

**EVALUASI APLIKASI PMB ONLINE UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS *TOP TEN WEB
APPLICATION QUALITY* DENGAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS***



IMRON ROSADI
2010651100

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI APLIKASI PMB ONLINE UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS *TOP TEN WEB
APPLICATION QUALITY* DENGAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS***

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



IMRON ROSADI

2010651100

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

**EVALUASI APLIKASI PMB ONLINE UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS *TOP TEN WEB APPLICATION*
QUALITY DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

Oleh:

Imron Rosadi

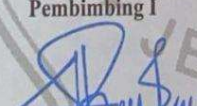
NIM. 2010651100

Telah Disetujui Bahwa Laporan Tugas Akhir Ini Untuk Diajukan Pada Sidang
Tugas Akhir Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Dan Mendapat Gelar Sarjana
Di Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Wiwik Suharso, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0006097601


Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom
NIDN. 0722108105

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI APLIKASI PMB ONLINE UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS *TOP TEN WEB APPLICATION*
QUALITY DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*

Oleh:

Imron Rosadi

2010651100

Telah Mempertanggung Jawabkan Laporan Tugas Akhir pada Sidang Tugas Akhir tanggal 25 Juli 2024 sebagai salah satu syarat kelulusan dan Mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Di Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh:

Penguji I



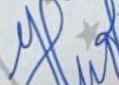
Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom
NIDN. 0014027501

Pembimbing I



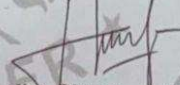
Wiwik Suharso, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0006097601

Penguji II



Nur Qodariyah Fitriyah, S.T., M.Kom
NIDN. 0727097501

Pembimbing II



Hardian Oktavianto, S.Si., M.Kom
NIDN. 0722108105

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Multar, S.T., M.T., IPM
NIDN. 0010067301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik
Informatika



Rosita Yahuarti, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0629018601

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Imron Rosadi

NIM : 2010651100

Program Studi : Teknik Informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Judul Tugas Akhir : "EVALUASI APLIKASI PMB ONLINE UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER BERBASIS *TOP TEN WEB APPLICATION QUALITY* DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan penelitian yang tercantum sebagai bagian dari Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas sebagai referensi penyusunan Tugas Akhir.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tugas Akhir ini hasil jiplakan atau plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik ataupun peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jember, 30 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,


Imron Rosadi
NIM. 2010651100

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	2
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iError! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
2. KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kualitas Website	5
2.2 PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember	7
2.3 Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	8
2.4 Analisis Akurasi Dan Presisi.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu	13
3. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampel	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.4 Penyusunan Kuesioner.....	16
3.4.1 Skala Likert.....	18
3.5 Lokasi dan Objek Penelitian	19
3.6 Instrumen Penelitian	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	20
3.7.1 Pembobotan dengan AHP	23
3.8 Skenario Pengujian	26
4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Responden.....	27
4.2 Pengelompokan Data	27
4.3 Pengolahan Data	28

4.4	Penghitungan Matriks Perbandingan Berpasangan.....	33
4.5	Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan	34
4.6	Pembobotan Analytical Hierarchy Process Dan Perangkingan Kriteria	34
4.7	Analisis Akurasi dan Presisi	35
4.7.1	Akurasi	35
4.7.2	Presisi	37
5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40
	DAFTAR PUSTAKA	42
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	44



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi Atribut	6
Tabel 2. 2 Nilai <i>Random Index</i> (RI)	10
Tabel 2. 3 Acuhan Jurnal.....	13
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan	17
Tabel 3. 2 Tabel Skor Likert.....	19
Tabel 3. 3 Data Hasil Kuesioner	21
Tabel 3. 4 Contoh Perhitungan.....	22
Tabel 3. 5 Keterangan.....	22
Tabel 3. 6 Skala Saaty	23
Tabel 3. 7 Perhitungan Matriks Perbandingan Berpasangan.....	24
Tabel 3. 8 Normalisasi Matriks Perbandingan Berpasangan.....	24
Tabel 3. 9 Hasil Akhir Pembobotan	25
Tabel 4. 1 Perolehan Responden	27
Tabel 4. 2 Pengelompokan Data.....	28
Tabel 4. 3 Skor Observasi Kriteria 1	29
Tabel 4. 4 Skor Observasi Kriteria 2	29
Tabel 4. 5 Skor Observasi Kriteria 3	29
Tabel 4. 6 Skor Observasi Kriteria 4	30
Tabel 4. 7 Skor Observasi Kriteria 5	30
Tabel 4. 8 Skor Observasi Kriteria 6	31
Tabel 4. 9 Skor Observasi Kriteria 7	31
Tabel 4. 10 Skor Observasi Kriteria 8	31
Tabel 4. 11 Skor Observasi Kriteria 9	32
Tabel 4. 12 Skor Observasi Kriteria 10.....	32
Tabel 4. 13 Skala Saaty	33
Tabel 4. 14 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	33
Tabel 4. 15 Normalisasi Matriks	34
Tabel 4. 16 Pembobotan AHP.....	34
Tabel 4. 17 Perbandingan Perangkingan Aktual Dan Prediksi	35
Tabel 4. 18 Penghitungan <i>Consistency Ratio</i> (CR).....	38
Tabel 4. 19 Nilai <i>Random Index</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tabel Confusion Matriks	12
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	15
Gambar 3. 2 Kriteria Top Ten Web Application Quality	23
Gambar 3. 3 Urutan Kriteria Top Ten Web Application Quality	26
Gambar 4. 1 Diagram Perangkingan Kriteria.....	35

