

ABSTRAK

Permadi, Septyan, 2024. Analisis Penentuan Dalam Pemilihan Hotel Di Kabupaten Jember Dengan Metode CPI (*Composite Performance Index*). Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.

Pembimbing: Daryanto, S.Kom., M. Kom.; Wiwik Suharso, S.Kom., M. Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemilihan hotel di Kabupaten Jember menggunakan metode *Composite Performance Index (CPI)*. Dengan mempertimbangkan faktor harga, jarak dari pusat kota, fasilitas yang tersedia, dan pelayanan, sistem pendukung keputusan yang dibangun menggunakan metode CPI dapat membantu wisatawan dalam memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Data hotel dikumpulkan dan dievaluasi berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, dan hasil peringkat ditampilkan untuk mempermudah pengambilan keputusan. Penelitian ini menemukan bahwa metode CPI efektif dalam menggabungkan berbagai indikator untuk membuat peringkat hotel yang akurat. Namun, penelitian ini belum sempurna dan disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan metode baru yang lebih akurat, efisien, dan mencakup ruang lingkup yang lebih luas. Selain itu, penggunaan lebih dari satu metode dalam penelitian dengan tema yang sama dapat membantu dalam membandingkan hasil dari masing-masing metode.

Kata Kunci: *Composite Performance Index (CPI)*; pemilihan hotel; sistem pendukung keputusan; Jember.

ABSTRACT

Permadi, Septyan, 2024. *Determination Analysis in Hotel Selection in Jember District with CPI Method (Composite Performance Index). Thesis. Degree program. Informatics Engineering Study Program. Muhammadiyah University of Jember.*

Supervisor: Daryanto, S.Kom., M. Kom.; Wiwik Suharso, S.Kom., M. Kom.

This study aims to analyze hotel selection in Jember Regency using the Composite Performance Index (CPI) method. By considering factors such as price, distance from the city center, available facilities, and service quality, the decision support system built using the CPI method can assist tourists in choosing hotels that meet their needs. Hotel data were collected and evaluated based on predetermined criteria, and ranking results were displayed to facilitate decision-making. This study found that the CPI method is effective in combining various indicators to create accurate hotel rankings. However, this research is not yet perfect, and it is recommended to conduct further studies using new methods that are more accurate, efficient, and cover a broader scope. Additionally, using more than one method in research with the same theme can help in comparing the results of each method.

Keywords: *Composite Performance Index (CPI), hotel selection, decision support system, Jember*