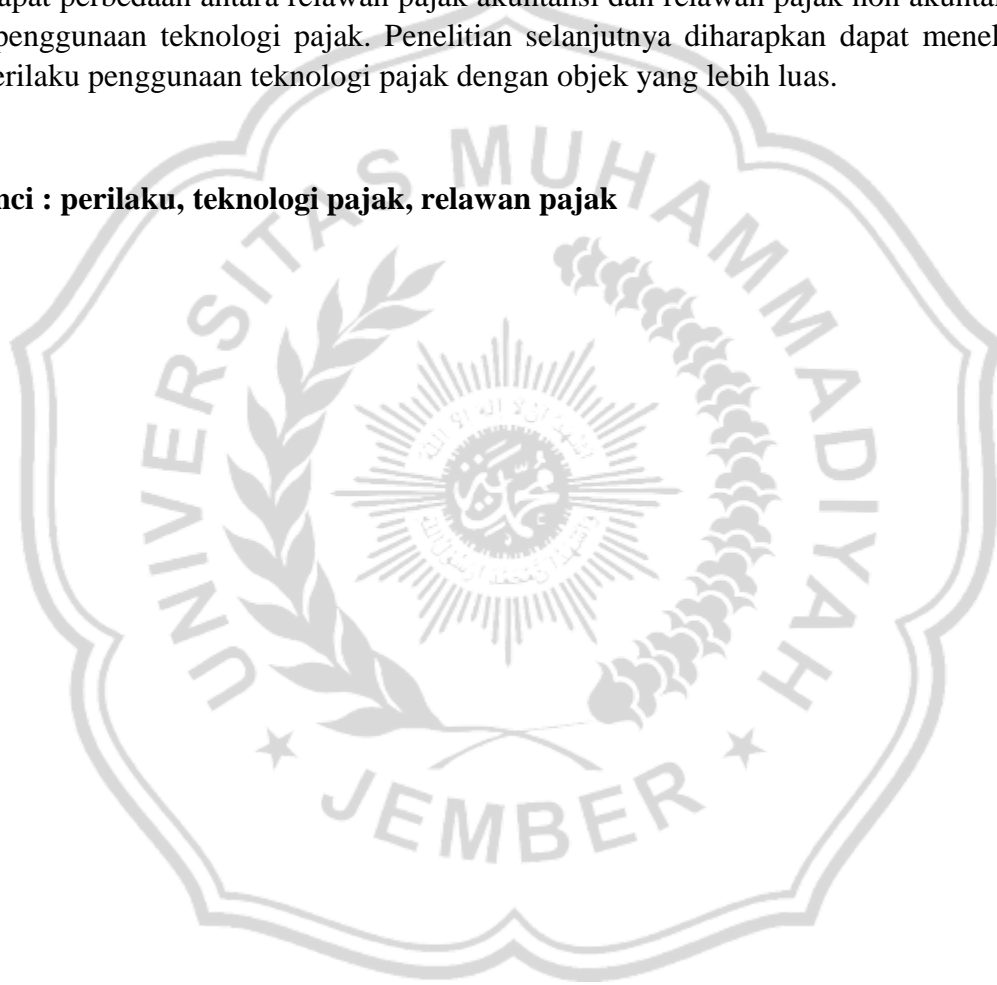


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku penggunaan teknologi pajak pada relawan pajak se kabupaten Jember. Penelitian ini membandingkan apakah terdapat perbedaan perilaku penggunaan teknologi pajak antara relawan pajaka akuntansi dan relawan pajak non akuntansi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer berupa hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada responden. Sampel dalam penelitian ini adalah 90 relawan pajak kabupaten Jember dengan 45 diantaranya relawan pajak akuntansi dan 45 lainnya relawan pajak non akuntansi. Teknik pengambilan data adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis *independent sample t-test*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan antara relawan pajak akuntansi dan relawan pajak non akuntansi terkait perilaku penggunaan teknologi pajak. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti terkait dengan perilaku penggunaan teknologi pajak dengan objek yang lebih luas.

**Kata Kunci : perilaku, teknologi pajak, relawan pajak**



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the behavior of using tax technology among tax volunteers throughout Jember district. This research compares whether there are differences in the behavior of using tax technology between accounting tax volunteers and non-accounting tax volunteers. The research method used in this research is a quantitative method and the type of data used is primary data in the form of questionnaire results that have been distributed to respondents. The sample in this study was 90 Jember district tax volunteers with 45 of them accounting tax volunteers and the other 45 non-accounting tax volunteers. The data collection technique is purposive sampling. The data analysis method used is descriptive analysis and independent sample t-test analysis. The results of this research indicate that there is no difference between accounting tax volunteers and non-accounting tax volunteers regarding their behavior in using tax technology. It is hoped that future research can examine the behavior of using tax technology with broader objects.*

**Keywords: behavior, tax technology, tax volunteers**

