

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MANAJEMEN KONFLIK
DAN HUBUNGAN INDUSTRIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**AKASIA NABIL ASHALUCHA
20.1041.1109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MANAJEMEN KONFLIK, DAN
HUBUNGAN INDUSTRIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**AKASIA NABIL ASHALUCHA
20.1041.1109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akasia Nabil Ashalucha
Nim : 2010411109
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Manajemen Konflik Dan Hubungan Industrial Terhadap Kinerja Karyawan", adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Juli 2024



Akasia Nabila Ashalucha

NIM. 2010411109

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MANAJEMEN KONFLIK
DAN HUBUNGAN INDUSTRIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

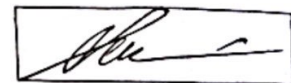
SKRIPSI

Oleh :

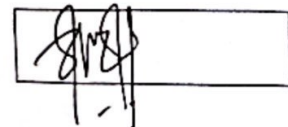
Akasia Nabil Ashalucha
20.1041.1109

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, S.E, M.M



Dosen Pembimbing Pendamping : Ira Puspitadewi S. S.E., MM



PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul: "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Manajemen Konflik Dan Hubungan Industrial Terhadap Kinerja Karyawan", telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

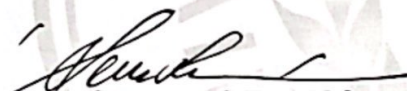
Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli 2024
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



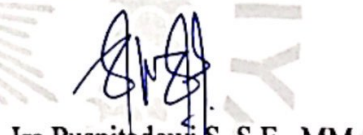
Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK. 1982052611703800

Anggota 1,



Seno Sumowo, S.E., M.M
NPK. 1966101710109280


Anggota 2,



Ira Puspitadewi S. S.E., MM.
NPK. 1981072711703795

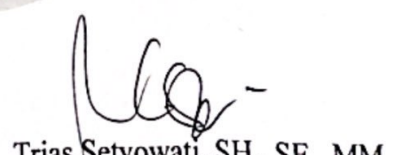
Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Alinsyirah, 94 : 5-6)

“Jangan takut nak, Bapak akan selalu ada disisi Ucha”

Alm. Ayah Fathorrazi (2022)

“Tetap semangat, buktikan ke almarhum Bapak kalau kamu bisa sukses seperti kakakmu”
(Mama)

“Ayahmu sangat menantikan kesempatan untuk membagikan pencapaianmu kepada dunia, dan ibumu bermimpi tentang kesuksesanmu setiap hari. Bayangkan suara gemetar ayahmu saat membicarakan pencapaianmu dan tangis ibumu yang bangga atas kesuksesanmu. Setiap langkah yang kamu ambil merupakan penghargaan atas cinta dan pengorbanan mereka. Membuat mereka bangga bukan hanya sebuah tujuan, melainkan bentuk rasa syukur.”
(Aswara)

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”
(Unknown)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Dengan ketulusan hati dan sebagai ucapan terimakasih, Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Bapak Fahorrazi S.Pd (Alm.), banyak hal yang menyakitkan saya lalui, tanpa sosok bapak babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri, dan rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terimakasih atas kehidupan yang telah Bapak berikan. Alhamdulillah, kini saya bisa berada di tahap ini, menyelesaikan tugas akhir saya sebagaimana perwujudan terakhir sebelum bapak benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi engkau temani.
2. Kepada mama saya, Noeraida Rasman yang cantik dan baik hati, mama yang selama ini selalu mendoakan dan menyayangi dan memberikan dukungan kepada saya tanpa henti hingga bisa kuliah sampai jenjang S1.
3. Kepada kakak saya, Fahmi Alfa Muslimu, S.ST.,M.Eng, Pristiana Rizka Sulih Agustin, S.Pd, dan Dian Ardhi, S.P terimakasih telah membesarkan dan mendidik saya hingga detik ini dan senantiasa memberikan kasih sayang, doa, materi dan support yang tiada hentinya.
4. Terima kasih saya ucapkan kepada dosen pembimbing saya Bapak Seno Sumowo, S.E, M.M dan Ibu Ira Puspitadewi S. S.E., MM yang telah sabar membimbing dan membantu saya serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat sahabatku tercinta Angga Maula Putra, S.H, Christsandy Prasetya, S.P, Ridwan Hidayat, Damara Tasarrofa, Dimas Ridaul Hamid, Iska Nanda, Ahmad Wildan Fahruzzaman, Winaldha Ninda Rossytania, Icha Sulfiana, Andayanti Qomariyah dan Devi Verina yang selalu membantu, menemani, memberikan semangat, dan dukungan serta doa terbaik.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 terkhusus dari program studi Manajemen. Yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu bersama kalian penulis merasakan keindahan ditengah perbedaan. Dan kalian pula penulis banyak belajar bahwa keikhlasan, kesabaran dan ketulusan adalah hal terindah dalam hidup.
7. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Akasia Nabil Ashalucha. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbagialah selalu dimanapun berada, Ucha. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan sendiri.

