

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui Peran Sistem Informasi Sdm, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada (Studi UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember). Penelitian ini menggunakan penelitian pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif teori milles, huberman dan saldana dengan langkah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian ini adalah yaitu 1) Sistem informasi sdm berperan penting dalam kinerja pegawai yaitu absensi menggunakan fc id finger print karena seperti pencatatan absensi digital adalah salah satu langkah awal untuk meningkatkan kinerja pegawai yang ada di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah jember. 2) Kompetensi pegawai berperan penting dalam meningkatkan kinerja di UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah jember. a) Kompetensi interpersonal (giatan operasi Bersama dan sosisialisasi jadwal layanan unggulan). b) Kompetensi kepemimpinan (rapat evaluasi kinerja sekoordinator Jember). c) Kompetensi kepribadian (optimalisasi dinas luar untuk manajemen tunggakan pajak kendaraan bermotor). d) Kompetensi layanan public (samsat keliling). 3) Disiplin kerja sangat berperan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai ketetapan waktu, kepatuhan terhadap aturan dan prosedur dan memastikan tugas di selesaikan dengan tepat waktu. a) Ketetapan waktu (absensi digital). b) Kepatuhan terhadap aturan (ketetapan waktu dalam datang ke kantor dan menyelsaikan tugas), c) Memastikan setiap tugas di selesaikan tepat waktu (giatan seksi pendataan koordinasi serta pencocokan data terkait objek P-AP TA.2024

Kata kunci: Sistem Informasi SDM, Peningkatan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze and determine the role of HR Information Systems, Competency and Work Discipline in Increasing Employee Performance in (Upt Study of Jember Regency Regional Revenue Management). This research uses a qualitative research approach with a descriptive type. Data collection techniques use observation, interviews and documentation. Data analysis uses an interactive model of Milles, Huberman and Saldana theory with steps of data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing, data validity using source triangulation and technique triangulation. The results of this research are: 1) HR information systems play an important role in employee performance, namely attendance using FC ID finger print because digital attendance recording is one of the first steps to improve the performance of employees at the Jember Regional Revenue Management UPT. 2) Employee competency plays an important role in improving performance at the Jember Regional Revenue Management UPT. a) Interpersonal competence (active joint operations and socialization of superior service schedules). b) Leadership competency (Jember coordinator performance evaluation meeting). c) Personality competency (optimization of external services to collect motor vehicle tax arrears). d) Public service competency (mobile samsat). 3) Work discipline plays a very important role in improving employee performance in terms of timeliness, compliance with rules and procedures and ensuring tasks are completed on time. a) Timeliness (digital attendance). b) Compliance with regulations (timeliness in coming to the office and completing tasks), c) Ensuring that each task is completed on time (actively coordinating data collection section and matching data related to P-AP objects for FY.2024).

Keywords: *HR Information System, Employee Performance Improvement*