

**PENGARUH BRAND ORIGIN, BRAND IMAGE DAN BRAND AWARENESS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE THE ORGINOTE PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Memperoleh Gelar Sarjana**

Manajemen



Oleh:
SITI SAODA
20.10.411087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Saoda

Nim : 2010411087

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Brand Origin, Brand Image Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Skincare The Orginote Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember*”, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian peryataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari peryataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 Juli 2024

Yang menyatakan

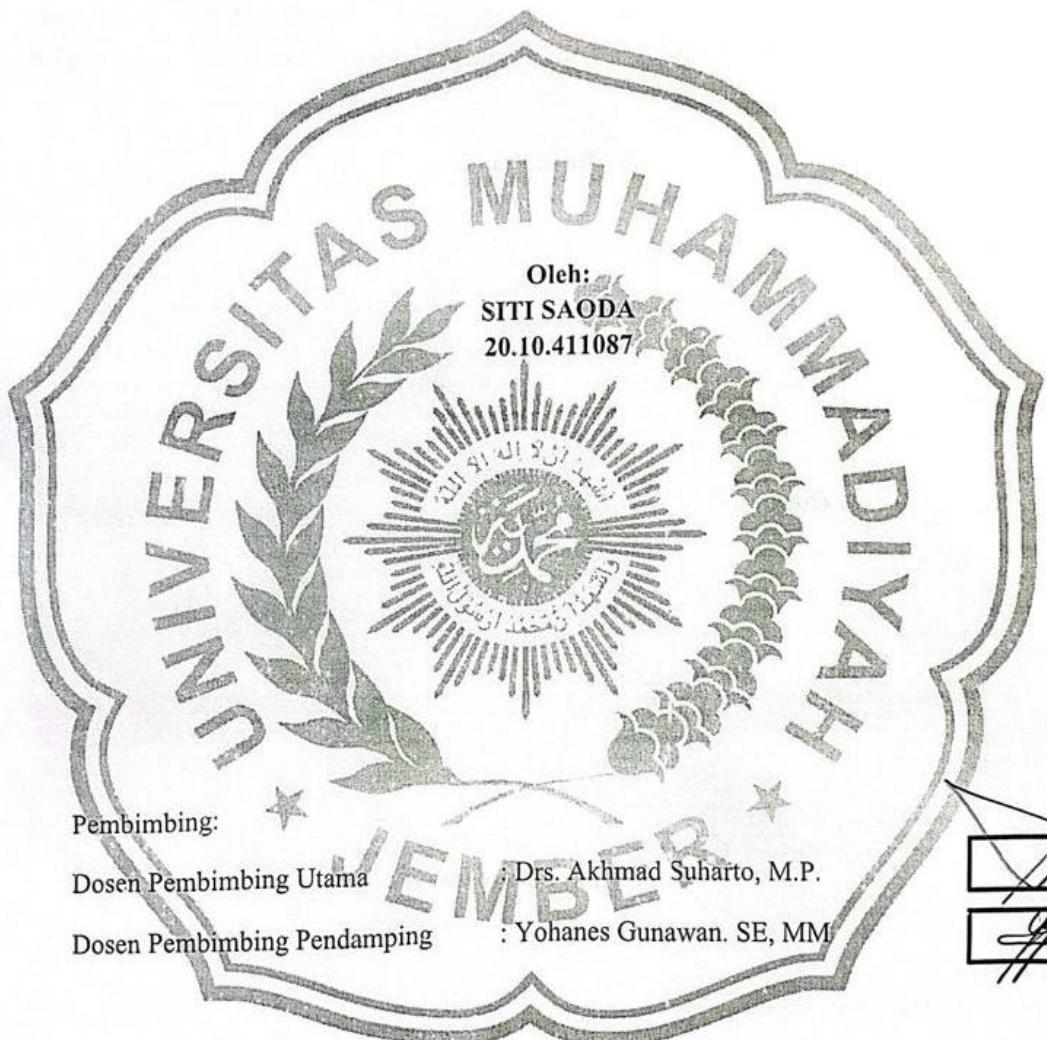


Siti Saoda

NIM. 2010411087

SKRIPSI

PENGARUH BRAND ORIGIN, BRAND IMAGE DAN BRAND AWARENESS
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE THE ORGINOTE PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER



