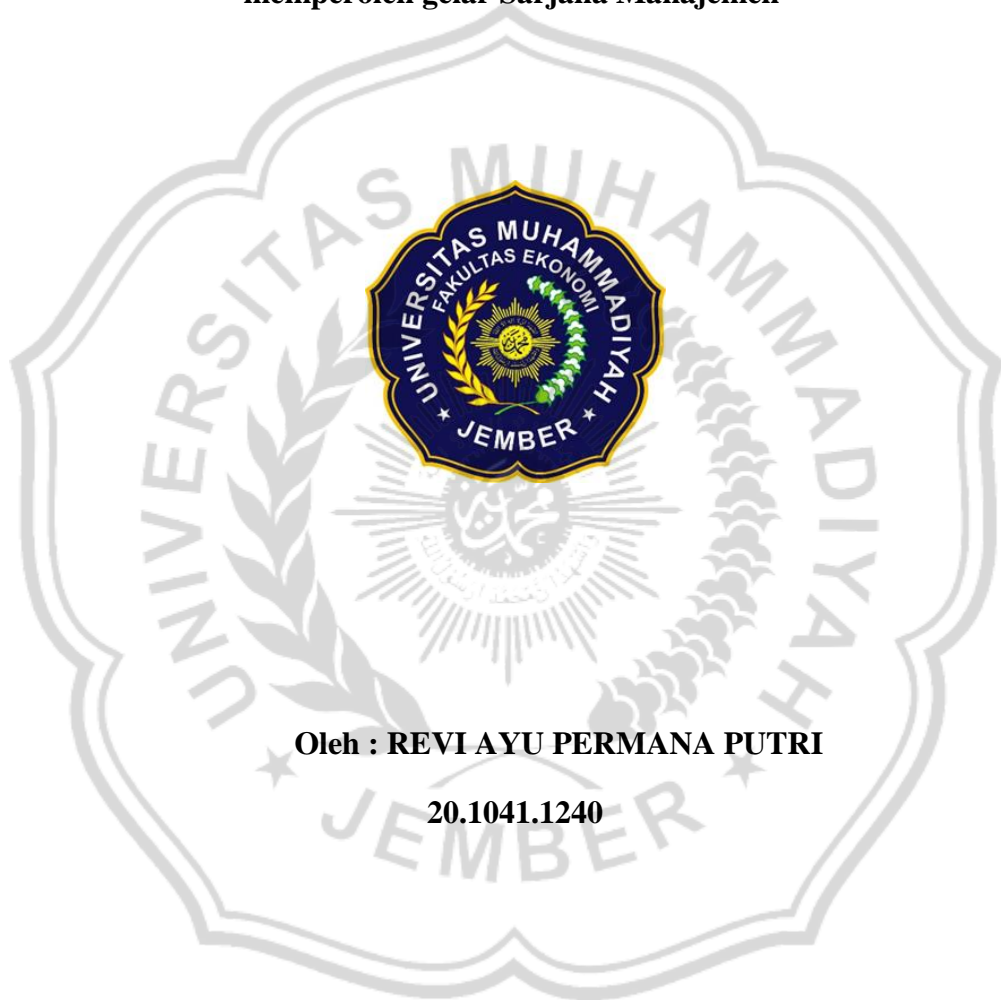


**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS PADANG
KABUPATEN LUMAJANG DENGAN VARIABEL MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh : REVI AYU PERMANA PUTRI

20.1041.1240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Revi Ayu Permana Putri

NIM : 2010411240

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah yang berupa skripsi yang berjudul : **ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS PADANG KABUPATEN LUMAJANG DENGAN VARIABEL MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isisnya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan benar –sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 30 Juli 2024



Revi Ayu Permana Putri
NIM 2010411240

SKRIPSI

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS PADANG
KABUPATEN LUMAJANG DENGAN VARIABEL MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu S.Psi.,MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Wenny Murtalining Tyas Dra,M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang Dengan Variabel Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Tatit Diansari Reskriptri, SE., MM
NPK.1990032111703804

Anggota 1,

Anggota 2,


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK.1982052611703800


Wenny Murtalining Tyas Dra, M.Si
NPK.1964110818407039

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP.197708112005012001


Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM.
NPK.197203271050947

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam yang pada akhirnya Skripsi ini telah terselesaikan, dan dipersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunianya sehingga Skripsi saya telah terselesaikan dengan baik.
2. Terimakasih untuk kedua orang tua saya ayahanda Johan Amir, dan ibunda Kariyah Rahmawati yang selalu mendukung saya serta membimbing saya tanpa mengeluh dan selalu menjadi yang terbaik dihidupku.
3. Terimakasih untuk kedua umi saya umi Kelompok dan Sumarmi atas segala support terbaiknya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih untuk Ibu Pawestri Winahyu S.Psi.,MM dan Ibu Wenny Murtalining Tyas Dra,M.Si. Atas Ilmu dan saran yang sangat membangun, sehingga, skripsi ini selesai dengan baik.
5. Terimakasih untuk adek-adeku tersayang yang bernama Renal Ferlian Permana Putra, Arini Mayang F, Khanzaluna, Khasbika Aulya N, Ahmad Fahrudin Yudha, dan M Alfarezal R.
6. Terimakasih untuk support system saya Bripda Rizqi Rahmatullah yang selalu menemani dan telah memberi saya semangat dan motivasi saat saya mengerjakan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak pada penulisan skripsi ini.
7. Terimakasih untuk sahabat saya yang bernama Elvira, Audyra, Neny, Hani, Yusi, Shefiona, Bella dan Aviva yang telah mendukung dan memberi semangat saat saya mengerjakan skripsi ini.
8. Dan terimakasih kepada diri saya sendiri. Revi Ayu Permana Putri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

