

**EVALUASI KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, KESEJAHTERAAN, DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH PERKEBUNAN (PERUMDA) KAHYANGAN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
Syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh : NADIA GLADIS ISABELA
2010411086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Gladis Isabela
Nim : 2010411086
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **Evaluasi Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kesejahteraan, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Perkebunan (Perumda) Kahyangan Jember**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 02 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Official stamp of Universitas Jember with handwritten signature and name.

Nadia Gladis Isabela
Nim: 2010411086

SKRIPSI

Skripsi berjudul “Evaluasi Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kesejahteraan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Kahyangan Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Tatit Diansari Reskiputri, SE. MM.

NPK : 199032111703804

Anggota 1.

Pawestri Winahyu S.Psi, MM
NPK : 19820526117038

Anggota 2.

Dra Wenny Murtalingtyas, M.Si
NPK : 1964110818407039

Mengesahkan

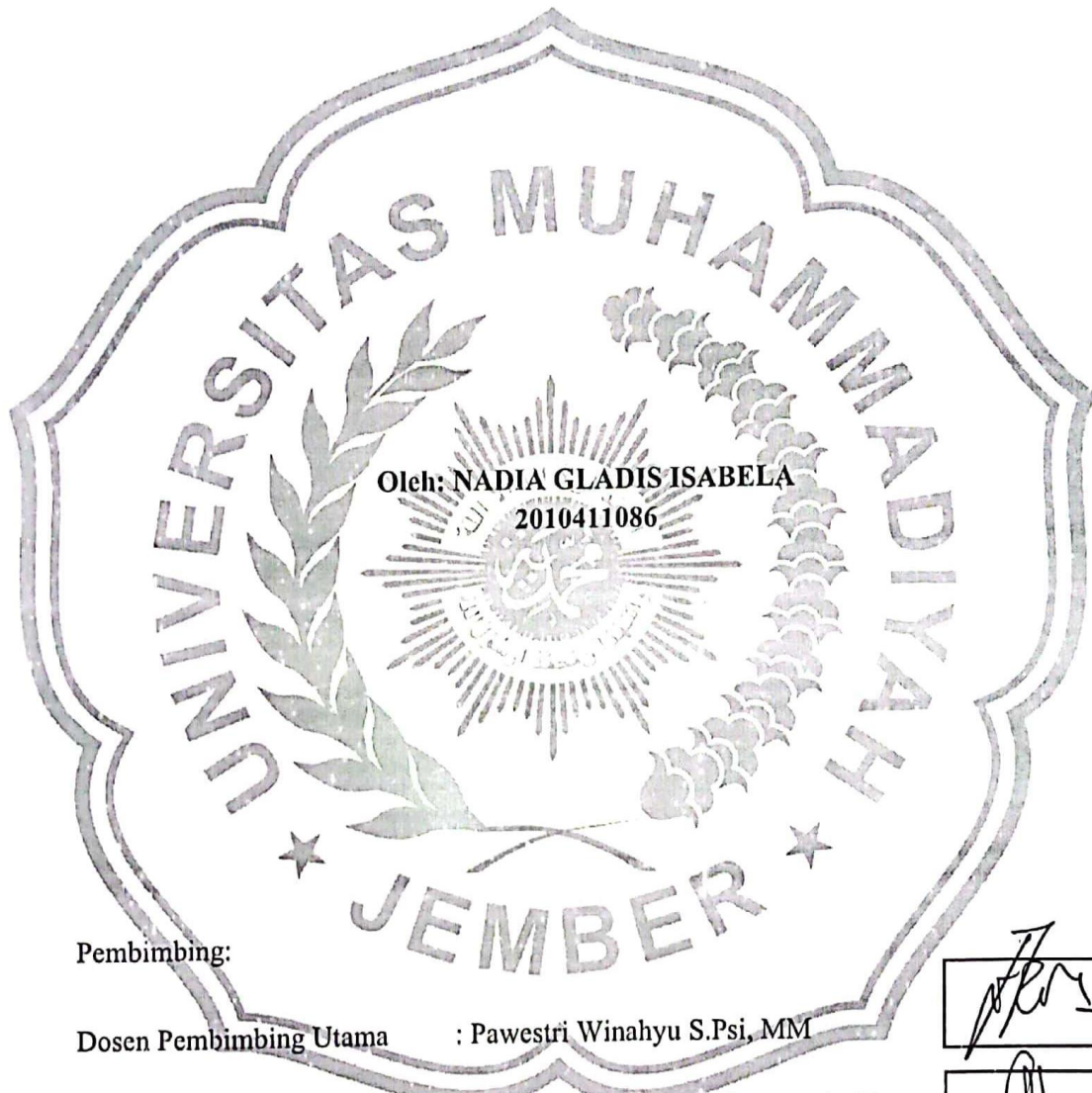
Ketua Program Studi

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Dekan
Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP : 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SE., MM
NPK : 1972032710509477

PENGESAHAN

**EVALUASI KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, KESEJAHTERAAN, DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH PERKEBUNAN (PERUMDA) KAHYANGAN JEMBER**



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu S.Psi, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si.