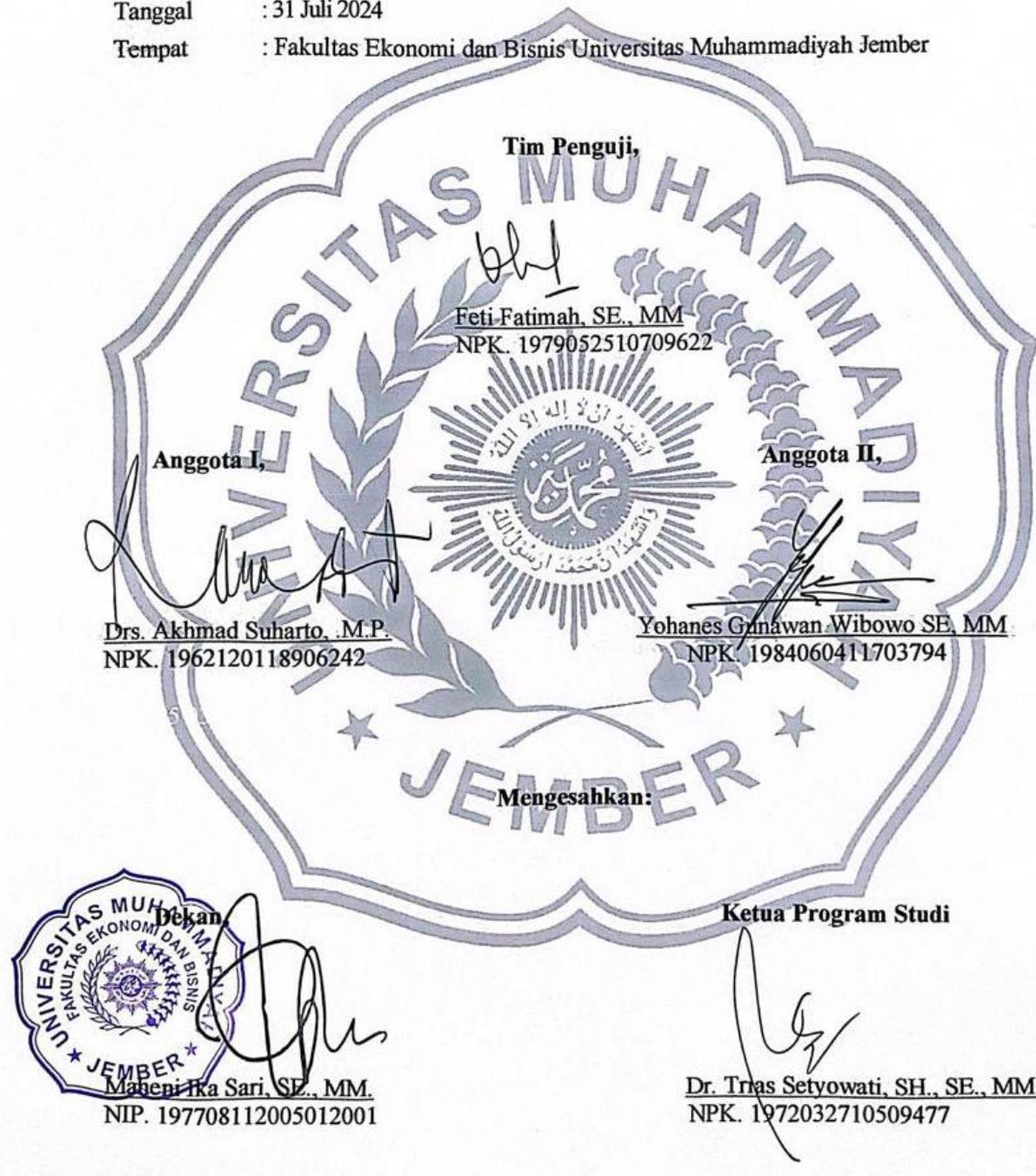
PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul: “**Pengaruh Brand Origin, Brand Image Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Skincare The Orginote Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember**”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember



MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Boy Candra, 2024)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka yang mereka ingintahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Orang tua dirumah menanti kepuunganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.”

