



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN PASIEN *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)**

**RS dr. SOEBANDI JEMBER**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan**

**Oleh:**

**Zahrotul Jinani Nur Farishya**

**20.1101.1067**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**



**SKRIPSI**

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN PASIEN *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)  
RS dr. SOEBANDI JEMBER**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan**

**Oleh:**

**Zahrotul Jinani Nur Farishya**

**20.1101.1067**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN PASIEN *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)  
RS dr. SOEBANDI JEMBER**

Zahrotul Jinani Nur Farishya

20.1101.1067

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 02 Agustus 2024

Pembimbing I

Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., M.Kes

NIP. 197206262005012001

Pembimbing II



Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes.

NPK. 1981080710310368

**PENGESAHAN**

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN PASIEN *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU)  
RS dr. SOEBANDI JEMBER**

Zahrotul Jinani Nur Farishya

20.1101.1067

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 02 Agustus 2024

Penguji,

1. Ketua : Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB (.....)  
NPK. 1990021011509368
2. Penguji I : Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., M.Kes (.....)  
NIP. 197206262005012001
3. Penguji II : Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes (.....)  
NPK. 1981080710310368

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Jember

  
Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom  
NPK. 1988030311703821

## PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Pada Program Studi S1 Ilmu keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 02 Agustus 2024

Penguji I

Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB

NPK. 1990021011509368

Penguji II

Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep., M.Kes

NIP. 197206262005012001

Penguji III

Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep., M.Kes

NPK. 1981080710310368



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia  
Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website: <http://www.unmujember.ac.id> email: [kantorpusat@unmujember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmujember.ac.id)



SURAT PERNYATAAN  
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ZAHROTUL JIHANI NUR TARISHYA  
NIM : 201101067  
Tempat, tanggal lahir : BONDOWOSO, 03 - 02 - 2003  
Agama : ISLAM  
Jenis Kelamin : PEREMPUAN  
Alamat : DS CERAMEE KEC CERAMEE KAB BONDOWOSO  
JAWA TIMUR  
Jurusan/Program Studi : S1 ILMU KEPERAWATAN  
Fakultas : ILMU KESEHATAN  
Universitas : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RS Dr. SOEBANDI JEMBER

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 02 JULI 2024

Yang membuat pernyataan,

( ZAHROTUL JIHANI NUR F. )  
NIM. 201101067

## PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Kecemasan Pasien *Intensive Care Unit* (ICU) RS dr. Soebandi Jember” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan serta tantangan dan kesulitan yang harus dihadapi selama penelitian ini dilakukan. Namun karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, peneliti akhirnya dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada babah saya Dian Pristiwanto, yang telah memberikan semangat dan dukungan setiap hari. Memenuhi segala kebutuhan finansial bahkan emosional peneliti.
2. Mama Yayuk Susilowati, yang berperan penting dalam kehidupan saya. Terimakasih atas doa dan segala cintanya.
3. Adik saya Muhammad Nafis Adz Dzikri, yang selalu mengirimkan video tutorial tentang bagaimana pengerjaan skripsi yang baik dan benar, serta kiat-kiat menghadapi pertanyaan dosen penguji saat ujian skripsi.
4. Dosen pembimbing Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep.,M.Kes dan Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep.,M.Kes yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, masukan serta arahan ketika peneliti merasa hilang arah dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga besar dan saudara-saudara saya yang senantiasa terlibat dalam memberikan dukungan kepada peneliti secara emosional.
6. Teman-teman saya Devian Ayu Putriantari, Siti Roisa, Desy Kurniati, Zahratun Nuriah Indri Astutik, Miranda Ulfa Yuniar, Fini Salsabilah Ad’hani, dan Yola Amanda Saputri yang selalu menemani ketika peneliti merasa bosan dan malas.

## MOTTO

*“When I feel aku bisa yaps I dit it, aku bisa. But kalo aku ngerasa gabisa, it will never work. Percayalah bahwa pikiranmu akan menemukan cara untuk melakukannya, starting from one small step”*





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Kecemasan Pasien *Intensive Care Unit* (ICU) RS dr. Soebandi Jember”. Dimana skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Dengan menyadari keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan ini, peneliti memperoleh bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Hanafi, M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
- 2) Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep.,M.Kep.,Sp.Kep.KOM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- 3) Ns. Yeni Suryaningsi, S.Kep.,M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- 4) Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep.,Sp.Kep.MB selaku dosen penguji I yang memberikan kritik, saran serta masukan dalam proposal skripsi ini.
- 5) Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep.,M.Kes., selaku dosen pembimbing I yang memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama penyusunan proposal skripsi ini.
- 6) Ns. Mohammad Ali Hamid, S.Kep.,M.Kes., selaku dosen pembimbing II yang dalam ini juga memberikan bimbingan dan arahan selama

penyusunan proposal skripsi ini.

- 7) Tenaga medis ruang *Intensive Care Unit* (ICU) dan jajaran RS dr. Soebandi Jember yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di rumah sakit tersebut.

