

**KEPUASAN PETANI JAGUNG TERHADAP KEGIATAN PENYULUHAN
DI DESA SUMBERLESUNG KECAMATAN LEDOKOMBO
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pertanian



Oleh:
Bagas Restu Andika
NIM: 2010321050

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**KEPUASAN PETANI JAGUNG TERHADAP KEGIATAN PENYULUHAN
DI DESA SUMBERLESUNG KECAMATAN LEDOKOMBO
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pertanian



Oleh:
Bagas Restu Andika
NIM: 2010321050

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

SKRIPSI
KEPUASAN PETANI JAGUNG TERHADAP KEGIATAN PENYULUHAN
DI DESA SUMBERLESUNG KECAMATAN LEDOKOMBO
KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Bagas Restu Andika
NIM. 1910321008

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal 2 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,



Saptya Prawitasari, S.P., M.P
NIP. 197305242005012006



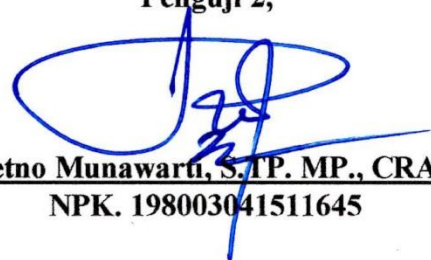
Risa Martha Muliarsi, S.E., M.Si
NPK. 1992031211909887

Penguji 1

Penguji 2,



Dr. Ir Henik Prayuginingsih, MP
NIP. 9110376



Retno Munawarti, S.TP. MP., CRA.
NPK. 198003041511645

Jember, 2 Agustus 2024
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Pertanian
Dekan,



Saptya Prawitasari, S.P., M.P
NIP. 197305242005012006



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

**FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121
Jawa Timur Indonesia Kotak Pos 104
Telp. 0331-336728 Fax.
0331-337957



Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail : kantorpusat@unmuhjember.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Judul Skripsi : Kepuasan Petani Jagung Terhadap Kegiatan
Penyuluhan Di Desa Sumberlesung Kecamatan
Ledokombo Kabupaten Jember

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, ataupun pencabutan gelar serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Jember, 2 Agustus 2024

Mahasiswa,

41GCAALX293573776
Bagas Restu A.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Kepuasan Petani Jagung Terhadap Kegiatan Penyuluhan di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember”. Sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Saptya Prawitasari, S.P., M.P, selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Ir. Wiwit Widiarti, M.P. selaku Wakil Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P, M.P., selaku Kepala Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Saptya Prawitasari, S.P., M.P selaku Dosen Pembimbing Utama dan Risa Martha Muliasari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota saya yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi arahan, motivasi, dukungan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Sahabat yang telah bersedia menjadi *partner* kerja dan tempat berkeluh kesah selama mengerjakan skripsi.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Seluruh instansi dan semua pihak yang telah membantu hingga

terselesainya penulisan karya tulis ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik lagi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridha-Nya kepada kita semua.

Jember, 2 Agustus 2024

Penulis



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini yang akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

1. Kepada kedua orang tua saya yang teramat saya sayangi dan saya cintai Bapak Miftahul Amal dan Ibu Sulistyowati terimakasih atas doa, semangat, motivasi, kasih sayang serta dukungan finansial yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Kepada kakak saya yang bernama fiko Rizqiandiki terimakasih telah menjadi penyemangat, motivasi dan menjadi kakak yang membimbing penulis hingga sampai tahap dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Kepada Adik saya yang bernama Nirmala Sukma Maulia selalu memberikan doa, semangat dan motivasi.
4. Kepada diri saya sendiri terimakasih karena mampu bertahan, mampu menyelesaikan tugas akhir ini dalam kondisi sesulit apapun.
5. Kepada para sahabat saya, yang bernama pandu, rafli, galang, yobi, wahyu, fahrul, rizki, bisma, dirga, terimakasih selalu menjadi tempat cerita, tempat keluh kesah, tempat penghibur dan penyemangat hingga tugasakhir ini bisa terselesaikan.
6. Kepada teman-teman Program Studi Agribisnis angkatan 2020 yang saling memberi dukungan satu sama lain dan bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

MOTTO

“Apa yang melewatkanmu tidak akan menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