(Siti Saoda, 2024)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Dengan ketulusan hati dan sebagai ucapan terimakasih, Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri **Siti Saoda**, atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih sudah kuat sejauh ini, semoga saya tetap rendah hati karena perjuangan mewujudkan cita cita baru dimulai.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda **Leyanto** dan pintu surgaku Ibunda **Suryani**. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga papa ibuk sehat sepanjang umur dan sehat selalu.
3. Kepada kakak kandungku yang tak kalah penting kehadirannya, **Shofiatun Badi'ah** dan tak lupa juga adikku **Shafira Fildza Nisrina**. Terimahkasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam proses karya tulis ini baik tenaga maupun waktu untuk penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan mengajarkan arti kesabaran.
4. Terima kasih saya ucapkan kepada dosen pembimbing saya Bapak **Drs. Ahmad Suharto, MP.** dan **Bapak Yohanes Gunawan. SE, MM.** yang telah sabar membimbing dan membantu saya serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat sahabatku tercinta **Nadia Gladis Isabela, Ananda Cahyaning Y, Devia Nafisah, Syarifah Fidelia, Dea Wahyu Sandita** dan **Aprilia Dewi Almaulum** yang selalu membanu, memberikan semangat, dukungan serta doa terbaik.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 terkhusus dari program studi Manajemen. Yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu bersama kalian penulis merasakan keindahan ditengah perbedaan. Dan kalian pula penulis banyak belajar bahwa keikhlasan, kesabaran dan ketulusan adalah hal terindah dalam hidup.
7. Terakhir kepada seseorang yang pernah bersama saya terima kasih untuk patah hati yang pernah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Karena dengan patah hati membuat saya jauh lebih semangat lagi, terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, inayah-Nya kepada kita semua wabil khusus kepada saya pribadi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan maksimal dan tentunya ini semua atas izin dan ridho Allah SWT.

Tugas akhir ini telah saya susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar dalam proses penyusunannya. Untuk itu saya menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini. Terlepas dari itu semua, saya menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya dan atau lain-lainnya.

Oleh karena itu, dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca terutama dari dosen pembimbing dan dosen penguji, agar nantinya saya dapat memperbaikinya. Akhir kata, saya berharap semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Penulisan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Dr.Trias Setyowati, SH, SE, MM. selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Feti Fatimah, SE, MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Bapak Drs Akhmad Suharto, M.P. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini,
6. Bapak Yohanes Gunawan, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan Skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang telah mensupport dalam segala hal.
8. Rekan rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam Menyusun skripsi ini.

