

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION GENERASI Z PADA GURU SMK SWASTA
DI KABUPATEN JEMBER**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

Ferary Hidayanti

NIM 19 10811 029

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-
syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi.

Pada Tanggal

06 Agustus 2024

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si

NIP. 197505292005012001

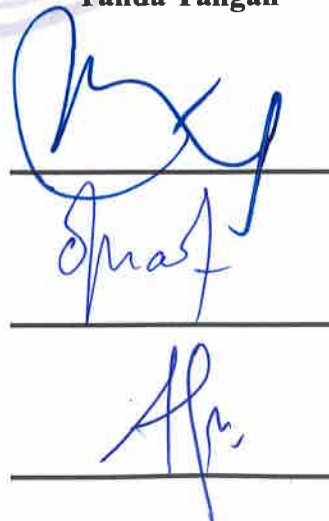
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si
NIP. 197505292005012001

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si
NPK. 197510242005012001

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ferary Hidayanti

NIM : 1910811029

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 06 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Ferary Hidayanti

1910811029

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini adalah sebagian dari anugerah yang Allah SWT limpahkan kepadaku, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan anugerah ini kepada seluruh orang-orang yang kucintai.

Dengan penuh rasa cinta dan hormat, skripsi ini saya persembahkan untuk almarhum Bapak Suprpto dan Ibu Sutarti tercinta.

Untuk almarhum Bapak, yang selalu menjadi teladan dalam hidup saya. Meski Bapak telah tiada, setiap langkah dan perjuangan ini tak lepas dari semangat dan ajaran yang Bapak wariskan. Semoga karya ini dapat menjadi kebanggaanmu di sana. Untuk Ibuku yang terus menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti. Dukungan dan cinta Ibu selalu menjadi alasan saya untuk terus melangkah dan meraih impian ini. Skripsi ini adalah bukti dari cinta, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus dari kalian berdua. Semoga menjadi kebanggaan untuk kita semua. Al-Fatihah untuk Bapak, dan terima kasih yang tak terhingga untuk Ibu.

Dengan penuh cinta dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk suami tercinta Ichwanul Hisyam

Untuk setiap doa yang terucap, dukungan yang tak pernah surut, dan cinta yang selalu menguatkan di setiap langkah. Terima kasih atas kesabaranmu, pengertianmu, dan semangat yang kau berikan di saat-saat tersulit. Karya ini adalah bukti dari cinta dan dedikasi yang telah kita bangun bersama. Tanpa kehadiranmu, perjalanan ini tidak akan mungkin terlaksana. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasiku. Skripsi ini adalah hasil dari perjalanan yang kita tempuh bersama. Untukmu, yang selalu ada di sisiku, ini adalah persembahan penuh cinta.

MOTTO

“Tidak ada hidup tanpa masalah dan tidak ada perjuangan tanpa rasa lelah. Memang tidak mudah untuk menjadikan semuanya indah. Tapi yakinlah, di setiap rasa lelahmu akan ada doa baik yang diijabah. Tetap semangat dan selalu percaya pertolongan Allah, hingga bismillahmu menjadi alhamdulillah”

“Pelan-pelan, satu persatu, nggak semua keinginan harus terkabul dalam satu waktu.”

“Tidak perlu hebat dari orang lain, cukup lebih baik dari diri kita yang kemarin.”

(Rahmadhani_rtg)

“Hasil yang indah tidak terlahir dari langkah yang mudah.”

(Rockysword)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah berjuang untuk menegakan ajaran islam di muka bumi ini.

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S1), Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember. Adapun judul skripsi yang diangkat oleh peneliti adalah “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Generasi Z Pada Guru di SMK Swasta Kab. Jember”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, saran, nasihat maupun dukungan moral. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan energi positif.
2. Ibu Istiqomah, S.Psi., M.Si, Psikolog, selaku Dosen Wali yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, saran, dan nasihat yang membangun proses pengerjaan skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, pikiran, dan

tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, saran, dan nasihat yang membangun proses pengerjaan skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, saran, dan nasihat yang membangun proses pengerjaan skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah berjasa dan berperan aktif dalam menyumbangkan pembelajaran berupa ilmu dan wawasan yang berharga kepada penulis.
6. Seluruh Staff Akademik, perpustakaan, laboratorium serta seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah bersedia memberikan pelayanan yang baik bagi penulis saat menjadi mahasiswa.
7. Kepada kedua orang tua saya, Alm. Bapak Suprpto dan Ibu Sutarti. Terima kasih atas pengorbanan, kasih sayang, dukungan, dan doa serta kebahagiaan yang telah diberikan selama ini.
8. Kepada suamiku tercinta Ichwanul Hisyam. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan dukungan yang selama ini diberikan kepada peneliti.
9. Kepada sahabat-sahabatku yang terkasih MultiTalent, dan teman-teman angkatan 2019 yang telah sama-sama berjuang meraih toga. Terima kasih atas segala kebahagiaan yang diberikan kepada peneliti selama menempuh pendidikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini berguna bagi pembaca dan bermanfaat bagi kita semua. Aaamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jember, 06 Agustus 2024

