

**PENGARUH *TEAMWORK* DAN *TEAM COMMUNICATION* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI *JOB SATISFACTION*
PADA PT WINAKARA BALI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : NAFIRA AINUR NINGFIAT

2010411216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafira Ainur Ningfiat

NIM : 2010411216

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: *PENGARUH TEAMWORK DAN TEAM COMMUNICATION TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI JOB SATISFACTION PADA PT WINAKARA BALI*; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 Juli 2024

Yang menyatakan,



Nafira Ainur Ningfiat

NIM. 2010411216

SKRIPSI

**PENGARUH *TEAMWORK* DAN *TEAM COMMUNICATION* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI *JOB SATISFACTION*
PADA PT WINAKARA BALI**

Oleh: NAFIRA AINUR NINGFIAT

2010411216

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir. Budi Eko Satoto, M.MT

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si.




PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *PENGARUH TEAMWORK DAN TEAM COMMUNICATION TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI JOB SATISFACTION PADA PT WINAKARA BALI*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Retno Endah Supeni, MM.

NPK. 1967052219510256

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT

NPK. 1967101611803861

Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si

NPK. 1964110818407039

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Maheni Ika Sari, SE., M.M.

NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati SH., SE., MM

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya nikmat yang luar biasa, memberikan kekuatan serta memberikan saya kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya dengan baik. Shawatul serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Segala perjuangan yang sudah saya lalui hingga titik ini saya persembahkan tetuntuk orang-orang yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini.

1. Papaku Achmad Jaenuri, cinta pertama sekaligus panutan dan seseorang yang sangat berharga dihidup saya. Yang selalu menjadi penyemangat di hidup saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tiada hentinya memberikan motivasi dan materil. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua do'a dan dukungan papa saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi papa harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian di hidup saya.
2. Mamaku Endang Tariningsih, pintu surgaku wanita hebat yang melahirkan penulis, terimakasih atas limpahan do'a yang tak berkesudahan, wanita hebat yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga mama selalu diberikan keschatan dan dipanjangkan umurnya aamiin.
3. Adik laki-lakiku Achmad Chiko, dan sekaligus nenek yang selalu ada didalam senang maupun susah. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penyusunan Skripsi ini. Terimakasih sudah membantu dan memberikan semangat yang selalu diberikan untuk saya dan keluarga besar yang telah memberikan semangat tiada henti. Semoga saya bisa menjadi panutan yang baik untuk adik saya dalam semangat menempuh Pendidikan.
4. Ronaldi Yogi, yang tidak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis, memberikan dukungan, perhatian serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Penulis berharap semoga jalan yang kita tempuh selalu diberikan yang terbaik dalam hal apapun. Terimakasih.
5. Teruntuk sahabat saya Ilamismad, ivanca, anindhita dan teman ngopi saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih telah menemani dan memberikan motivasi agar penulis selalu semangat dan selalu tidak merasa sendiri.
6. Teman-teman angkatan 2020 khususnya Manajemen G terimakasih telah menjadi patner dalam menuntut ilmu hingga mendapatkan gelar sarjana manajemen, semoga tidak ada kata lelah dalam menuntut ilmu hingga kapanpun dan kapanpun.
7. Tidak lupa saya persembahkan skripsi saya untuk alamamter tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menaungi dan menjadi jembatan dalam menempuh pendidikan serta ilmu yang didapat, semoga ilmu yang saya peroleh bermanfaat dan barokah.

Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Nafira Ainur Ningfiat. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai

dititik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi Nafira yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin walaupun berbagai tekanan diluar keadaan, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Nafira. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.



