaporkan pajak” .....	26
<b>Tabel 4. 8</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya merasa secara keseluruhan e-filing dan e-form mudah digunakan dan dipahami” .....	27
<b>Tabel 4. 9</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya merasa secara keseluruhan e-filing dan e-form mudah digunakan dan dipahami” .....	27
<b>Tabel 4. 10</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai Dengan adanya e-filing dan e-form melaporkan pajak lebih mudah bisa dimana saja .....	28
<b>Tabel 4. 11</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai Dengan adanya e-filing dan e-form melaporkan pajak lebih mudah bisa dimana saja .....	28
<b>Tabel 4. 12</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Menggunakan e-filing dan e-form mampu meningkatkan kemampuan saya dalam melaporkan pajak” .....	28
<b>Tabel 4. 13</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi “Menggunakan e-filing dan e-form mampu meningkatkan kemampuan saya dalam melaporkan pajak” .....	29
<b>Tabel 4. 14</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai ”Saya merasa secara keseluruhan e-filing dan e-form memiliki banyak manfaat” .....	29
<b>Tabel 4. 15</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya merasa secara keseluruhan e-filing dan e-form memiliki banyak manfaat” .....	30
<b>Tabel 4. 16</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya menerima e-filing dan e-form digunakan untuk melaporkan pajak” .....	30
<b>Tabel 4. 17</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya menerima e-filing dan e-form digunakan untuk melaporkan pajak” .....	30
<b>Tabel 4. 18</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai Saya menolak apabila pelaporan pajak tidak menggunakan e-filing dan e-form .....	31

<b>Tabel 4. 19</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai Saya menolak apabila pelaporan pajak tidak menggunakan e-filing dan e-form.....	31
<b>Tabel 4. 20</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Secara keseluruhan saya menikmati penggunaan e-filing dan e-form untuk pelaporan pajak”.....	32
<b>Tabel 4. 21</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Secara keseluruhan saya menikmati penggunaan e-filing dan e-form untuk pelaporan pajak”.....	32
<b>Tabel 4. 22</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya berharap e-filing dan e-form dapat terus digunakan di masa depan” .....	32
<b>Tabel 4. 23</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya berharap e-filing dan e-form dapat terus digunakan di masa depan” .....	33
<b>Tabel 4. 24</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya termotivasi untuk tetap menggunakan e-filing dan e-form nantinya meski sudah tidak menjadi relawan pajak” .....	33
<b>Tabel 4. 25</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya termotivasi untuk tetap menggunakan e-filing dan e-form nantinya meski sudah tidak menjadi relawan pajak” .....	34
<b>Tabel 4. 26</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya menggunakan e-filing dan e-form sesuai dengan prosedur yang dipelajari” .....	34
<b>Tabel 4. 27</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya menggunakan e-filing dan e-form sesuai dengan prosedur yang dipelajari” .....	34
<b>Tabel 4. 28</b>	Tanggapan Relawan Pajak Akuntansi Mengenai “Saya melakukan pengisian e-filing dan e-form secara jujur dan tidak disalahgunakan” .....	35
<b>Tabel 4. 29</b>	Tanggapan Relawan Pajak Non Akuntansi Mengenai “Saya melakukan pengisian e-filing dan e-form secara jujur dan tidak disalahgunakan” .....	35
<b>Tabel 4. 30</b>	Hasil Uji Validitas .....	36
<b>Tabel 4. 31</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	37
<b>Tabel 4. 32</b>	Hasil Uji Normalitas.....	37
<b>Tabel 4. 33</b>	Hasil Uji Homogenitas .....	38
<b>Tabel 4. 34</b>	Hasil Uji Mann-Whitney .....	39

**DAFTAR GAMBAR**

**2.1** Kerangka Konseptual.....16



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian.....	45
<b>Lampiran 2</b> Sampel Penelitian dan Deskripsi Statistik.....	46
<b>Lampiran 3</b> Tabulasi Data Kuesioner.....	47
<b>Lampiran 4</b> Distribusi Frekuensi Relawan Pajak Akuntansi.....	52
<b>Lampiran 5</b> Distribusi Frekuensi Relawan Pajak Non Akuntansi.....	56
<b>Lampiran 6</b> Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	60
<b>Lampiran 7</b> Uji Normalitas dan Homogenitas.....	62
<b>Lampiran 8</b> Uji Mann Whitney-U.....	63

