

**PERAN SISTEM INFORMASI SDM, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA UPT
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dana Muhammad Nur Alam

NIM : 2010411174

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PERAN SISTEM INFORMASI SDM, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 JULI 2024

Yang menyatakan

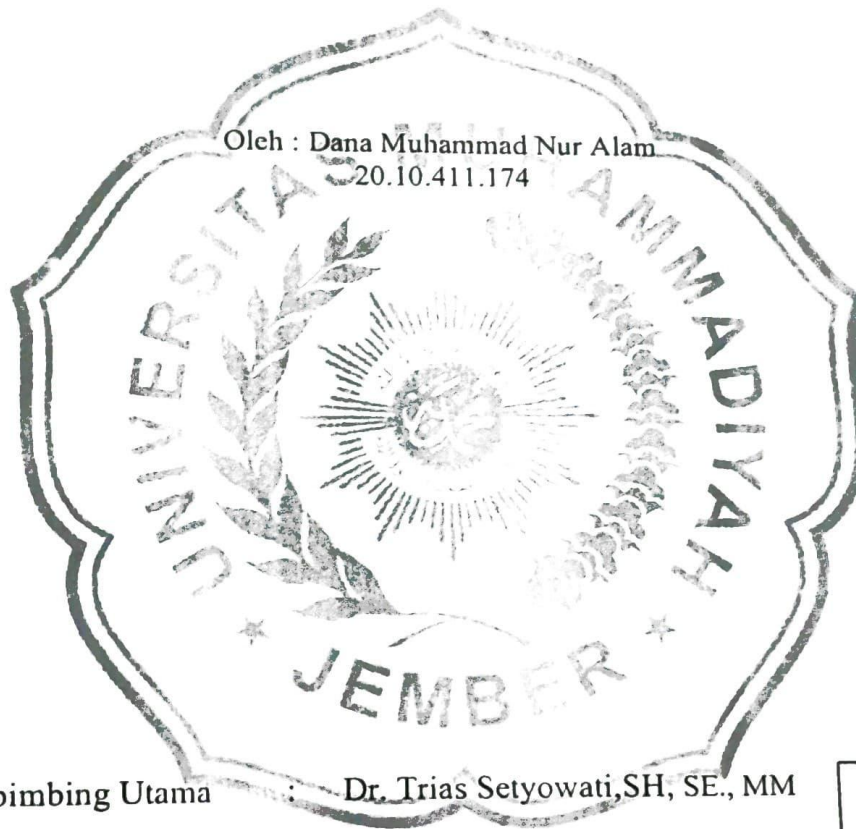


Dana Muhammad Nur Alam


NIM : 20.1041.1174

SKRIPSI

PERAN SISTEM INFORMASI SDM, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA UPT
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAI RAH KABUPATEN JEMBER)



Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati,SH, SE.,MM



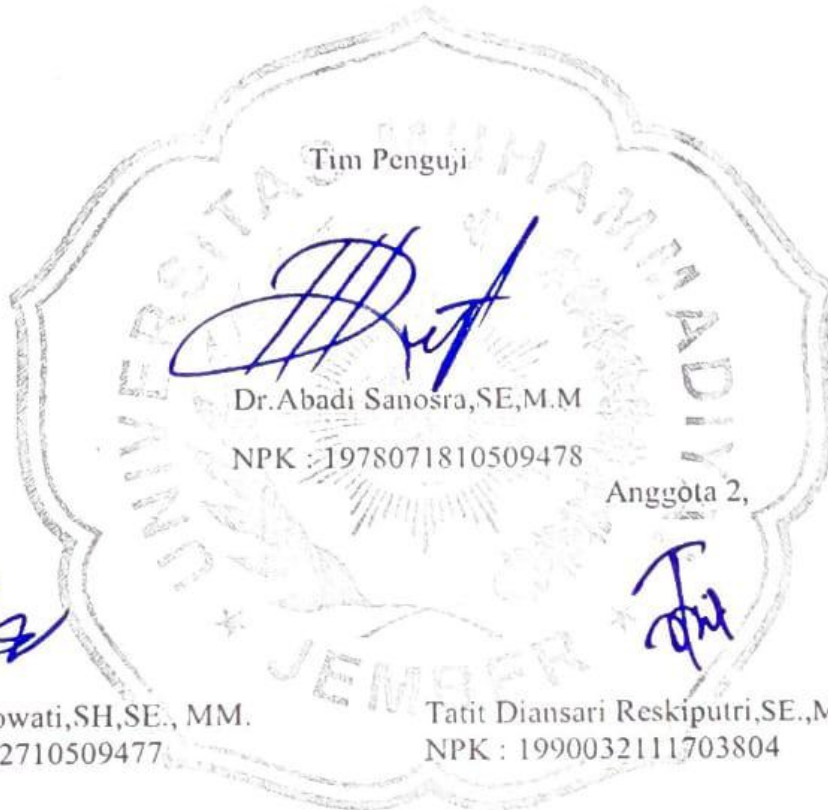
Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari Reskiputri,SE.,MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul, Peran Sistem Informasi Sdm, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada (Studi Upt Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : SENIN
Tanggal : 29 JULI 2024
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



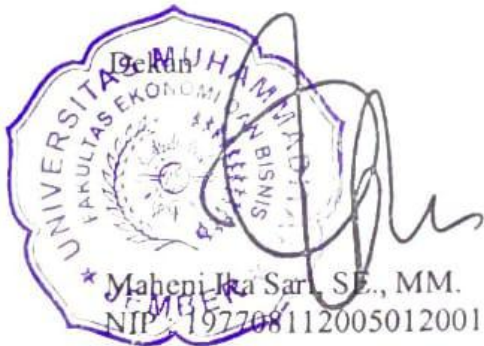
Anggota 1,

Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM.
NPK : 1972032710509477

Anggota 2,

Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM
NPK : 1990032111703804

Mengesahkan:



Ketua Program Studi

Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM.
NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak- banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian karya yang sederhana ini, diantaranya:

1. Ayah dan Ibu untuk kebaikan anak- anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Terima kasih atas semua pengorbanan yang diberikan untuk penulis. Semoga diberi kebaikan dunia akhirat oleh tuhan.
2. Adik laki laki tersayang selalu memberikan dukungan dan motivasi. Semoga diberi kesehatan selalu oleh tuhan.
3. Bapak Dr. Abadi Sanosra,SE,M.M. selaku ketua penguji yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi hingga selesai.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati.,SH,SE., M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mempermudah dalam proses skripsi hingga selesai.
5. Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mempermudah dalam proses skripsi hingga selesai.
6. Seluruh pihak UPT PPD Jember yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
7. Rekan- rekan seperjuangan yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi.
8. Rekan satu bengkel, rekan tongkrongan, begitu juga pacar saya terima kasih atas dukungan dan motivasi serta menjadi penghibur, tempat bercanda bersama penulis
9. Rekan- rekan prodi manajemen angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi.
10. Diri saya sendiri telah menjalani semua sampai saat ini intinya terima kasih.

MOTTO

Sesungguhnya Bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada tuhan, berharaplah.

(QS.AI-Insyirah: 6-8)

Boleh kamu benci sesuatu, padahal dia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal dia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