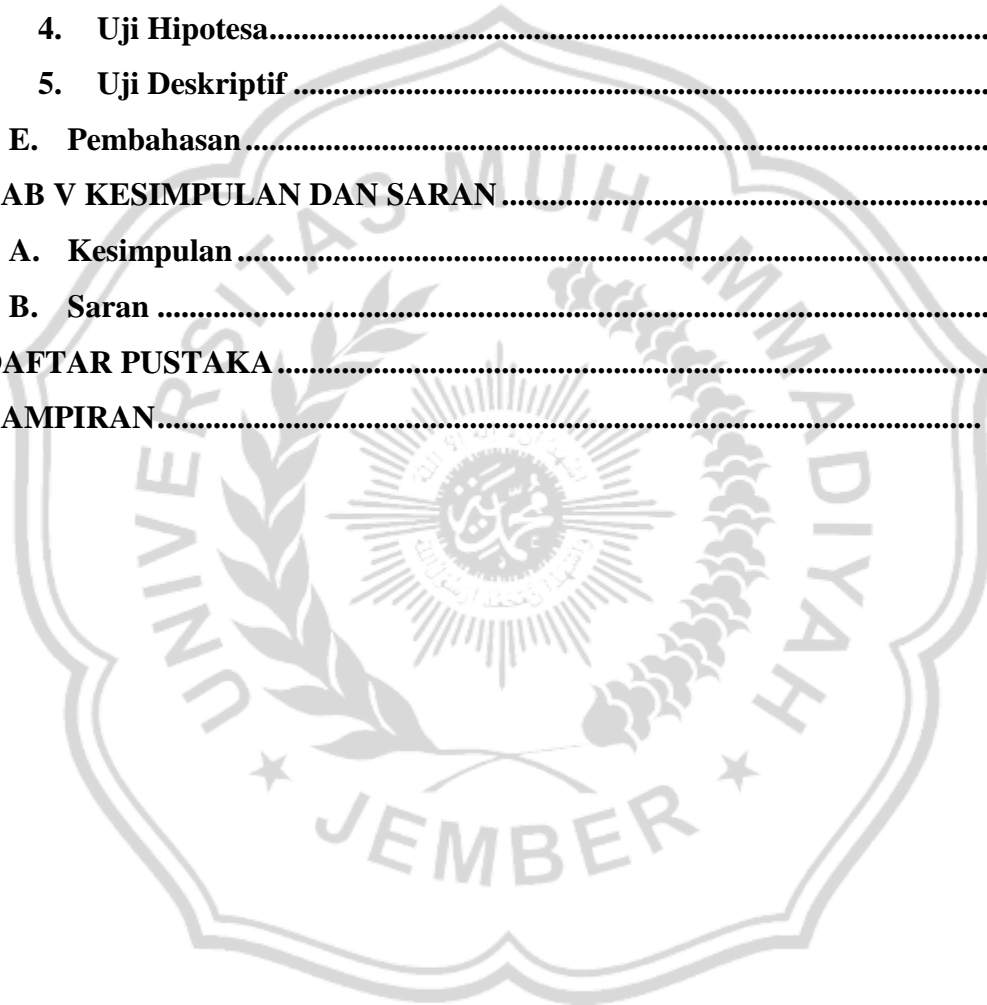
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	14
E. Keaslian Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Generasi Z.....	20
1. Definisi Generasi Z.....	20
2. Karakteristik Generasi Z.....	21
3. Perbedaan Generasi X, Y, dan Z	22
4. Indikator Generasi Z.....	23
B. <i>Turnover Intention</i>	24
1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	24

2.	Indikator <i>Turnover Intention</i>	25
3.	Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	26
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	27
5.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	30
6.	Dimensi <i>Turnover Intention</i>	32
C.	Komitmen Organisasi	32
1.	Definisi Komitmen Organisasi	32
2.	Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	34
3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	36
4.	Ciri-Ciri Komitmen Organisasi	37
D.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
E.	Kerangka Berpikir	44
F.	Hipotesa	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
A.	Jenis Penelitian	46
B.	Identifikasi Variabel	46
C.	Populasi	46
D.	Sampel	47
E.	Definisi Operasional Variabel	48
1.	<i>Turnover Intention</i>	48
2.	Komitmen Organisasi	49
F.	Metode Pengumpulan Data	51
1.	Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	51
2.	Alat Ukur Komitmen Organisasi	55
G.	Metode Analisis Data	57
1.	Uji Instrumen	57
2.	Uji Asumsi	58
3.	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
A.	Orientasi Kancha	60
B.	Persiapan Pelaksanaan Penelitian	60

