

**ANALISIS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
UPT PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN DAERAH JEMBER
DENGAN VARIABEL BEBAN KERJA DISIPLIN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh : MOH. FIKRI AMARULLAH
20.1041.1148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

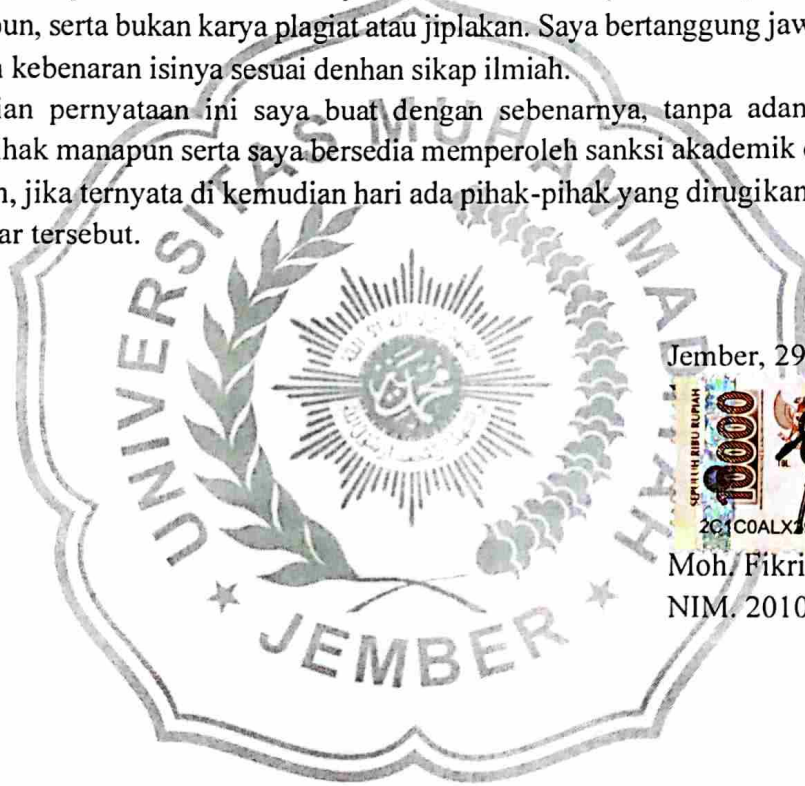
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moh. Fikri Amarullah
NIM : 2010411148
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul ANALISIS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA UPT PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN DAERAH JEMBER DENGAN VARIABEL BEBAN KERJA DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Jember, 29 Juli 2024



Moh. Fikri Amarullah
NIM. 201041114

SKRIPSI

**“ANALISIS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
UPT PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN DAERAH JEMBER
DENGAN VARIABEL BEBAN KERJA DISIPLIN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA”**



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Akhmad Suharto, M.P.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Seno Sumowo, S.E., M.M.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Analisis Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember Dengan Variabel Beban Kerja Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Pawestri Winahyu, S.Psi., M.M.

NPK. 1982052611703800

Anggota 1,

Anggota 2,



Drs. Akhmad Suharto, M.P.


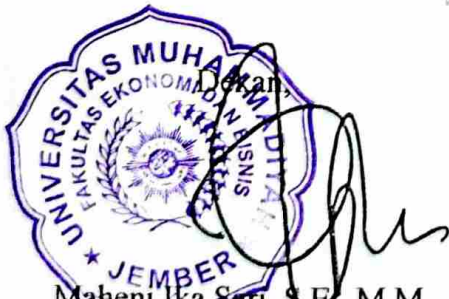
NPK. 1962120118906242



Seno Sumowo, S.E., M.M.

NPK. 1966101710109280

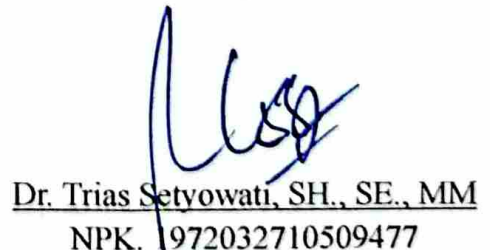
Mengesahkan



Maheni Ika Sari, S.E., M.M.

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala kenikmatan, kesehatan, pemahaman dan karunia Nya, sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik sesuai harapan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan kepada :