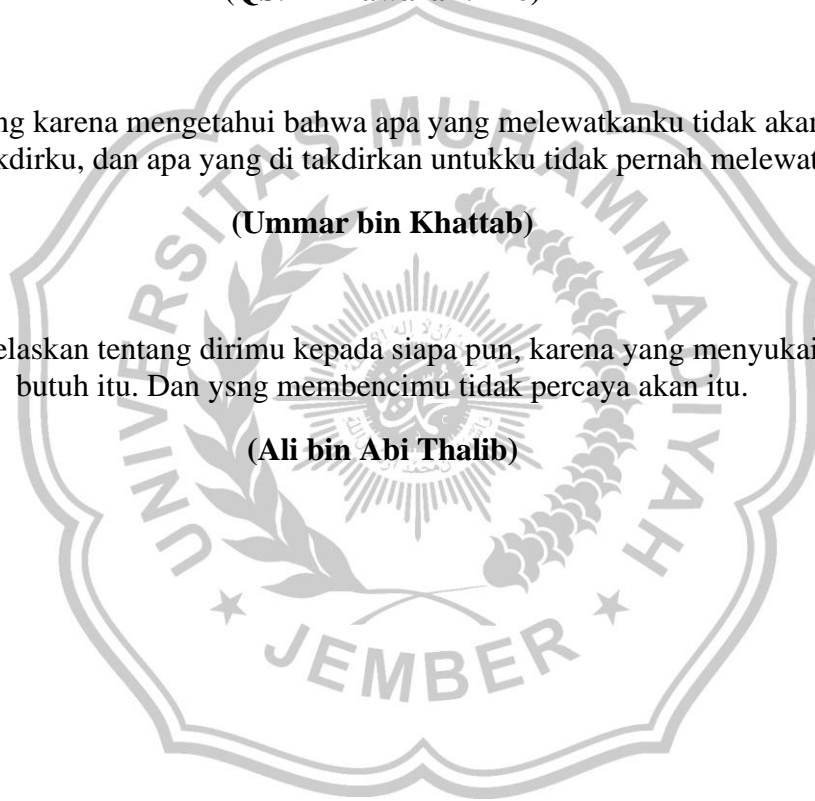
(QS. AI-Bawarah: 216)

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang di takdirkan untukku tidak pernah melewatkanmu.

(Ummar bin Khattab)

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya akan itu.

(Ali bin Abi Thalib)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan pemilik alam semesta atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul

“PERAN SISTEM INFORMASI SDM, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER)”.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dalam strata (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kekurangan maupun kesalahan. Maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi guna perbaikan serta kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah melindungi, mengayomi dan menyediakan fasilitas yang ada.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., M.M selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Drs. Akhmad Suharto, MP selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah memberikan bimbingan dan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.
6. Bapak Dr. Abadi Sanosra M.M selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membekali ilmu pengetahuan serta akhlak yang InsyaAllah bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Pihak UPT PPD Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
10. Dan semua pihak yang belum tercantum dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga Allah SWT. Membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Amin Allahuma Amin.