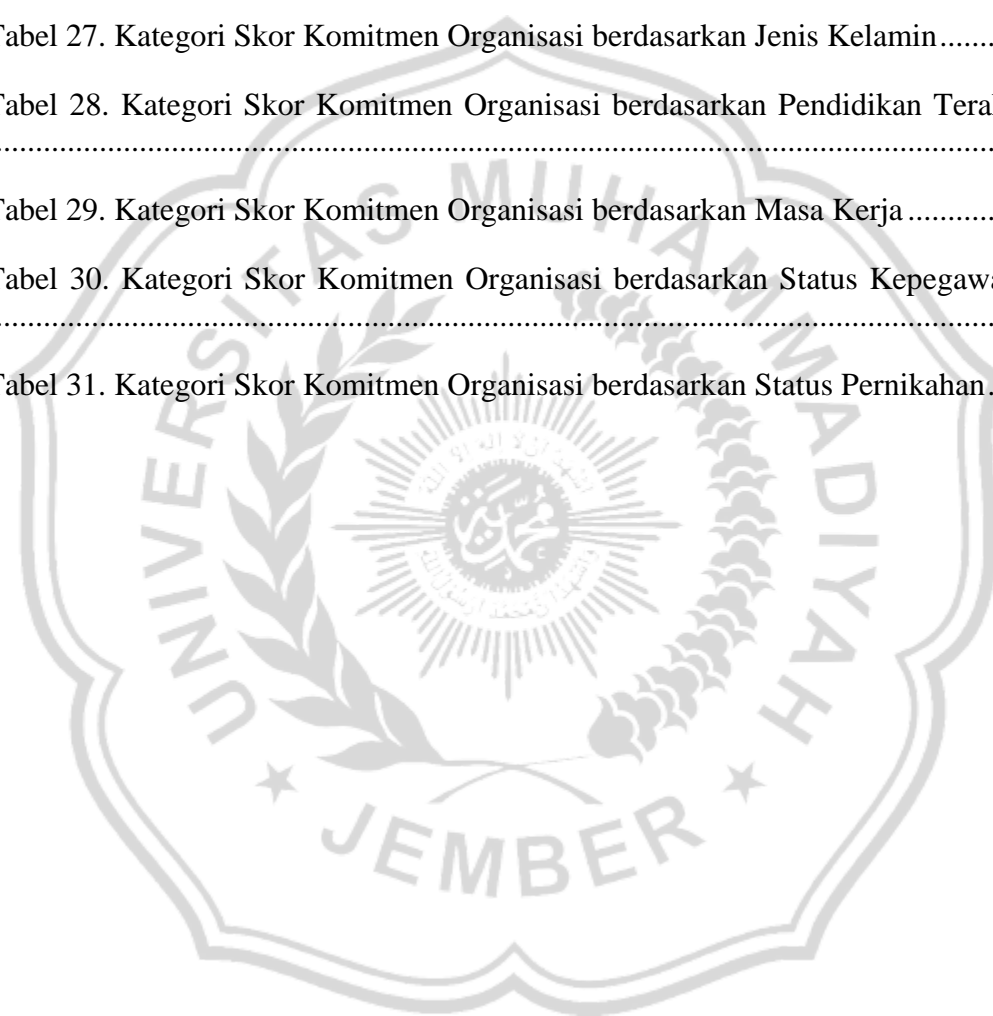
C. Pelaksanaan Penelitian	61
D. Analisa Data.....	61
1. Uji Validitas dan Raliabilitas Uji Coba (<i>tryout</i>) Alat Ukur	61
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	63
3. Uji Asumsi	65
4. Uji Hipotesa.....	67
5. Uji Deskriptif	69
E. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