Dengan menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, maka peneliti memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat didalamnya. Semoga, proposal ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jember, 04 April 2024

Zahrotul Jinani Nur Farishya



## DAFTAR ISI

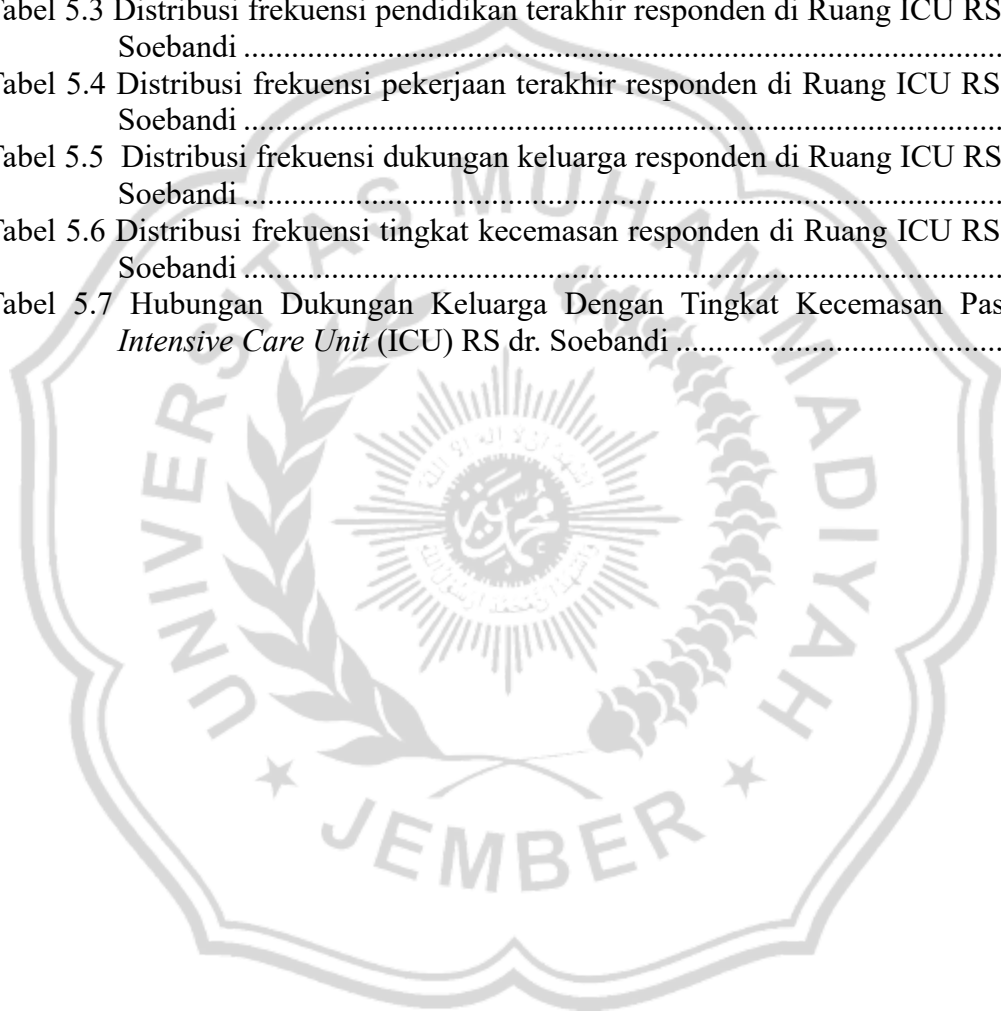
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR KEABSAHAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>ii</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Konsep Kecemasan.....	6
B. Konsep Dukungan Keluarga.....	13
C. Konsep Intensive Care Unit (ICU) .....	16
<b>BAB III KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>27</b>
A. Kerangka Konseptual.....	27
B. Hipotesis .....	27
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Metode Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Sampling .....	28
C. Variable Dalam Penelitian .....	29
D. Definisi Operasional .....	30
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
F. Alat pengumpulan Data .....	32

G. Prosedur Pengumpulan Data.....	34
H. Etika Penelitian.....	39
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Data Umum.....	41
B. Data Khusus.....	42
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	44
B. Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	47
<b>BAB VII PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Kecemasan Pasien <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) RS dr. Soebandi Jember .....	31
Tabel 4.2 Scoring Variabel .....	36
Tabel 4.3 Nilai Korelasi .....	39
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi usia orang tua responden di Ruang ICU RS dr. Soebandi .....	41
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi usia orang tua responden di Ruang ICU RS dr. Soebandi .....	41
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi pendidikan terakhir responden di Ruang ICU RS dr. Soebandi .....	42
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi pekerjaan terakhir responden di Ruang ICU RS dr. Soebandi .....	42
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi dukungan keluarga responden di Ruang ICU RS dr. Soebandi .....	42
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi tingkat kecemasan responden di Ruang ICU RS dr. Soebandi .....	43
Tabel 5.7 Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Kecemasan Pasien <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) RS dr. Soebandi .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rentang Respon Kecemasan .....	9
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i> .....	68
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	69
Lampiran 3 Lembar Kuesioner Kecemasan .....	70
Lampiran 4 Lembar Kuesioner Dukungan Keluarga .....	71
Lampiran 5 Tabulasi Data Umum.....	74
Lampiran 6 Tabulasi Data Khusus.....	76
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Judul Skripsi .....	84
Lampiran 8 Surat Pengantar Penelitian Fakultas .....	85
Lampiran 9 Surat Rekomendasi Penelitian Bangkesbangpol Jember.....	86
Lampiran 10 Surat Persetujuan Penelitian RS dr. Soebandi Jember.....	87
Lampiran 11 Surat Balasan Selesai Penelitian RS dr. Soebandi Jember .....	88
Lampiran 12 Etik Penelitian.....	89
Lampiran 13 Lembar Konsultasi.....	90
Lampiran 14 Riwayat Hidup Peneliti.....	91

