

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh variabel beban kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap variabel kinerja pegawai pada kantor UPT Pengelolaan dan Pendapatan daerah Jember. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif yang berarti bahwa penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara dua variabel atau lebih dengan menggunakan angka dan statistik untuk pengumpulan dan menganalisis data. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan populasi penelitian yaitu seluruh pegawai UPT Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Jember sebanyak 30 orang pegawai dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 22. Berdasarkan hasil penelitian, dihasilkan hipotesis pertama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hipotesis kedua terdapat hasil bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Dan hipotesis ketiga memiliki hasil yang menerangkan bahwa motivasi kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai



ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze and determine the influence of workload variables, work discipline and work motivation on employee performance variables at the Jember Regional Management and Revenue UPT office. In this study, a quantitative descriptive approach is used, which means that the research aims to find out the influence between two or more variables by using numbers and statistics for data collection and analysis. This study uses primary and secondary data with the research population, namely all employees of the Jember Regional Management and Revenue Unit as many as 30 employees and the sample used in this study uses a saturated sampling method so that the entire population is used as a research sample. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis using SPSS version 22. Based on the results of the research, the first hypothesis was produced that had a positive and significant influence on employee performance. The second hypothesis is that work discipline has a positive effect on employee performance. And the third hypothesis has results that explain that work motivation has a negative effect on employee performance.

Keywords: *Workload, work discipline, work motivation and employee performance*