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." –
Q.S Al Baqarah: 286

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan
itu ada kemudahan." –
Q.S Al Insyirah: 5-6

"Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita." –
QS. At Taubah: 40

“ Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir didunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada
artinya” –
IK



PERSEMBAHAN

Sebagai Ucapan Terimakasih, Skripsi Ini Penulis Persembahkan Kepada:

1. Pertama Dari Segalanya Puji syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.
2. Kedua untuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini, tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya bisa dapat menyelesaikan skripsi ini, karna ini awal dari semuanya.
3. Ketiga ibu saya Susi Darwati , Ibu yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya.
4. Keempat ayah saya Kusnadi, terima kasih telah memberikan kasih sayang dan mengajarkan aku untuk menjadi kuat sebagai anak perempuanmu satu-satunya.
5. Kelima untuk adik saya Primanda Afizaqi & Malik Alfarizi terima kasih sudah lahir didunia dan menjadi adikku, kalianlah salah satu alasan penulis bertahan sampai sekarang.
6. Keenam untuk keluarga, terima kasih atas suport dan doa untuk kesuksesan saya.
7. Ketujuh untuk teman-teman seperjuangan. Terkhususnya Ananda Cahyaning P.Y, Siti Saoda, Devia Nafisah, Aprilia Dewi, Syarifah Fidelia, Dea Wahyu dan juga teman-teman sekalian yang tak bisa saya sebut satu per satu terimakasih telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula teman-teman hijau hitam yang telah menemani dan turut serta atas skripsi ini.
8. Kedelapan terima kasih terhadap sahabat-sahabat saya Laila Ratnaning, Putri Aulia, Fica Aulia, Erka dan Linda terima kasih sudah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Kesembilan, terima kasih yang tak terhingga untuk Direktur Utama Perusahaan Umum Daerah Perkebunan (PERUMDA) Kahyangan Jember dan juga Karyawan Perusahaan Umum Daerah Perkebunan (PERUMDA) Kahyangan Jember yang telah berpartisipasi membantu penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, inayah-Nya kepada kita semua wabil khusus kepada saya pribadi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan maksimal dan tentunya ini semua atas izin dan ridho Allah SWT.

Tugas akhir ini telah saya susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar dalam proses penyusunannya. Untuk itu saya menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini. Terlepas dari itu semua, saya menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya dan atau lain-lainnya.

Oleh karena itu, dengan tangan terbuka saya menerima segala saran dan kritik dari pembaca terutama dari dosen pembimbing dan dosen penguji, agar nantinya saya dapat memperbaikinya. Akhir kata, saya berharap semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Penulisan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Dr.Trias Setyowati, SH, SE, MM.selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan agar penulisan menjadi lebih baik.
5. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi, MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan Skripsi ini,
6. bu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan Skripsi ini,
7. Seluruh pegawai PERUMDA Kahyangan kabupaten Jember yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.3 Indikator-indikator yang mempengaruhi Loyalitas Kerja	9
2.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja	10
2.3.1 Pengertian keseimbangan kehidupan kerja	10
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keseimbangan kehidupan kerja.....	10
2.3.3 Indikator keseimbangan kehidupan kerja	11
2.4 Kesejahteraan.....	11
2.4.1 Pengertian kesejahteraan	11
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kesejahteraan	11

2.4.3	Indikator kesejahteraan.....	12
2.5	Kepuasan.....	12
2.5.1	Pengertian kepuasan.....	12
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan	12
2.5.3	Indikator kepuasan.....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	13
2.3	Kerangka Konseptual.....	16
2.4	Hipotesis Penelitian	16
2.4.1	Pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap loyalitas karyawan	16
2.4.2	Pengaruh kesejahteraan terhadap loyalitas karyawan	17
2.4.3	Pengaruh kepuasan terhadap loyalitas karyawan.....	17
BAB III	18
METODE PENELITIAN	18
3.1	Identifikasi Variabel.....	18
3.1.1	Variabel Bebas.....	18
3.1.2	Variabel Terikat.....	18
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	18
2.	Kesejahteraan.....	19
3.	Kepuasan.....	19
4.	Loyalitas.....	20
3.3	Desain Penelitian	20
3.4	Jenis Data.....	21
3.4.1	Data Primer.....	21
3.4.2	Data Sekunder.....	21
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.5.1	Populasi.....	21
3.5.2	Sampel.....	21
3.6	Teknik Pengumpulan Data	22
3.6.1	Wawancara.....	22
3.6.2	Kuisisioner	22
3.7	Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	23
3.7.2	Uji Instrumen Data.....	23

3.7.2.1 2 Uji Validitas	23
3.7.2.1. Uji Reliabilitas.....	23
3.8 Analisis Data	23
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	23
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	24
3.8.3 Uji Hipotesis	25
3.8.3.1 Uji Parsial (Uji t).....	25
3.8.3.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	25
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.1 Sejarah Perusahaan	26
4.1.2 Profil Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Kahyangan Jember.....	26
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	27
4.1.4 Struktur Perusahaan	27
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan	28
4.2 Hasil Analisis Data	28
4.2.1 Karakteristik Responden.....	28
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	29
1: Hasil tanggapan responden dari masing-masing pernyataan dari variabel Variabel X1 Keseimbangan Kehidupan Kerja dapat dilihat pada tabel berikut ini :	29
4.3 Hasil Uji Instrumen Data	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Multikolinearitas	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.6 Pengujian Hipotesis	52
4.6.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T)	52
4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52

4.8 Pembahasan.....	53
4.8.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	53
4.8.2 Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	54
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	54
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57