MOTTO

“Trust to Allah for everything no matter what. You lost trust Allah, you win you trust to Allah, you have a problem you trust to Allah, things are not going your way, you thank him even more and you talk to him, that’s very good habit to talk to Allah”

“Letakkan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakkanmu dalam hatiku”

(Q.S Al- Baqarah:152)

“Masa depan gemilang, *the future is yours, do your best,*
berbuat yang baik jangan sakiti orang”

(Prabowo Subianto)

“Sudah cukup lama orangtuaku merakit tubuhku untuk menjadi mesin penghancur badai,
Maka tak pantas aku menyerah hanya karena mulut seseorang”

“pada akhirnya yang bisa di pelajari dari hidup adalah bagaimana menjadi kuat sendirian”

(Nafira)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh *Teamwork* dan *Team Communication* Terhadap *Employee Performance* Melalui *Job Satisfaction* Pada PT Winakara Bali” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan bebrbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT berkat Rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S.E., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Septy Holisa Umamy, SM., MM, yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Dr. Haris Hermawan, SE. MM., Selaku Dosen Penasehat Akademik (DPA) semester I hingga semester VIII yang banyak memberi motivasi.
6. Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT. Selaku Dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik Ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si. Selaku Dosen pembimbing pendamping kedua yang telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik Ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Retno Endah Supeni., MM. Selaku Dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasi pada skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam, Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum WarahmatullahiWabarakatuh

Jember, 15 Juli 2024

Penulis

NAFIRA AINUR NINGFIAT
NIM. 2010411216



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Grand Theory</i>	7
2.1.1 Organisasi	7
2.1.3 <i>Teamwork</i>	8
2.1.4 <i>Team Communication</i>	9
2.1.2 <i>Employee Performance</i>	10
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	28
2.4.2 Pengaruh <i>Team Communication</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	28
2.4.3 Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	29
2.4.4 Pengaruh <i>Team Communication</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	29
2.4.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	30
2.4.6 Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	30
2.4.7 Pengaruh <i>Team Communication</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi	32

3.2.2	Sampel	32
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Sumber Data	32
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5	Identifikasi Variabel	33
3.5.1	Variabel bebas atau <i>independent variable</i> (X)	33
3.5.2	Variabel terikat atau <i>dependent variable</i> (Y)	34
3.5.3	Variabel <i>Intervening</i> (Z).....	34
3.6	Definisi Operasional Variabel	34
3.6.1	<i>Teamwork</i>	34
3.6.2	<i>Team Communication</i>	34
3.6.3	<i>Employee Performance</i>	35
3.6.4	<i>Job Satisfaction</i>	35
3.7	Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.8	Metode Analisis Data	36
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.8.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	37
3.8.3	Parsial Least Square (PLS).....	37
3.8.4	Analisa <i>Outer Model</i>	37
3.8.5	Analisa <i>Inner Model</i>	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
4.2.	Deskripsi Statistik Data atau Variabel Penelitian	43
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.3.	Hasil Analisis Data	48
4.3.1	Uji <i>Outer Model</i>	48
4.3.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	50
4.4.	Pembahasan	57
4.4.1	Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	58
4.4.2	Pengaruh <i>Team Communication</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	58
4.4.3	Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	59
4.4.4	Pengaruh <i>Team Communication</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	60
4.4.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	61
4.4.6	Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	61
4.4.7	Pengaruh <i>Team Communication</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1.	Kesimpulan	64