1. Almarhum Ahmad Sahri, seseorang yang selalu penulis panggil dengan sebutan ayah. Beliau yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk tidak mudah menyerah. Alhamdulillah penulis dapat berada hingga tahap penyelesaian karya sederhana ini yaitu skripsi yang menentukan penulis untuk mendapatkan gelar yang diimpikan sebelum engkau benar – benar pergi. Terima kasih penulis ucapkan dan semoga Ayahanda bisa tersenyum bahagia di surga melihat putranya yang sudah menyelesaikan pendidikannya di jenjang S1.
2. Pintu surgaku, Ibu Aspiyah terima kasih telah melahirkan, merawat serta membesarkan penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga berada di titik ini, yang tiada henti-hentinya mendoakan untuk kesuksesan anaknya. Tidak ada doa yang paling mustajab kecuali doa dan keridhoan dari seorang Ibu, karena ridho Allah merupakan ridho dari seorang Ibu.
3. Perempuan hebatku, Naila Arien Mufidah. Adik perempuan yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk tetap dapat menjalankan semua dengan sabar dan ikhlas. Terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis, penulis yakin engkau akan menjadi orang yang sukses kelak.
4. Keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi kepada penulis baik berupa dukungan secara moril maupun secara material.
5. Terima kasih kepada Marinda Oktaviana, Dewi Fitria Ningrum, Della Martina, Dana Nur Muhammad, Reza Arizky, Achmad Faruchi dan teman – teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih telah memberikan semangat yang sangat mendalam kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Atresia Iftina Rega perempuan hebat yang selalu ada menemani penulis dan selalu memberikan support kepada penulis serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Penulis ucapkan terima kasih kepada Amalia Darma Putri yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis dengan gaya yang mengikuti idolanya yaitu taehyung serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Terima kasih untuk teman – teman Manajemen Kelas D, Setelah melewati masa – masa perkuliahan bersama – sama semoga tetap solid kompak dan sukses dengan pekerjaannya masing – masing dimanapun kita berada.
9. Terakhir penulis ucapkan terima kasih kepada Moh. Fikri Amarullah diri penulis sendiri. terima kasih telah mampu bertahan hingga detik ini hingga ditahap ini. Terima kasih telah mampu menyelesaikan segala problem dan tekanan – tekanan dari luar yang ingin menjatuhkan diri penulis. Terima kasih telah menjadikan sosok pengganti Ayah untuk adik tercinta yang selalu berusaha menjadi tegar dihadapannya namun lemah ketika berada di atas sajadah ketika sujud sepertiga malam. Engkau kakak yang hebat engkau

pemimpin yang hebat, terima kasih untuk semua hal yang telah engkau berikan kepada diri ini.



MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri “

QS. Ar Rad 11

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

HR. At Tirmidzi

“Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga untuk anaknya daripada pendidikan akhlak mulia”

HR. At Tirmidzi

“Ilmu tanpa amal adalah kegilaan, dan amal tanpa ilmu adalah kesia-siaan”

Imam Ghazali



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menuntaskan dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember Dengan Variabel Beban Kerja Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja”**.

Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang yakni agama islam. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah guna untuk melengkapi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

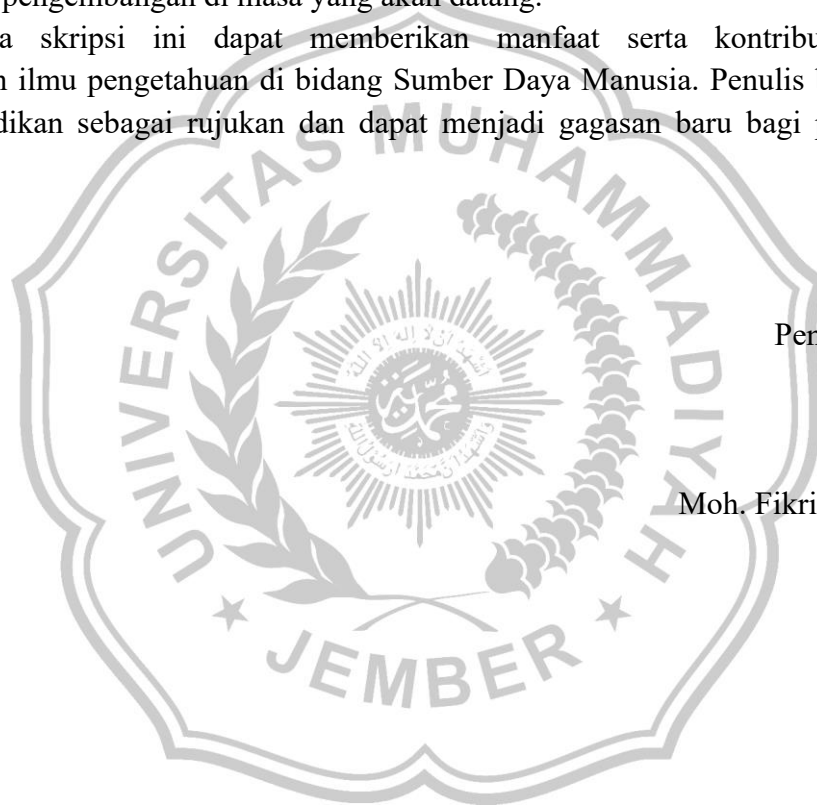
Bertepatan dengan selesainya skripsi ini, tentu tidak luput dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mengayomi, mendidik dan memberikan fasilitas – fasilitas yang memadai.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan fasilitas berupa izin dalam pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan seluruh prosedural dalam penyusunan skripsi serta memberikan bimbingan untuk penulis agar dapat menyelesaikan seluruh mata kuliah dari awal hingga akhir yakni penyusunan skripsi dengan tepat waktu dan maksimal.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., M.M. selaku Dosen Penguji yang bersedia memberikan kritik dan saran terhadap skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik dan lancar.
5. Bapak Drs. Akhmad Suharto, M.P selaku Dosen Pembimbing Utama yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Seno Sumowo, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktunya dan memberikan nasihat-nasihat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat terhadap penulis pada saat masa perkuliahan.
8. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Kedua orang tua, keluarga serta orang yang penulis sayangi yang selalu membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terutama kepada almarhum Ayah tercinta semoga Ayah bangga dan tersenyum di surga.

