

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Salah satu lembaga pendidikan tinggi terkemuka di Indonesia, yakni Universitas Muhammadiyah Jember telah memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi ini untuk meningkatkan layanan dan aksesibilitas informasinya melalui platform PMB Online atau yang sering dikenal dengan platform pendaftaran mahasiswa baru yang bisa diakses secara online. Platform ini berfungsi sebagai gerbang utama bagi calon mahasiswa baru selama proses pendaftaran dan seleksi, serta berfungsi sebagai sumber informasi penting tentang Universitas Muhammadiyah Jember.

Kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember sangat berpengaruh terhadap reputasi institusi, tingkat kepercayaan calon mahasiswa, dan efektivitas dalam proses penerimaan mahasiswa baru. Website yang berkualitas tinggi harus memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan, serta mampu menyediakan berbagai informasi yang lengkap, akurat, dan mudah diakses, serta memiliki desain yang menarik dan profesional. Oleh sebab itu, sangat penting untuk melakukan evaluasi berkala terhadap kualitas situs web PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember.

Berbagai metode dan pendekatan dapat digunakan untuk melakukan evaluasi kualitas website. Dikutip dari sebuah jurnal yang berjudul *Customizing ISO 9126 quality model for evaluation of B2B applications* (Behkamal et al., 2009) McCall membuat suatu model untuk menilai kualitas sebuah perangkat lunak yang dibagi menjadi beberapa kriteria atau atribut yaitu *Top Ten Web Application Quality*, atribut *Top Ten Web Application Quality* mencakup berbagai aspek penting dari kualitas sebuah perangkat lunak, seperti *efficiency, security, usability, traceability, availability, scalability, functionality, customizability, recoverability, dan consistency*. Namun, untuk menentukan seberapa penting nilai dari masing-masing

atribut *Top Ten Web Application Quality* dari sebuah perangkat lunak dapat menjadi tantangan tersendiri.

Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menawarkan solusi untuk masalah tersebut. *Analytical Hierarchy Process* (AHP) memungkinkan pengambilan keputusan untuk melakukan penilaian kualitatif terhadap atribut *Top Ten Web Application Quality* secara berpasangan, kemudian menghasilkan bobot kepentingan kuantitatif untuk masing-masing atribut. Dengan demikian, *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat membantu dalam menentukan prioritas perbaikan dan peningkatan kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember berdasarkan atribut *Top Ten Web Application Quality* yang paling penting.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember berdasarkan atribut *Top Ten Web Application Quality*?
2. Bagaimana bobot kepentingan masing-masing atribut *Top Ten Web Application Quality* dalam menentukan kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)?
3. Bagaimana nilai akurasi yang didapatkan dari penilaian setiap atribut *Top Ten Web Application Quality* dalam menentukan kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember terhadap atribut standar internasional?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengevaluasi kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember berdasarkan atribut *Top Ten Web Application Quality*.
2. Menentukan bobot kepentingan masing-masing atribut *Top Ten Web Application Quality* dalam menentukan kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

3. Untuk menentukan nilai akurasi dari setiap atribut *Top Ten Web Application Quality* dalam menentukan kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember terhadap atribut standar internasional

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Jember: Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan yang berharga bagi Universitas Muhammadiyah Jember dalam meningkatkan kualitas website PMB Online, sehingga dapat memberikan layanan yang lebih baik bagi calon mahasiswa baru dan meningkatkan citra institusi.
2. Bagi Peneliti: Penelitian ini dapat meningkatkan pemahaman dan kemampuan peneliti dalam bidang evaluasi kualitas website dan penerapan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.
3. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan: Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang evaluasi kualitas website dan penerapan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, khususnya dalam konteks pendidikan tinggi.

#### 1.5 Batasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada evaluasi kualitas website PMB Online Universitas Muhammadiyah Jember, tidak mencakup aspek lain dari sistem informasi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Atribut *Quality Factor* yang digunakan dalam penelitian ini adalah atribut yang relevan dengan kualitas website, mencakup semua atribut *Top Ten Web Application Quality* yang ada.
3. Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dasar *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, tidak mencakup pengembangan atau modifikasi metode.
4. Penelitian ini dibatasi oleh sifat pengambilan sampel yang acak, di mana responden dipilih tanpa memperhatikan program studi mereka di Universitas Muhammadiyah Jember. Oleh karena itu, hasil penelitian tidak

mencerminkan pandangan atau pendapat yang representatif dari setiap program studi di Universitas Muhammadiyah Jember.

5. Jumlah responden yang digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dari total keseluruhan responden.

