

EVALUASI *USABILITY MOBILE J-SIP* DISDUKCAPIL JEMBER MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* BERBASIS *NIELSEN' ATTRIBUTES OF USABILITY*

M. Iskandar Rasyid¹, Wiwik Suharso², Henny Sulisty³

¹Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah

Email: ¹miskandarrasyid11@gmail.com, ²WiwikSuharso@unmuhjember.ac.id,

³HennySulistyo@unmuhjember.ac.id

ABSTRAK

J-SIP Disdukcapil merupakan salah satu pelayanan adminduk yang ada di Jember. Aplikasi J-SIP memiliki beberapa fitur yang digunakan sebagai sarana untuk melakukan layanan penduduk secara online. Berdasarkan hasil wawancara kepada pengguna terdapat beberapa keluhan terkait aplikasi J-SIP yang berkaitan dengan aspek *usability*. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan 2 metode yaitu *usability testing* dan kuesioner *SUS* dengan aspek *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error* dan *satisfaction* yang dilakukan oleh responden. Aplikasi J-SIP dalam *Google Playstore* saat ini mendapatkan rating 2.6 dari skala 5 dan di review oleh 262 lebih oleh pengguna. Namun, banyak dari pengguna memberikan rating 1 yang artinya aplikasi J-SIP dinilai oleh beberapa pengguna masih sangat kurang. Oleh sebab itu, diperlukan sebuah pengukuran menggunakan pengujian *usability*. Dari hasil pengujian sub-kriteria *learnability* berdasarkan metrik *success rate* sebesar 1,11 atau 42,33 detik lebih cepat pada pengujian sebelumnya, sub-kriteria *efficiency* berdasarkan metrik *time-base efficiency* sebesar sebesar 95,21% yang berarti cukup tinggi, sub-kriteria *memorability* berdasarkan metrik jumlah klik lebih efisien sebesar 6,3 (28,35 menjadi 22,05) dan jumlah langkah mudah diingat lebih efisien sebesar 6,9 (40,85 menjadi 33,95), sub-kriteria *error* berdasarkan metrik *error rate* sebesar 0,07% yang berarti memiliki tingkat kesalahan minimum, dan sub-kriteria *satisfaction* dengan nilai 59 dari kuesioner *SUS* yang berarti diatas rata-rata kepuasan minimal. Hasil akhir pengujian dari kelima sub-atribut dapat disimpulkan bahwa mobile-J-SIP telah memenuhi kriteria *usability* yang diharapkan.

Kata Kunci : *usability*, J-SIP, *usability testing*, *SUS*

USABILITY EVALUATION OF MOBILE J-SIP DISDUKCAPIL JEMBER USING USABILITY TESTING METHOD BASED ON NIELSEN' ATTRIBUTES OF USABILITY

M. Iskandar Rasyid¹, Wiwik Suharso², Henny Sulisty³

¹Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah

Email: ¹miskandarrasyid11@gmail.com, ²WiwikSuharso@unmuhjember.ac.id,

³HennySulisty@unmuhjember.ac.id

ABSTRACT

J-SIP Disdukcapil is one of the population administration services in Jember. The J-SIP application has several features that are used as a means to provide online resident services. Based on the results of interviews with users, there were several complaints regarding the J-SIP application related to usability aspects. Evaluation was carried out using 2 methods, namely usability testing and the SUS questionnaire with aspects of learnability, efficiency, memorability, error and satisfaction carried out by respondents. The J-SIP application on Google Playstore currently has a rating of 2.6 on a scale of 5 and has been reviewed by more than 262 users. However, many users gave a rating of 1, which means that the J-SIP application is considered by some users to be very poor. Therefore, a measurement using usability testing is needed. From the results of the learnability sub-criteria test based on the success rate metric, it was 1.11 or 42.33 seconds faster in the previous test, the memorability sub-criteria based on the number of clicks metric was more efficient at 6.3 (28.35 to 22.05) and the number of easy to remember steps is more efficient at 6.9 (40.85 to 33.95), the efficiency sub-criteria based on the time-base efficiency metric is 95.21% which means quite high, the error sub-criteria based on the error rate metric is 95.21% 0.07% which means it has a minimum error rate, and the satisfaction sub-criterion with a score of 59 from the SUS questionnaire which means it is above the average minimum satisfaction. The final test results of the five sub-attributes can be concluded that mobile-J-SIP has met the expected usability criteria.

Keywords : usability, J-SIP, usability testing, SUS