10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang tidak dapat penulis sebut satu persatu terkhusus Manajemen Kelas D, terima kasih atas support dan doa serta bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh staff dan pegawai kantor UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Pihak – pihak terkait yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang senantiasa membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih banyak kekurangan. Hal ini karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Sumber Daya Manusia. Penulis berharap skripsi ini dapat dijadikan sebagai rujukan dan dapat menjadi gagasan baru bagi peneleti-peneliti selanjutnya.



Penulis,

Moh. Fikri Amarullah

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| Halaman Sampul | i |
| Halaman Pernyataan | ii |
| Skripsi | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Persembahan | v |
| Motto | vii |
| Abstrak | viii |
| <i>Abstract</i> | ix |
| Kata Pengantar | x |
| Daftar Isi | xii |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.2 Beban Kerja | 10 |
| 2.1.3 Disiplin Kerja | 13 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja | 16 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 23 |
| 2.4 Hipotesis | 24 |
| 2.4.1 Hubungan dan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.4.2 Hubungan dan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.4.3 Hubungan dan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Identifikasi Variabel | 26 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel | 26 |
| 3.2.1 Beban Kerja (X1) | 26 |
| 3.2.2 Disiplin Kerja (X2) | 27 |
| 3.2.3 Motivasi Kerja (X3) | 28 |
| 3.2.4 Kinerja Karyawan (Y) | 29 |
| 3.3 Desain Penelitian | 29 |
| 3.4 Jenis Data | 30 |
| 3.4.1 Data Primer | 30 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 30 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.5 | Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.5.1 | Populasi | 30 |
| 3.5.2 | Sampel | 30 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.6.1 | Wawancara (Interview) | 31 |
| 3.6.2 | Kuisisioner (Angket) | 31 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 31 |
| 3.7.2 | Uji Instrumen Data | 32 |
| 3.7.3 | Analisis Regresi Linier Berganda | 32 |
| 3.7.4 | Uji Asumsi Klasik | 33 |
| 3.7.5 | Uji Hipotesis | 33 |
| 3.7.6 | Koefisien Determinasi | 34 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 | Gambaran Umum UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember | 35 |
| 4.1.1 | Profil UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember | 35 |
| 4.1.2 | Tugas dan Fungsi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember | 36 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 36 |
| 4.1.4 | Deskripsi Fungsi dan Tugas | 38 |
| 4.2 | Analisis Deskriptif | 38 |
| 4.2.1 | Analisis Deskriptif Responden | 38 |
| 4.2.2 | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 42 |
| 4.3 | Uji Instrumen Data | 45 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 45 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 47 |
| 4.4 | Analisis Regresi Linier Berganda | 48 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 4.5.1 | Uji Normalitas | 49 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinieritas | 50 |
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas | 51 |
| 4.6 | Uji Hipotesis | 51 |
| 4.6.1 | Uji Parsial (Uji t) | 51 |
| 4.6.2 | Uji Simultan (Uji F) | 52 |
| 4.7 | Koefisien Determinasi | 53 |
| 4.8 | Pembahasan | 53 |
| 4.8.1 | Pengaruh Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Kinerja Pegawai | 53 |
| 4.8.2 | Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Variabel Kinerja Pegawai | 54 |
| 4.8.3 | Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Variabel Kinerja Pegawai | 55 |
| 4.8.4 | Pengaruh Variabel Beban Kerja Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai | 56 |
| BAB V | PENUTUP | 57 |
| 5.1 | Kesimpulan | 57 |
| 5.2 | Saran | 57 |
| | Daftar Pustaka | 59 |
| | Lampiran-Lampiran | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pembagian Bidang Pekerjaan Pegawai | 3 |
| Tabel 1.2 Data Pencapaian Pegawai Tahun 2023 | 4 |
| Tabel 1.3 Data Absensi Pegawai Tahun 2023 | 4 |
| Tabel 2.1 <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Skor Jawab Kuisioner Berdasarkan Skala Likert | 31 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 39 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 39 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 40 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 40 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian | 41 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 41 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Beban Kerja | 42 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja | 43 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja | 43 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai | 44 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja | 45 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja | 46 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja | 46 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai | 47 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas..... | 48 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 48 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov | 49 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas | 50 |
| Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji t | 52 |
| Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji F | 52 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 23 |
| Gambar 4.1 Logo UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember | 35 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember | 37 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normal P Plot | 50 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Scatterplot | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian | 64 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian | 68 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Responden | 71 |
| Lampiran 4. Hasil Output Analisis Deskriptif Responden | 73 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 81 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 85 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik | 87 |
| Lampiran 8. Dokumentasi | 90 |