DAFTAR ISI

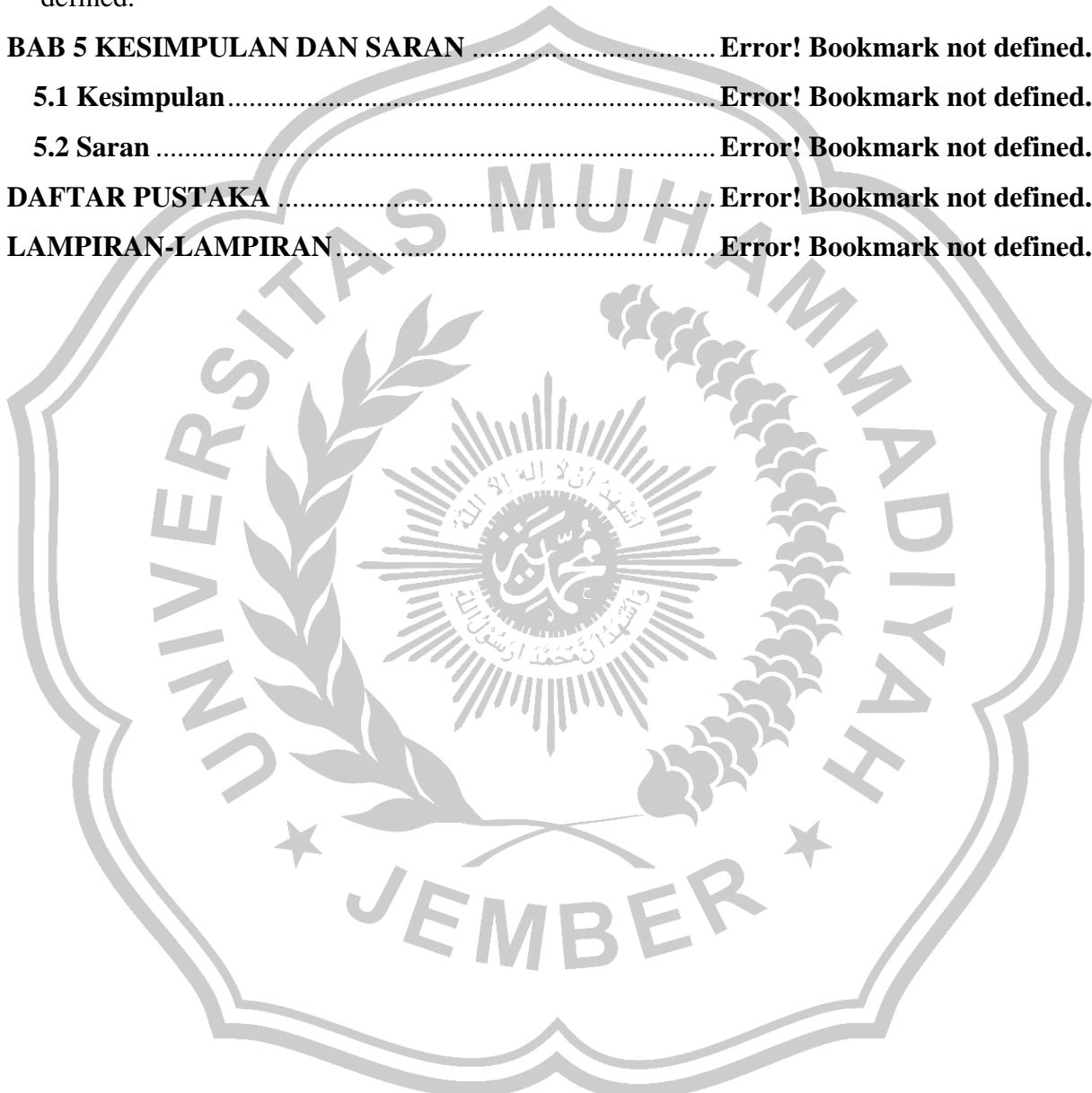
Table of Contents

SKRIPSI	1
PERYATAAN	2
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	5
PERSEMPAHAN	6
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Aspek-Aspek Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Perumusan Strategi Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Brand Origin	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Brand Origin	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Brand Origin	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Indikator Brand Origin	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Brand Image	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Brand Image	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Indikator Brand Image	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Brand Awareness	Error! Bookmark not defined.

2.1.4.1	Pengertian <i>Brand awareness</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2	Indikator <i>Brand Awareness</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2	Tahap-Tahap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3	Indikator Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengaruh <i>Brand Origin</i> Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengaruh <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengaruh <i>Brand Awareness</i> Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.		
3.1	Identifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Variabel Bebas (Variabel Independen)	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Variable Terikat (Variabel Dependental)	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	<i>Brand Origin</i> (X1)	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	<i>Brand Image</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.	<i>Brand Awareness</i> (X3)	Error! Bookmark not defined.
3.2.4.	Keputusan Pembelian (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Data Skunder	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Observasi	Error! Bookmark not defined.

3.6.2. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.11 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas (Normality	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.12 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.12.1 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	Error! Bookmark not defined.
3.12.2 Uji Koefisien dan Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi & Tagline Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
1. Jawaban Responden Variabel X1 <i>Brand Origin</i> (X1)....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikokinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T).....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

4.8 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1 Pengaruh <i>Brand Origin</i> Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
4.8.2 Pengaruh <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
4.8.3 Pengaruh <i>Brand Awareness</i> Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

