

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rajab, M., & Andilah, S. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Medika Respati : Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 18(1), 73. <https://doi.org/10.35842/mr.v18i1.850>
- Anggryani, F. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Aplikasi Google Form Bagi Petugas Pendahuluan *Latar belakang Kesehatan merupakan suatu kondisi fisik , mental dan sosial yang secara utuh sejahtera . Bukan saja terhindar dari kondisi sakit atau disabilitas (Fertman & Allensworth , 2. 9831.*
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Azis, M. M., Pramono, J., Sugiyarti, S. R., Negara, I. A., Ilmu, F., & Politik, I. (2021). *Kualitas Pelayanan Rawat Jalan RSUD Ir . Soekarno Kabupaten Sukoharjo Tahun 2021 Outpatient Service Quality at RSUD Ir . Soekarno. X(X), 1–12.*
- Eliya Astutik, E. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Rawat Jalan Di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Dr. Soebandi*, 8(2), 158–163. <https://doi.org/10.36858/jkds.v8i2.243>
- Grea, E. Al, Gultom, P., Pasien, K., Stock, P., & Pendahuluan, A. (2023). *Issn : 3025-9495. 1(5).*
- Guspianto, G., Lobat, M. E., & Wardiah, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(1), 14–21. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v7i1.21528>
- Jannah, A. N., Kiswaluyo, & Y. E. Ristya Widi. (2018). Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember (The Relation of Speed Time Service to Patient Satisfaction in Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember). *E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 5(1), 133–137.
- Jannah, A. N., & Y, R. W. E. (2019). *Hubungan Kecepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember). 5(1).*
- Juwita, R. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Faktor Emosional Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan. 5(1), 67–72.*
- Khafifah, N., & Amran, R. (2022). Relationship of Health Service Quality with Patient Satisfaction BPJS Puskesmas. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2), 212–222.
- Khairani, & Putri, M. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Bpjs

- Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Glugur Darat Medan Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1821–1832.
- Laelihyah, N., & Subekti, H. (2019). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Lobat, M. E., Wardiah, R., Studi, P., Kesehatan, I., & Jambi, U. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi*. 7(1), 14–21.
- Lubis, R. A., Putri, A. D., Ginting, T., & . D. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sei Mencirim Medan Tahun 2020. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 13–20. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.467>
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Marampa, T. J. R., Nurhayani, & Marzuk, D. S. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Batua Kota Makassar*. 3(3), 223–234.
- Meistika, S., Lestari, N., Pramuningtyas, R., & Ichsan, B. (2021). Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Puskesmas di Sukoharjo. *Proceeding Book National Symposium and Workshop Continuing Medical Education XIV*, 1156–1183.
- Meriem Meisyaroh S, & Murtin. (2023). *Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. 12(11), 238–245.
- Musdalifah, Daud, A., & Birawida, A. B. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Batua Kota Makassar. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(1), 99–114.
- Nuzulia, A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kinerja Tenaga Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas Panti Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia*, 5–24.
- Oktavianti, D., Indar, I., & Abadi, Y. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Puskesmas Biru Bone. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2), 135–144. <https://doi.org/10.30597/hjph.v3i2.21274>
- Panggato, S., Lampus, B. S., Kaunang, W. P. J., Ilmu, B., Masyarakat, K., Kedokteran, F., & Sam, U. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Ketepatan Waktu Pelayanan Oleh Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Ranotana Weru Kecamatan Wanea Kota Manado. November 2011, 2011–2014*.

- Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. E. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 8(3), 312. <https://doi.org/10.24843/coping.2020.v08.i03.p13>
- Permenkes. (2008). *Standar Pelayanan Kesehatan*. 54–67.
- Pulungan, N., Fannya, P., Sonia, D., Indawati, L., Studi, P., Medis, R., Informasi, D., & Unggul, U. E. (2023). Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2023. *Jurnal ...*, 4(September), 2168–2176.
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rivai, F., Lestari, S., Shaleh, K., Manajemen, B., Sakit, R., & Masyarakat, F. K. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI*. 16(1), 38–47.
- Rsup, J., & Kandou, P. R. D. (2023). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat*. 5(2), 222–231.
- Rusni Djafar, & Sune, U. (2022). Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pohuwato). *Madani Jurnal Politik Dan Sosial Kemsyarakatan*, 14(1), 1–3.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Salfia, S., Yusran, S., & Saimin, J. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien: Studi Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Bombana 2021. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 5(2), 221–230. <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i2.1477>
- Salmaa. (2023). Instrumen penelitian. In *Deepublish*.
- Setia Wiguna, N., & Gunawan, E. (2022). Analisa Tingkat Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Siti Aisyah Lubuklinggau. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(2), 275–280. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v2i2.344>
- Sharma, G. (2017). Pros and cons of different sampling techniques. *International journal of applied research*. *International Journal of Applied Research*, 3(7), 749–752.
- Soekidjo Notoatmodjo. (2018). Promosi kesehatan dan ilmu perilaku. Rineka cipta : Jakarta. In *Pemikiran Islam di Malaysia: Sejarah dan Aliran* (Vol. 7, Issue 1, pp. 37–38).
- Suhu, L. B. (2024). Efektifitas Pelayanan Kesehatan Gratis Dalam Melayani Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Desa Madapolo Kecamatan Obi Utara. *Jurnal Goverment of Archipelago*, 1(September).
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.

- Syapitri, H., Aritonang, J., & Press, A. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.)). Ahli Media Press.
- Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia* (Issue October).
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai* , 7(1), 2896–2910.
- Wijayanti, F. E. R., Lidiana, E. H., & Widiastuti, A. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Mitra Sehat Karanganyar. *ASJN (Aisyiah Surakarta Journal of Nursing)*, 4(1), 40–45. <https://doi.org/10.30787/asjn.v4i1.1195>
- Yanti, D., Akbar, F., & Aceh, U. M. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Penyakit Dalam Dirumah Sakit TK II Iskandar Muda Kota Banda Aceh. 1*, 153–161.
- Yanti, D., Akbar, F., & Wardiati. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Penyakit Dalam Dirumah Sakit TK II Iskandar Muda Kota Banda Aceh Desi. *Jurnal of Health and Medical Science, 1*, 153–161.
- Zhang, J., Chen, W., Petrovsky, N., & Walker, R. M. (2022). The Expectancy-Disconfirmation Model and Citizen Satisfaction with Public Services: A Meta-analysis and an Agenda for Best Practice. *Public Administration Review*, 82(1), 147–159. <https://doi.org/10.1111/puar.13368>
- Zumria, Z., Narmi, N., & Tahiruddin, T. (2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari. *Jurnal Ilmiah Karya ...*, 01, 76–83.