Umar Bin Khattab

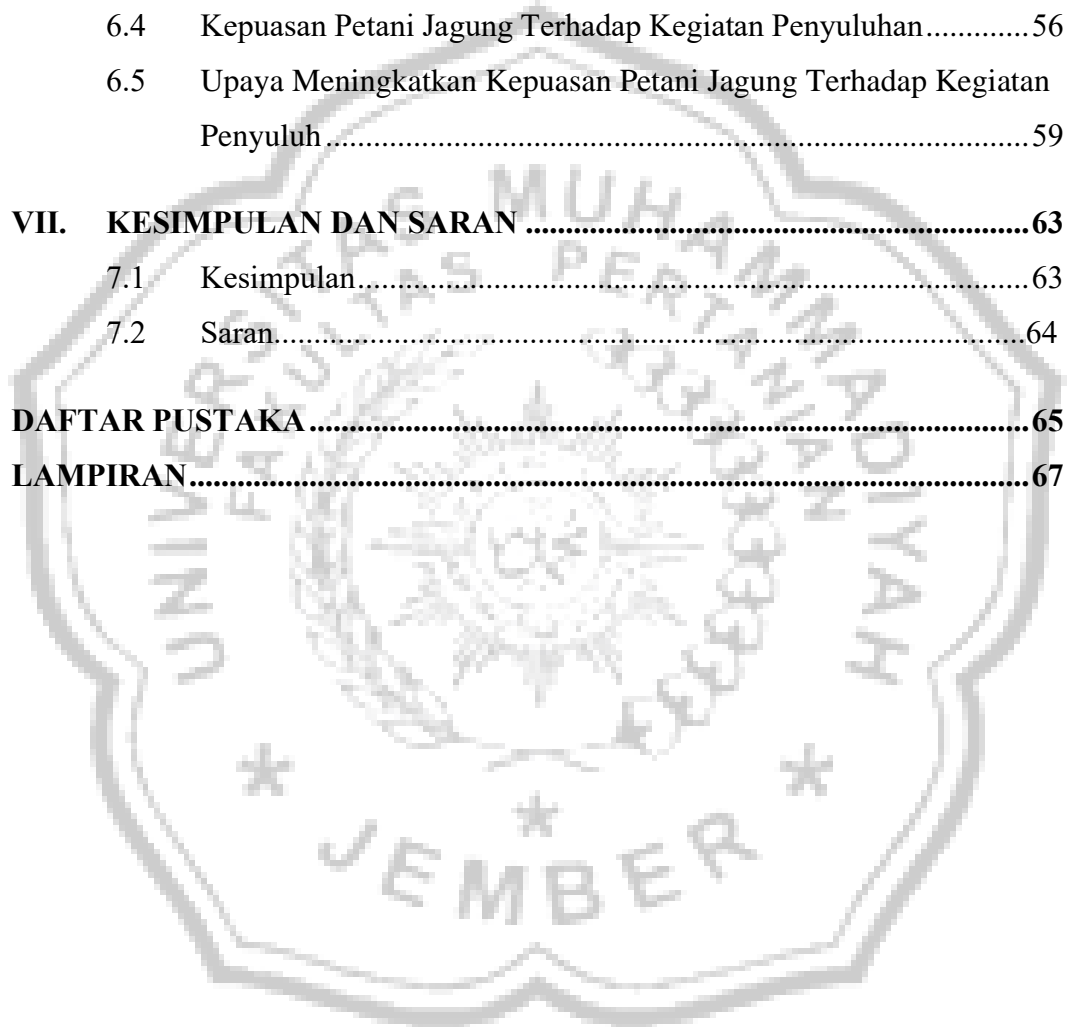


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Petani.....	5
2.1.2 Tanaman Jagung (<i>Zea Mays L</i>).....	6
2.1.3 Penyuluhan Pertanian	9
2.1.4 Kinerja Penyuluh	10
2.1.5 Harapan Petani.....	12
2.1.6 Teori Kepuasan.....	15
2.1.7 Kepuasan Petani	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
III. KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
3.1 Kerangka Penelitian.....	18
3.2 Hipotesis	19