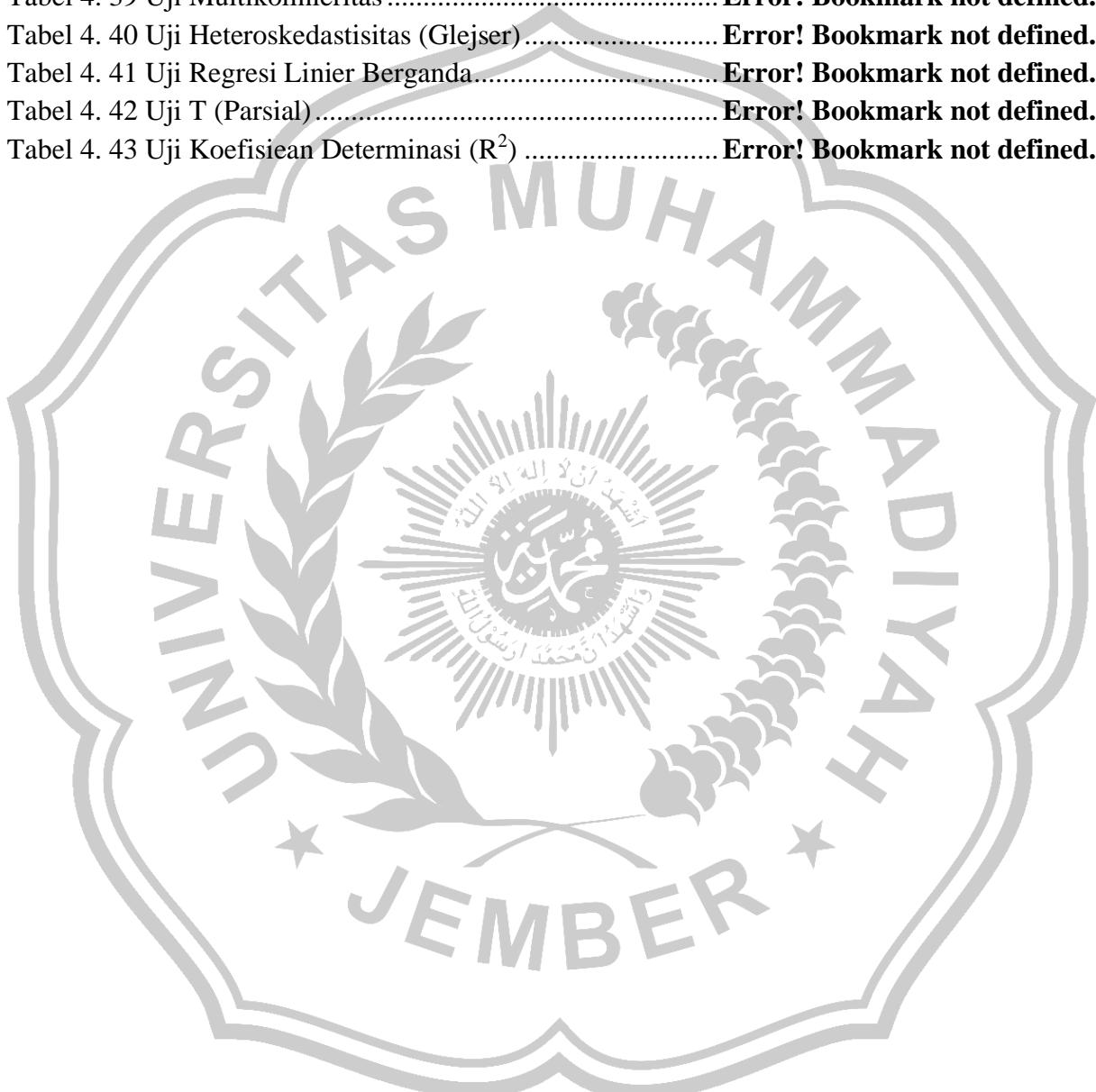


DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data pesaing produk kecantikan <i>The Originote</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Deskripsi Pekerjaan Karyawan FEB Universitas Muhammadiyah Jemebr	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Umur.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 <i>Brand Origin</i> (X1.1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 <i>Brand Origin</i> (X1.2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 <i>Brand Origin</i> (X1.3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 <i>Brand Origin</i> (X1.4).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 <i>Brand Origin</i> (X1.5).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 <i>Brand Origin</i> (X1.6).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 <i>Brand Origin</i> (X1.7).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 <i>Brand Origin</i> (X1.8).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 <i>Brand Image</i> (X2.1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 <i>Brand Image</i> (X2.2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 <i>Brand Image</i> (X2.3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 <i>Brand Image</i> (X2.4).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 <i>Brand Image</i> (X2.5).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 <i>Brand Image</i> (X2.6).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 <i>Brand Image</i> (X2.7).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 <i>Brand Image</i> (X2.8).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 <i>Brand Awareness</i> (X3.1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 <i>Brand Awareness</i> (X3.2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 <i>Brand Awareness</i> (X3.3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 <i>Brand Awareness</i> (X3.4)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 <i>Brand Awareness</i> (X3.5)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 <i>Brand Awareness</i> (X3.6)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 <i>Brand Awareness</i> (X3.7)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27 <i>Brand Awareness</i> (X3.8)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28 Keputusan Pembelian (Y4.1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29 Keputusan Pembelian (Y4.2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 30 Keputusan Pembelian (Y4.3).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31 Keputusan Pembelian (Y4.4).....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 32 Keputusan Pembelian (Y4.5).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33 Keputusan Pembelian (Y4.6).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34 Keputusan Pembelian (Y4.7).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35 Keputusan Pembelian (Y4.8).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 37 Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 38 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 39 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 40 Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 41 Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 42 Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 43 Uji Koefisiean Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Halaman

- Gambar 2. 1 Tahapan Keputusan Pembelian..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan *The Originote Skincare* ...**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi FEB Universitas Muhammadiyah Jember **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Analisis Jawaban Responden <i>Brand Origin</i> (X1)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Analisis Jawaban Responden <i>Brand Image</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Analisis Jawaban Responden <i>Brand Awareness</i> (X3)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Analisis Jawaban Responden Keputusan Pembelian (Y) ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Asum Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.