5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

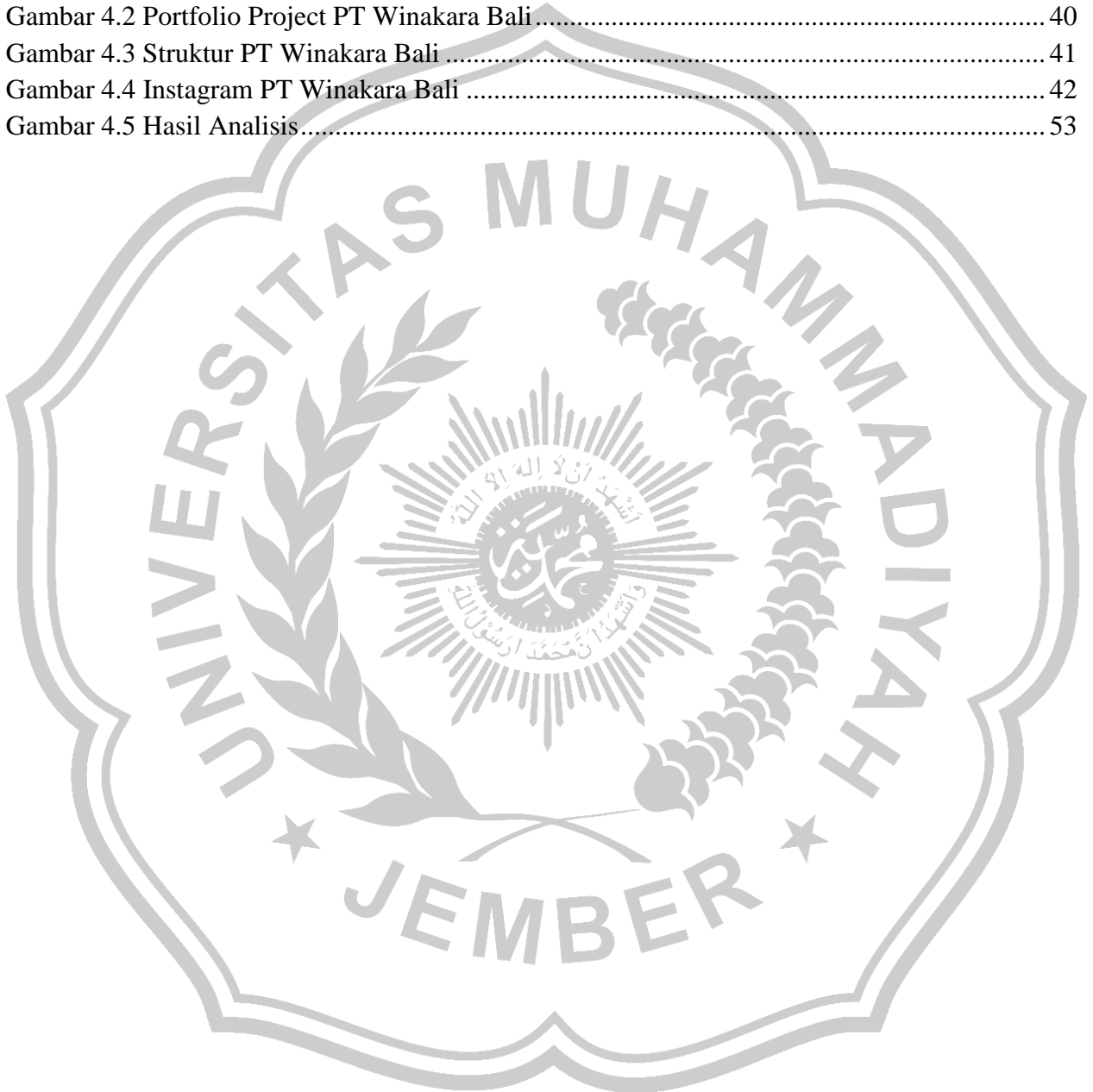


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Evaluasi Karyawan Lapangan PT Winakara Bali 2023.....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.4 Distribusi Responden Jawaban Variabel <i>Teamwork</i> (X_1).....	45
Tabel 4.5 Distribusi Responden Jawaban Variabel <i>Team Communication</i> (X_2).....	46
Tabel 4.6 Distribusi Responden Jawaban Variabel <i>Employee Performance</i> (Y).....	47
Tabel 4.7 Distribusi Responden Jawaban Variabel <i>Job Satisfaction</i> (Z).....	47
Tabel 4.8 <i>Combined Loadings and Cross-Loadings</i>	49
Tabel 4.9 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	50
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	51
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	52
Tabel 4.13 <i>Total Effects</i>	52
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian.....	54
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.16 Rangkuman Uji Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Perilaku Organisasi	7
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Logo PT Winakara Bali	40
Gambar 4.2 Portfolio Project PT Winakara Bali.....	40
Gambar 4.3 Struktur PT Winakara Bali	41
Gambar 4.4 Instagram PT Winakara Bali	42
Gambar 4.5 Hasil Analisis.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	76
Lampiran 3. Hasil Statistik <i>Warp PLS</i> 8.0	78
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	92

