

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, manajemen konflik, dan hubungan industrial terhadap kinerja karyawan CV. Serampang Jaya Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran observasi, wawancara dan kuesioner penelitian dan menggunakan data sekunder melalui dokumentasi kegiatan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV Serampang Jaya, sedangkan sampel penelitian menggunakan nonprobability sampling dengan dengan mengambil keseluruhan karyawan yang berjumlah 75 karyawan tetap. Untuk analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, manajemen konflik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan hubungan industrial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Manajemen Konflik, Hubungan Industrial Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to find out and analyze the influence of transformational leadership, conflict management, and industrial relations on CV employee performance. Serampang Jaya The data used in this study is in the form of primary data obtained through the dissemination of observations, interviews and research questionnaires and using secondary data through activity documentation. The population in this study is CV Serampang Jaya employees, while the research sample uses nonprobability sampling by taking a total of 75 employees. For data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the results of the hypothesis test, it can be stated that transformational leadership has a significant effect on employee performance, conflict management has a significant effect on employee performance, and industrial relations has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Conflict Management, Industrial Relations, Employee Performance*

