

## ABSTRAK

Suwito, Rizky Hari. 2024. Analisis Sentimen Penggunaan Aplikasi Presensi Mobile BKPSDM Di Lingkungan Pemerintah Kab. Jember Menggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor*. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.  
Pembimbing: (1) Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom ; (2) Ir. Dewi Lusiana., M.T.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen penggunaan aplikasi presensi mobile BKPSDM di lingkungan Pemerintah Kabupaten Jember menggunakan algoritma *K-Nearest Neighbor (K-NN)*. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan disiplin Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam hal presensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi presensi *mobile* BKPSDM mendapatkan berbagai tanggapan dari pengguna. Berdasarkan penggunaan *word cloud* sentimen positif mencakup kemudahan penggunaan, peningkatan disiplin ASN, dan fungsionalitas aplikasi yang baik. Namun, terdapat pula sentimen negatif yang mencakup masalah teknis seperti kesulitan perekaman wajah, aplikasi yang lambat, dan beberapa error saat digunakan. Algoritma K-NN yang digunakan dalam penelitian ini memberikan hasil akurasi sebesar 91%, presisi 90%, dan *recall* 77% dalam klasifikasi sentimen. Hasil ini menunjukkan bahwa model K-NN memiliki performa yang baik, meskipun masih perlu adanya perbaikan untuk meningkatkan deteksi sentimen yang lebih komprehensif. Secara keseluruhan, aplikasi ini memiliki potensi besar namun masih membutuhkan beberapa perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

**Kata Kunci:** Analisis Sentimen, *K-Nearest Neighbor*, *Word cloud*, Aplikasi Presensi Mobile, BKPSDM.

## **ABSTRACT**

Suwito, Rizky Hari. 2024. Analisis Sentimen Penggunaan Aplikasi Presensi Mobile BKPSDM Di Lingkungan Pemerintah Kab. Jember Menggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor*. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.  
Pembimbing: (1) Ari Eko Wardoyo, S.T., M.Kom ; (2) Ir. Dewi Lusiana., M.T.

*This study aims to analyse the sentiment of using the BKPSDM mobile attendance application within the Jember Regency Government using the K-Nearest Neighbor (K-NN) algorithm. This application is designed to improve the efficiency and discipline of the State Civil Apparatus (ASN) in terms of attendance. The results showed that the BKPSDM mobile attendance application received various responses from users. Based on the use of wordcloud, positive sentiments include ease of use, increased ASN discipline, and good application functionality. However, there are also negative sentiments that include technical problems such as face recording difficulties, slow applications, and some errors when used. The K-NN algorithm used in this study provides 91% accuracy, 90% precision, and 77% recall in sentiment classification. These results show that the K-NN model performs well, although there is still a need for improvement to enhance more comprehensive sentiment detection. Overall, this application has great potential but still needs some improvements to enhance the user experience.*

**Keywords:** *Sentiment Analysis, K-Nearest Neighbor, Wordcloud, Mobile Presence Application, BKPSDM.*