Jember,..... 2024

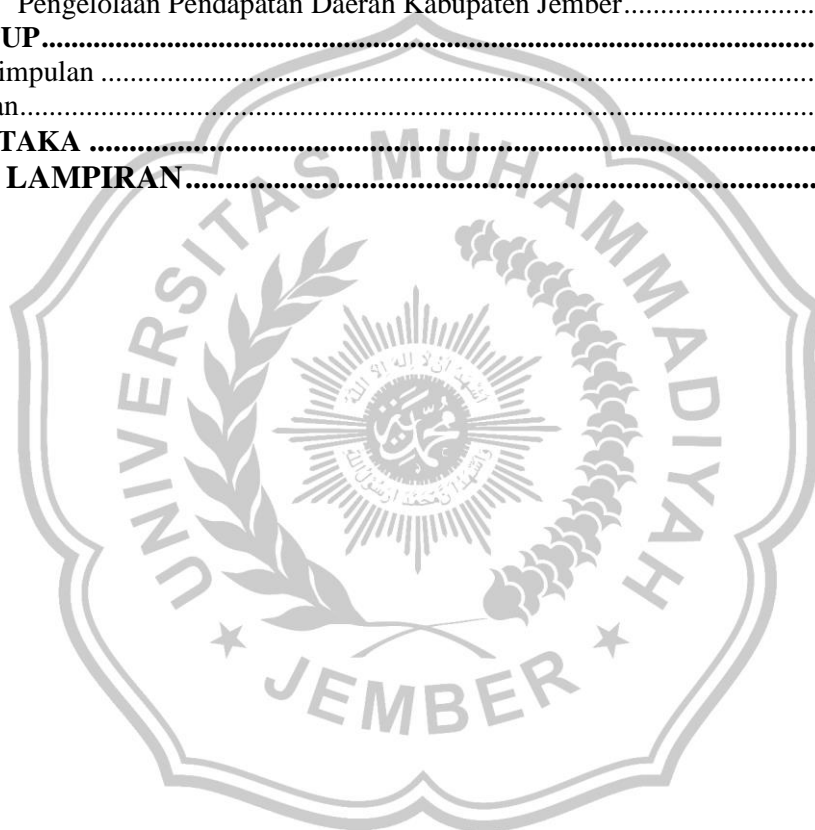
Dana Muhammad Nur Alam



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Peningkatan Kinerja Pegawai.....	6
2.1.1 Pengertian Peningkatan Kinerja Pegawai.....	6
2.1.2 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	6
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Pegawai	7
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	9
2.2 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	10
2.2.1 Pengertian Istem Informasi Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	12
2.2.3 Kegunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	12
2.3 Kompetensi	15
2.3.1 Pengertian Kompetensi	15
2.3.2 Karakteristik Kompetensi.....	16
2.3.3 Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja.....	16
2.4 Disiplin Kerja	17
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.4.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	18
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.4.4 Indikator Disiplin Kerja	20
2.5 Proposisi.....	28
2.5.1 Proposisi Peran Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja	28
2.5.2 Proposisi Kompetensi terhadap peningkatan kinerja	29
2.5.3 Proposisi Disiplin kerja terhadap peningkatan kinerja	30
2.5.4 Proposisi Peningkatan Kinerja Pegawai terhadap peningkatan kinerja.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Dan Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Informen.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Analisis Data	33
3.6 Keabsahan Data.....	34
3.7 Tahap-Tahap Penelitian	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Objek Penelitian	39

4.1.1 Profil Instansi	39
4.1.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah	41
4.2 Sistem informasi SDM berperan meningkatkan kinerja pegawai di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	43
4.3 Kompetensi pegawai berperan meningkatkan kinerja di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	47
4.4 Disiplin Kerja Berperan Meningkatkan Kinerja Pegawai Di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	51
4.5 Pembahasan Temuan.....	55
4.5.1 Apakah sistem informasi SDM berperan meningkatkan kinerja pegawai di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	55
4.5.2 Pembahasan Temuan Kompetensi Pegawai di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	57
4.5.3 Apakah disiplin kerja berperan meningkatkan kinerja pegawai di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	59
BAB 5 PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Data Pertanyaan.....	36
Tabel 4.1 Data Tingkat Kehadiran	46
Tabel 4.2 Tabel Pembahasan.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar4.1 Kantor bersama samsat UPT PPD jember	40
Gambar 4.2 Foto saat menggunakan teknologi face id dan fingerprint.....	42
Gambar 4.3 Wawancara kepada staf tata usaha bagian SDM UPT PPD jember	44
Gambar 4.4 Klater kinerja / penilaian kinerja	45
Gambar 4.5 Giat operasi bersama dan sosial jadwal layanan unggulan.....	48
Gambar 4.6 Rapat evaluasi kinerja sekoordinator Jember	48
Gambar 4.7 Optimalisasi dinas luar untuk menagih pajak kendaraan bermotor.....	49
Gambar 4.8 Samling(samsat keliling) UPT PPD jember	49
Gambar 4.9 Wawancara kepada ka.sub.bag UPT PPD jember	51
Gambar 4.10 giat seksi pendataan koordinasi serta pencocokan objek P-AP TA 2024..	52
Gambar 4.11 Wawancara kepada staf tata usaha bagian kompetensi	53
Gambar 4.12 Wawancara dengan kasi pendapatan UPT PPD jember	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	66
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	71
Lampiran 3 Persetujuan Penelitian.....	72