MOTTO

وَسِعَهَا إِلَّا نَفْسًا اللَّهُ يُكَلِّفُ لَا

“Bahwa Allah tidak membebani seseorang diluar kemampuannya.”

QS. Al-Baqarah: 286.



KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Karena atas berkat, rahmat dan karuniaNya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau skripsi dengan judul “ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS PADANG KABUPATEN LUMAJANG DENGAN VARIABEL MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA.” Syukur Alhamdulillah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan batas waktu yang telah ditentukan yang sebagai mana merupakan salah satu persyaratan Fakultas untuk menyusun Skripsi dalam rangka menyelesaikan Laporan tugas Akhir (LTA) pada program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik materi, moral, maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Sofia Chaizarani. Selaku Kepala UPT Puskesmas Kecamatan Padang Kabupaten Lumajang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi.,MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan disiplin dalam penulisan skripsi ini,
6. Ibu Wenny Murtalining Tyas Dra,M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
7. Ibu Tatit Diansari Reskriptri, SE., MM. selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan Skripsi ini,
8. Seluruh pegawai Puskesmas Padang Kecamatan Padang Kabupaten Lumajang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dalam penyusunan Skripsi ini.

Jember, 30 Juli 2024

Penulis

Revi Ayu Permana Putri.
NIM. 2010411240

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kinerja	8
2.2.1 Pengertian kinerja	8
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2.4 Jenis-jenis Kinerja	11
2.3 Motivasi	11
2.3.2 Langkah-langkah Memotivasi	12
2.3.3 Tujuan Pemberian Motivasi	12
2.3.4 Indikator Motivasi	12

2.4	Disiplin.....	13
2.4.1	Pengertian Disiplin	13
2.4.2	Bentuk-bentuk Disiplin	14
2.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	14
2.4.4	Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.5	Lingkungan Kerja	15
2.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.5.2	Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	15
2.5.3	Indikator Lingkungan Kerja	16
2.6	Penelitian Terdahulu	18
2.7	Kerangka Konseptual.....	22
2.8	Hipotesis	22
2.8.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Pegawai	23
2.8.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Pegawai.....	23
2.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Identifikasi Variabel	25
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.1	Variabel Bebas (X)	25
3.2.2	Variabel Terikat (Y)	28
3.3	Desain Penelitian	29
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1	Jenis Data	29
3.4.2	Sumber Data.....	29
3.5	Populasi, Sampel dan Teknis Pengambilan Sampel.....	29
3.5.1	Populasi	29
3.5.2	Sampel.....	29
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	30
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.1	Wawancara.....	30
3.6.2	Kuesioner	30
3.6.3	Observasi.....	30
3.7	Tekniks Analisis Data	31

3.7.1	Uji Instrumen Data	31
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	32
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1	Sejarah Singkat Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang	34
4.1.2	Visi & Misi Puskesmas Padang	34
4.1.3	Struktur Organisasi Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang	35
4.1.4	Tugas Dan Wewenang	36
4.2	Gambaran Umum Responden	36
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Jabatan	37
4.3	Hasil Analisis Data	38
4.3.1	Statistik Deskriptif.....	38
4.3.2	Uji Instrumen.....	42
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	43
4.3.4	Uji Analisis Regresi Berganda	45
4.3.5	Uji Hipotesis	46
4.4	Pembahasan	48
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang.	48
4.4.2	Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang	49
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
5.2.1	Saran bagi Lembaga	54
5.2.2	Saran bagi Pegawai.....	54
5.2.3	Saran bagi Peneliti Selanjutnya	55

DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Pegawai PNS Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang 2021-2023.....	3
Tabel 1. 2 Kategori Kehadiran Pegawai Puskesmas Padang Kabupaten Lumajang 2022-2023	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Jabatan.....	37
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X1).....	38
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin Kerja (X2).....	39
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Lingkungan Kerja(X3).....	40
Tabel 4. 7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	41
Tabel 4. 8 Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 11 Uji Multikolineritas.....	44
Tabel 4. 12 Uji Analisis Regresi Berganda.....	46
Tabel 4. 13 Uji T.....	47
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Puskesmas Padang	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	59
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner	62
Lampiran 3. Dekripsi Jawaban Responden	63
Lampiran 4. Uji Validitas	68
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	68
Lampiran 6. Uji Normalitas	70
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas	70
Lampiran 8. Uji T	71
Lampiran 9. Koefisien Determinasi	71
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	73

