

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Mangkunegara. (2011). *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika Aditama.
- Akh Fajar Rahman, Sri Sukarni, & Hanni Mafuah. (2023). *STRATEGI GUEST SERVICE AGENT DALAM MEMAKSIMALKAN EFEKTIFITAS KERJA DI HOTEL ROYAL AMBARRUKMO YOGYAKARTA*.
- Anggita Permata Yakup. (2019). *Pengaruh Sektor Pariwisata terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia* [S]. Universitas Airlangga.
- Anggre Maulidyatur. (2023). Pengaruh Reward Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk. Sukorejo – Pasuruan. *UNISMA Repostory*.
- Arikunto, & Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Devid Trinaldo Simatupang, & Mulyadi. (2022). *PELAKSANAAN PEMBERSIHAN KAMAR TAMU OLEH PRAMUGRAHA DI HOTEL NARIPAN BANDUNG*. 1(1).
- Dewa Gede Dwika Widarta. (2022). PERANAN ROOM ATTENDANT DALAM UPAYA MENERAPKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMBERSIHAN KAMAR TAMU DI THE KAYON RESORT. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(8).
- Dzatin Nabila, A., & Widiyastuti, D. (2018). *Kajian Atraksi, Amenitas dan Aksesibilitas untuk Pengembangan Pariwisata Umbul Pongok di Kabupaten Klaten*.
- Faisal, & Alya Amina Hafnawi. (2021). *PERAN ROOM ATTENDANT SUPERVISOR TERHADAP KUALITAS LAYANAN HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI THE PADE HOTEL ACEH BESAR*. 3(2).
- Ferdinand. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Universitas Diponegoro.
- Fristi Bellia Annishia, & Riswanto. (2020). *Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Housekeeping Department Dalam Penyediaan Bath Towel di The Acacia Hotel Jakarta*. 1(1).
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS (7th ed.)*. Universitas Diponegoro.
- Goldsmith E. B. (2012). *Work Efficiency and Motivation*. In *Encyclopedia of Human Behavior: Second Edition (2nd ed.)*. (2nd ed.). Elsevier Inc.
- Gujarati. (2005). *SPSS Versi 16 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan Aji, Intan Ayu Anggraini, Amirotul Mahfudhoh, & Nadia Fitriatul. (2023). *Pengaruh Strategi Operasional, Strategi Pemasaran, Dan Strategi Keuangan Terhadap Kinerja Perusahaan*.
- Handayani, & Ririn. (2020). *Metodelogi Penelitian Sosial*.
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Hershberger M. (1999). *A Christian view of hospitality: Expecting surprises*.

- I Made Wirasatya. (2022). PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN KAMAR OCCUPIED OLEH *ROOM ATTENDANT* DI HOTEL SEGARA VILLAGE SANUR. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(10).
- Kusumaningrum, A. (2019). Analisis Pengaruh SIM, SOP dan Jaringan Distribusi Terhadap Supply Chain Manajemen (Studi Kasus Pada PT. Lion Mentari Airlines). *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 1–6. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5004>
- Ni Kadek Dwi Dharmayanti, Ida Ayu Sri Puspa Adi, & Wayan Sunarsa. (2022). *Apakah Prosedur Pembersihan Kamar Tamu Diterapkan Pada Masa Pandemi Covid-19? Sebuah Studi Kasus*. 1(1).
- Nouwen, H. J. M. (1998). *Reaching Out: A Special Edition of the Spiritual Classic Including Eeyond the Mirro*. Zondervan.
- Nur Pangestu, R., Septia Rani, D., Setya Ning Tyas, T., Farhah, Z., & Nur Afifah, Z. (2022). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan, Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja)*. <https://doi.org/10.31933/jimtv4i2>
- Nurdin Hidayah. (2019). *Pemasaran Destinasi Pariwisata*. Alfabeta.
- Penilasari, Y., & Nugraha, J. (2021). *PENGGUNAAN SERVQUAL DALAM KUALITAS PELAYANAN BIDANG ADMINISTRASI DI KECAMATAN GAYUNGAN SURABAYA*. 15. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i2.24624>
- Rivai, & Sagala, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*,. Rajawali Pers.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2017). *Management*. Pearson.
- Rue, L. W., & Byars, L. L. (1980). *Manajemen Theory and Application*. Ricard D.Irwin Inc.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Superwiratni, Ardiansyah, I., & Heru Kurniadi. (2021). Guest Satisfaction Analysis Toward CHSE Implementation at Aston Braga Hotel and Residence Bandung. *Barista : Jurnal Kajian Bahasa Dan Pariwisata*, 8(2), 1–12. <https://doi.org/10.34013/barista.v8i2.515>
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- SYAM, S. (2020). PENGARUH EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN BANGGAE TIMUR. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128–152. <https://doi.org/10.26618/profitability.v4i2.3781>
- Syamsi. (2007). *Efisiensi, Sistem, dan Prosedur Kerja*. Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy, & Chandra. (2016). *Service Quality dan satisfaction*. Andi.
- Widiawati, K., & Santoso, N. E. (2021). *IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA RESEPSIONIS PADA PT CITRA HEAVY INDUSTRIES* (Vol. 19, Issue 1).
- YOLVERI. (2020). *PERANAN EXECUTIVE HOUSEKEEPER PADA HOTEL PUSAKO BUKITTINGGI*. 2(4).