KATA PEGANTAR

Segala puja dan puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang dengan segala Rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Manajemen Konflik Dan Hubungan Industrial Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Hanafi. M.Pd
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM., selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan yang membangun dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ira Puspitadewi S., SE., MM dan Bapak Seno Sumowo, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah berkenan memberikan arahan dan meluangkan waktunya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember terimakasih atas segala ilmu yang telah Bapak dan Ibu dosen berikan kepada saya.
7. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2020, semoga kebersamaan yang telah kita jalin takkan terlupa hingga hari tua.
8. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PEGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3 Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.5 Manajemen Konflik	13
2.1.6 Hubungan Industrial	15
2.2 Tinjauan Peneliti	19
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis Penelitian	22
BAB 3	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.2.1 Variabel Bebas (<i>independent</i>)	24
3.2.2 Variabel Terikat (<i>dependen</i>)	26
3.3 Desain Penelitian	27
3.4 Jenis Data	27
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	27

3.5.1 Populasi.....	27
3.5.2 Sampel	28
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Instrumen Data	29
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.4 Uji Hipotesis.....	31
3.7.5 Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	31
BAB 4.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Serampang Jaya.....	32
4.1.2 Visi dan Misi	32
4.1.3 Stuktur Organisasi	33
4.1.4 Job Description.....	33
4.1.5 Produk CV Serampang Jaya.....	34
4.1.6 Jam Kerja Perusahaan.....	36
4.2 Deskripsi Statistik Responden	36
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	37
4.4 Hasil Analisis Data.....	47
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data	47
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	51
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	52
4.5 Pembahasan	53
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.5.2 Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.5.3 Pengaruh Hubungan Industrial Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
BAB 5.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	57
5.2.1 Bagi Perusahaan	57
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	57
5.2.3 Bagi Akademik.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kompensasi	4
Tabel 1. 2 Data kehadiran Karyawan tahun 2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Kriteria Penilaian Kuesioner/Angket (Skala Likert)	29
Tabel 4. 1 Jam kerja karyawan Cv Serampang Jaya.....	36
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 4 Kepemimpinan Transformasional (X1.1).....	37
Tabel 4. 5 Kepemimpinan Transformasional (X1.2).....	38
Tabel 4. 6 Kepemimpinan Transformasional (X1.3).....	39
Tabel 4. 7 Kepemimpinan Transformasional (X1.4).....	39
Tabel 4. 8 Manajemen Konflik (X2.1).....	40
Tabel 4. 9 Manajemen Konflik (X2.2).....	40
Tabel 4. 10 Manajemen Konflik (X2.3).....	41
Tabel 4. 11 Manajemen Konflik (X2.4).....	41
Tabel 4. 12 Hubungan Industrial (X3.1).....	42
Tabel 4. 13 Hubungan Industrial (X3.2).....	43
Tabel 4. 14 Hubungan Industrial (X3.3).....	43
Tabel 4. 15 Hubungan Industrial (X3.4).....	44
Tabel 4. 16 Hubungan Industrial (X3.5).....	44
Tabel 4. 17 Kinerja Karyawan (Y.1)	45
Tabel 4. 18 Kinerja Karyawan (Y.2)	45
Tabel 4. 19 Kinerja Karyawan (Y.3)	46
Tabel 4. 20 Kinerja Karyawan (Y.4)	46
Tabel 4. 21 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 22 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4. 24 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 25 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 26 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	32
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
Gambar 4. 3 Produk Beras Bulir Mas.....	34
Gambar 4. 4 Produk Beras Boga Rasa.....	35
Gambar 4. 5 Produk Beras Pria Sejati.....	35
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedasstisitas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	61
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner.....	64
Lampiran 3 Uji Validitas.....	69
Lampiran 4 Reliabilitas.....	74
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda.....	76
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	77
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	77
Lampiran 9 Dokumentasi.....	78
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 11 Surat Telah Selesai Penelitian.....	80

