

## ABSTRAK

Arum, Tiara.2024. *Cyberspace* : Perubahan Gaya Komunikasi Pada Lingkaran Pertemanan (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember Dalam WhatsApp Group) Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Kukuh Pribadi,S.I.Kom., M.A.

**Kata kunci :** *Cyberspace*, *WhatsApp Group*, komunikasi, hubungan sosial mahasiswa.

Perubahan gaya komunikasi di era *Cyberspace* telah menjadi aspek penting dalam interaksi sosial, khususnya di kalangan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi perubahan gaya komunikasi mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jember dalam *WhatsApp Group*. Sebagai salah satu platform pesan instan yang sangat populer, *WhatsApp Group* telah menjadi alat penting dalam kehidupan sehari-hari mahasiswa. Penelitian ini mengadopsi metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk mengeksplorasi pengaruh *WhatsApp Group* terhadap dinamika sosial, pola komunikasi, dan kualitas hubungan pertemanan mahasiswa. Teori pertukaran sosial digunakan untuk memahami dasar jejaring sosial dalam hubungan timbal balik. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan mahasiswa yang aktif menggunakan *WhatsApp Group* dalam kegiatan sehari-hari mereka. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa *WhatsApp Group* berperan signifikan dalam mempermudah komunikasi yang cepat dan efisien, mengatasi hambatan waktu dan ruang. Selain itu, platform ini mendukung kolaborasi akademik dan aktivitas organisasi mahasiswa, memperkuat jaringan sosial dan rasa kebersamaan di antara anggotanya. Namun, penelitian ini juga mencatat dampak negatif, seperti potensi konflik dan kesalahpahaman yang timbul dari komunikasi tidak langsung, serta ketergantungan berlebihan pada komunikasi digital yang bisa mengurangi kualitas interaksi tatap muka. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi mahasiswa, pendidik, dan pengelola institusi pendidikan tentang cara bijak memanfaatkan teknologi komunikasi untuk meningkatkan interaksi sosial dan kolaborasi akademik.

## **ABSTRACT**

*Arum, Tiara. 2024. Cyberspace: Changes in Communication Styles in Circles of Friends (Case Study of Muhammadiyah University of Jember Students in WhatsApp Group) Thesis, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.*

**Keywords:** *Cyberspace, WhatsApp Group, communication, student social relations.*

*Changes in communication styles in the Cyberspace era have become an important aspect of social interaction, especially among students. This research aims to evaluate changes in communication styles of Communication Science students at Muhammadiyah University of Jember in WhatsApp Groups. As a very popular instant messaging platform, WhatsApp Group has become an important tool in students' daily lives. This research adopts a qualitative method with a case study approach to explore the influence of WhatsApp Groups on social dynamics, communication patterns and the quality of student friendship relationships. Social exchange theory is used to understand the basis of social networks in reciprocal relationships. Data was obtained through in-depth interviews with students who actively use WhatsApp Groups in their daily activities. The research results indicate that WhatsApp Group plays a significant role in facilitating fast and efficient communication, overcoming time and space barriers. In addition, this platform supports academic collaboration and student organization activities, strengthening social networks and a sense of community among its members. However, this research also notes negative impacts, such as potential conflict and misunderstandings arising from indirect communication, as well as excessive reliance on digital communication which can reduce the quality of face-to-face interactions. This research provides important insights for students, educators, and administrators of educational institutions about how to wisely utilize communication technology to increase social interaction and academic collaboration.*

