

## ABSTRAK

# ANALISIS SENTIMEN TERHADAP INSTITUSI POLISI MENANGANI KASUS VINA CIREBON MENGGUNAKAN *NAIVE BAYES*

Gayuh Ilafi<sup>1</sup>, Syarif Hidayatullaah<sup>2</sup>, Mifathur Rahman<sup>3</sup>

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Jember

Email : gayuhilafi86@gmail.com

Di era digital, pengguna Twitter menggunakan platform tersebut untuk berbagai keperluan, seperti berbagi Informasi dan Berita. Banyak pengguna mengandalkan Twitter untuk mendapatkan berita terbaru dan mengikuti perkembangan terkini dalam berbagai bidang, termasuk politik, teknologi, hiburan, dan lainnya. Kepolisian Republik Indonesia (Polri) adalah lembaga negara yang bertanggung jawab atas penegakan hukum, pemeliharaan ketertiban, dan pelayanan kepada masyarakat. Peran Polri sangat krusial dalam menciptakan keamanan dan ketertiban di tengah masyarakat. Salah satu kasus yang menarik perhatian publik adalah kasus Vina di Cirebon. Kasus ini menjadi viral di media sosial dan memicu berbagai tanggapan dari masyarakat. Analisis sentimen terhadap tanggapan publik mengenai penanganan kasus ini oleh institusi kepolisian menjadi penting untuk memahami persepsi masyarakat terhadap kinerja Polri. Dari hasil penelitian ini diperoleh hasil dari beberapa pengujian, Hasil percobaan data dengan menggunakan data latih 30% dan 70% data uji menghasilkan akurasi 70% dengan nilai *precision* 76%, *recall* 66% dan *f1-score* 71% dari label negatif, sedangkan nilai *precision* 65%, *recall* 75% dan *f1-score* 70% dari label positif. Dan juga terbukti bahwa kinerja naïve bayes dalam mengolah data text sangat baik

**Kata kunci : *Naïve Bayes*, Vina, Sentimen, Tweet**

## **ABSTRACT**

### ***SENTIMENT ANALYSIS OF THE POLICE INSTITUTION HANDLING THE VINA CIREBON CASE USING NAIVE BAYES***

Gayuh Ilafi<sup>1</sup>, Syarif Hidayatullaah<sup>2</sup>, Mifathur Rahman<sup>3</sup>

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Jember

Email : gayuhilafi86@gmail.com

*In the digital era, Twitter users utilize the platform for various purposes, such as sharing information and news. Many users rely on Twitter to get the latest news and keep up with current developments in various fields, including politics, technology, entertainment, and others. The Indonesian National Police (Polri) is a state institution responsible for law enforcement, maintaining order, and providing services to the community. Polri's role is crucial in creating security and order in society. One case that has attracted public attention is the Vina case in Cirebon. This case went viral on social media and elicited various responses from the public. Sentiment analysis of public responses regarding the handling of this case by the police institution is important to understand public perception of Polri's performance. The results of this study were obtained from several tests. The experimental data using 30% training data and 70% test data resulted in an accuracy of 70% with a precision value of 76%, recall 66%, and f1-score 71% for the negative label, while the precision value was 65%, recall 75%, and f1-score 70% for the positive label. It was also proven that the performance of Naive Bayes in processing text data is very good.*

***Keyword : Naïve Bayes, Vina, Sentimen, Tweet***