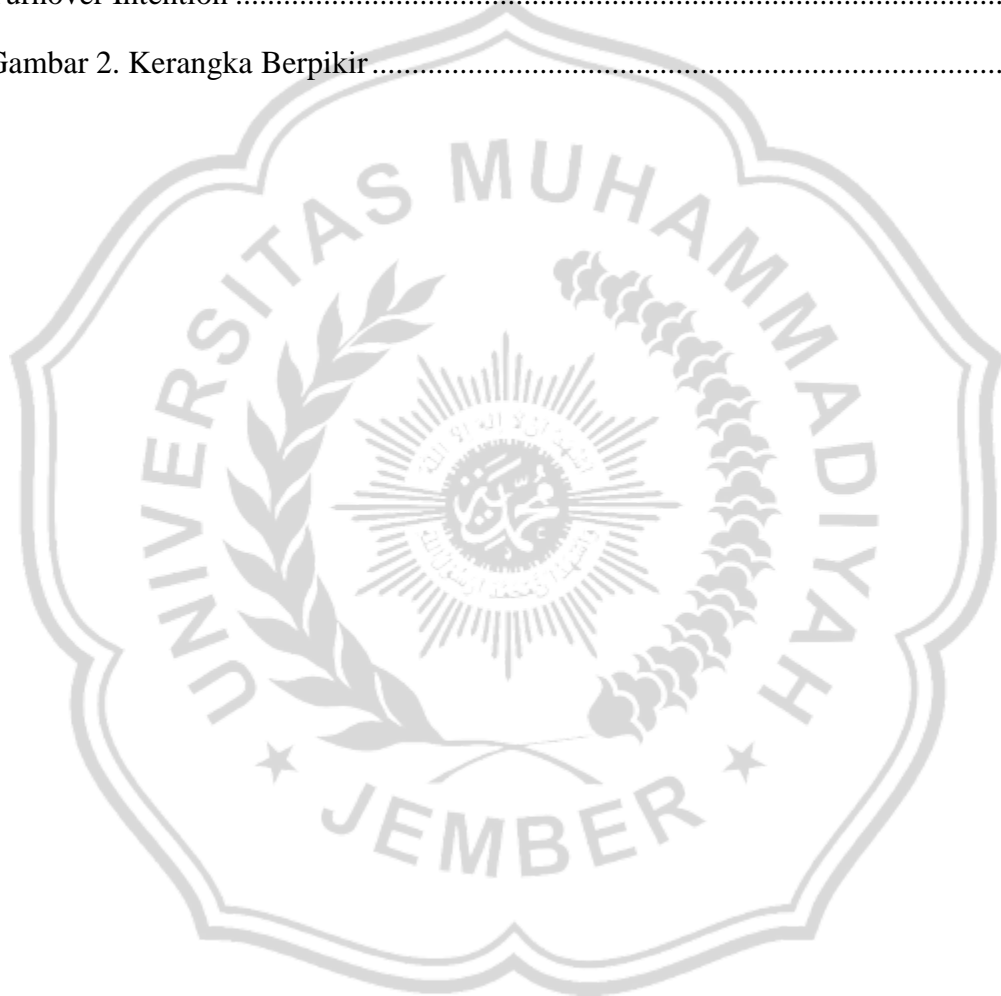
Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	14
Tabel 2. Perbedaan Generasi X, Y, dan Z.....	22
Tabel 3. Penggolongan Penyebab Turnover Intention.....	30
Tabel 4. Faktor Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 5. Blueprint Skala Turnover Intention.....	51
Tabel 6. Blueprint Skala Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 7. Hasil Uji Coba <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 8. Hasil Uji Coba Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 9. Realibilitas Uji Coba.....	63
Tabel 10. Hasil Uji <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 11. Hasil Uji Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 12. Realibitas Alat Ukur.....	64
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas.....	66
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis.....	67
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien Regresi.....	68
Tabel 17. Hasil Analisa Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 18. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> Secara Keseluruhan.....	69
Tabel 19. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Aspek.....	70
Tabel 20. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 21. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Pendidikan Terakhir... 71	71
Tabel 22. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Masa Kerja.....	72

Tabel 23. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Status Kepegawaian...	73
Tabel 24. Kategori Skor <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Status Pernikahan.....	73
Tabel 25. Kategori Skor Komitmen Organisai Secara Keseluruhan.....	74
Tabel 26. Kategori Skor Komitmen Organisasi berdasarkan Aspek	75
Tabel 27. Kategori Skor Komitmen Organisasi berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 28. Kategori Skor Komitmen Organisasi berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 29. Kategori Skor Komitmen Organisasi berdasarkan Masa Kerja.....	77
Tabel 30. Kategori Skor Komitmen Organisasi berdasarkan Status Kepegawaian	78
Tabel 31. Kategori Skor Komitmen Organisasi berdasarkan Status Pernikahan..	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Dinamika Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention	43
Gambar 2. Kerangka Berpikir	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2. Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Skala <i>Turnover Intention</i>	111
Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas Uji Coba Skala Komitmen Organisasi ...	118
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Pengambilan Data Utama Skala <i>Turnover Intention</i>	119
Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas Pengambilan Data Utama Skala Komitmen Organisasi.....	125
Lampiran 6. Uji Normalitas	128
Lampiran 7. Uji Linieritas.....	128
Lampiran 8. Uji Hipotesa.....	128
Lampiran 9. Uji Deskriptif.....	129
Lampiran 10. Data Pengisian Uji Coba Skala <i>Turnover Intention</i>	138
Lampiran 11. Data Pengisian Uji Coba Skala Komitmen Organisasi	140
Lampiran 12. Data Pengisian Skala <i>Turnover Intention</i>	141
Lampiran 13. Data Pengisian Skala Komitmen Organisasi.....	151