IV.	METODELOGI PENELITIAN.....	20
4.1	Metode Penelitian.....	20
4.2	Penentuan Daerah dan Waktu Penelitian.....	20
4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	20
4.4	Metode Pengumpulan Data.....	22
4.5	Metode Analisis Data.....	22
4.6	Definisi Oprasional.....	30
V.	GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN	32
5.1	Lokasi dan Kondisi Fisik Daerah.....	32
5.2	Keadaan Penduduk.....	33
5.3	Potensi Daerah.....	33
5.4	Penyuluhan Desa Sumberlesung.....	35
VI.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
6.1	Profil Petani Jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember.....	37
6.1.1	Profil Petani Berdasarkan Umur.....	38
6.1.2	Profil Petani Berdasarkan Pendidikan.....	39
6.1.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
6.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani	41
6.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kelompok Tani.....	42
6.1.6	Profil Responden Berdasarkan Luas Lahan.....	42
6.1.7	Profil Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan	43
6.2	Tingkat Kinerja Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian	44
6.2.1	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Tangible</i> (X1).....	46
6.2.2	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Reliability</i> (X2).....	46
6.2.3	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Responsiveness</i> (X3).....	47
6.2.4	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Assurance</i> (X4).....	48
6.2.5	Deskripsi Atribut Kinerja <i>Emphaty</i> (X5).....	49
6.3	Tingkat Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh.....	50

6.3.1	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut Tangible (Y1)	52
6.3.2	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut Reliability (Y2)	53
6.3.3	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut Responsiveness (Y3)	53
6.3.4	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut Responsiveness (Y4)	54
6.3.5	Deskripsi Harapan Petani Pada Atribut Emphaty (Y5)	55
6.4	Kepuasan Petani Jagung Terhadap Kegiatan Penyuluhan	56
6.5	Upaya Meningkatkan Kepuasan Petani Jagung Terhadap Kegiatan Penyuluh	59
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN	63
7.1	Kesimpulan	63
7.2	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Luas Panen, Produksi dan Produktivitas Jagung Menurut Kecamatan di Kabupaten Jember (ha), 2021	2
4. 1	Data Populasi Anggota Kelompok Tani	21
4. 2	Perhitungan Jumlah Sampel Petani Pada Masing-Masing Kelompok Tani.....	21
4. 3	Penilaian Atribut Tangible (berwujud) atau Perwujudan Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian.....	22
4. 4	Penilaian Atribut Reliability (keandalan) Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian	23
4. 5	Penilaian Atribut Responsiveness (kesigapan) Penyuluh Dalam Kegiatan Penyuluhan	24
4. 6	Penilaian Atribut Assurance (kepastian) Penyuluh dalam Kegiatan Penyuluhan Pertanian	24
4. 8	Skala Kepuasan Petani.....	28
5. 1	Jumlah Penduduk Kecamatan Ledokombo Menurut Desa Dan Jenis Kelamin Tahun 2022	33
6. 1	Profil Petani Jagung Berdasarkan rata-rata di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember	37
6. 2	Profil Petani jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Menurut Kelompok Umur Tahun 2024.....	38
6. 3	Profil Petani jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2024	40
6. 4	Profil Petani Jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Menurut Jenis Kelamin Tahun 2024.....	41
6. 5	Profil Petani Jagung Desa Sumberleung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Berdasarkan Pengalaman Berusahatani Tahun 2024	41
6. 6	Profil Petani Jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kelompok Tani Tahun 2024	42

6. 7	Profil Petani Jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Berdasarkan Luas Lahan Tahun 2024.....	43
6. 8	Profil Petani Jagung Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan Tahun 2024	43
6. 9	Tingkat Kinerja Penyuluh Terhadap Kegiatan Penyuluh	44
6. 10	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Tangible.....	46
6. 11	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Tangible.....	47
6. 12	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Responsivenes	48
6. 13	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Assurance	49
6. 14	Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Emphaty	50
6. 15	Tingkat Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh	51
6. 16	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Tangible	52
6. 17	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Reliability	53
6. 18	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Responsivenes	54
6. 19	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi	55
6. 20	Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pada Dimensi Emphathy.....	56
6. 21	Kepuasan Petani jagung Terhadap Kegiatan Penyuluhan	56

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
4. 1	Garis Kontinum.....	26
4. 2	Matrik Importance –performance	29
5. 1	Peta Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember.....	32
6. 1	Garis Kontinum.....	45
6. 2	Diagram Kartesius Importance-performance.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Profil Petani Padi Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Tahun 2024.....	67
2.	Hasil Tabulasi Tingkat Kinerja Penyuluh Di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Tahun 2024	69
3.	Hasil Tabulasi Tingkat Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember Tahun 2024.....	71
4.	Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Kinerja Penyuluh Di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember	73
5.	Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Harapan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember.....	75
6.	Hasil Tabulasi Data Perhitungan IPA (Importance Performance Analysis)..	77
7.	Hasil Tabulasi Data Perhitungan CSI (Customer Satisfaction Index)	81
8.	Kuisisioner Penelitian.....	83
9.	Peta Penelitian Di Desa Sumberlesung Kecamatan Ledokombo.....	86
10.	Dokumentasi Penelitian	87